Quanto +Lusíadas melhor

Descarregue já a app
e fique com +Lusíadas

Uma app criada para melhorar a sua experiência nas Unidades Lusíadas e para que se possa focar naquilo que realmente importa: a sua saúde.

- Marcar consultas e exames
- Resultados de análises e exames
- Check-in automático
- Pagamentos por mbway

DISPONÍVEL NO Google Play

Descarregar na App Store

portal.maislusiadas.pt



Lusíadas Plan

Para que a vida corra de acordo com o plano

A partir de 11€ por mês

LUSÍADAS, SGPS, S.A. | NIPC 506 024 989

Lusíadas Hospital Porto

Entrada pela Av. da Boavista

Acesso por rua particular, com estacionamento disponível 24h.

201 / 202 / 203 / 204 / 209 / 302 / 303 / 402 / 501 / 502 / 503 / 504
507 /508 / 601 / 704 / 803 / 902 / 903 - Transportes Resende 104 / 119

Estacionamento no interior do edifício

Hospital Lusíadas Porto
Av. da Boavista 171, 4050-115 Porto
GPS: N 41º 41157266´´ | W -8º 6257971´´

lusiadas.pt

Chamada para a rede fixa nacional 22 605 64 50

LUSÍADAS NORTE, S.A. | ERS E111312 | 8411/2014 | LUSIADAS.PT

Guia de Acolhimento

INTERNAMENTO MÉDICO - CIRÚRGICO



Bem-vindo ao Hospital Lusíadas Porto

Um acolhimento tranquilo e esclarecedor é o primeiro passo, para que se sinta melhor. Esperamos que este guia lhe seja útil e que contribua para o seu conforto e bem-estar.

Localizado no coração da cidade, o Hospital Lusíadas Porto é uma referência na prestação de cuidados de saúde privados, com uma experiente equipa de profissionais nas diversas especialidades médicas e cirúrgicas

Cuidar é
antecipar

- Se verificar alguma alteração do seu estado de saúde, entre de imediato em contacto com o Médico/Hospital;
- Siga as indicações que lhe foram dadas sobre medicação, jejum e preparação para o internamento ou cirurgia.
- Informe-nos sobre todos os medicamentos que toma habitualmente, incluindo vitaminas e suplementos.
- Se lhe foram fornecidas esponjas desinfetantes, utilize-as de acordo com as instruções que recebeu;
- Se o internamento for para realização de uma cirurgia, não utilize creme hidratante, maquilhagem ou verniz nas unhas.
- Se usar lentes de contacto, retire-as e utilize óculos.
- Recomendamos que venha vestido com roupa confortável.

Prepare o que deve trazer consigo para o Hospital.

- Todos os exames que tenha realizado previamente
- Os medicamentos que toma habitualmente, caso tenha indicação do médico para tal. Caso contrário, o serviço de internamento providenciará.
- Os seus artigos de higiene pessoal
- Livros ou revistas

Cuidar é
receber bem

- Faça a sua admissão na receção da unidade de internamento que lhe for comunicada telefonicamente;
- Ser-lhe-à colocada um pulseira de identificação e solicitado o valor de adiantamento estipulado. Posteriormente, será acompanhada à unidade de internamento, por um elemento da equipa do hospital;
- Na unidade, ser-lhe-á indicado o quarto em que vai permanecer, sendo-lhe apresentados os serviços e funcionalidades disponíveis, tendo também à sua disposição um armário para que possa guardar os seus pertencentes (roupa, sapatos...);
- Não deverá trazer objetos de valor consigo. O Serviço não se responsabiliza em caso de perda ou furto. Caso pretenda, solicite a guarda de bens e valores no cofre do hospital.





Cuidar é
cumprir compromissos

- Aguarde a equipa de faturação no quarto para realização de check-out;
- Antes de ir para casa, confirme que sabe:
  - que medicamentos deve tomar;
  - que cuidados deve manter em casa;
  - quais os sinais de alerta;
  - quando será o próximo acompanhamento;
  - a quem recorrer se tiver dúvidas.

Só deverá deixar a Unidade de Internamento após a alta clínica e depois de receber a documentação e orientações necessárias para a continuidade dos seus cuidados.

- Já em casa, poderá ser contactado telefonicamente por um elemento da nossa equipa. Com este telefonema pretendemos conhecer qual a sua evolução clínica e esclarecer qualquer dúvida que possa ter

Cuidar é
acompanhar

- Para além da equipa que cuida de si diariamente, temos uma Equipa de Supervisão e Satisfação do Cliente que acompanha de perto o seu internamento.
  Esta equipa está disponível para o ouvir, esclarecer dúvidas e ajudar sempre que tiver alguma preocupação ou necessidade. Queremos ouvi-lo durante o seu internamento, para podermos ajudar e tornar a sua experiência mais segura e tranquila.
- Deverá identificar um interlocutor e respetivo contacto, a quem possamos prestar todas as informações clínicas e não clínicas. Poderá a qualquer rmomento solicitar informações sobre a sua fatura. Necessário validação pela Equipa de faturação.
- No caso de internamentos do foro médico, as informações clínicas e não clínicas serão prestadas, preferencialmente, entre as 11h00 e as 13h00, sempre que adequado e recomendável.

No caso de internamentos do foro cirúrgico, a prestação de informações será articulada de acordo com a disponibilidade e organização da equipa cirúrgica.

- Será permitida a realização de visitas entre as 11h e as 22h. (2 visitas por doente, no máximo). Esta informação pode sofrer alguma alteração que será devidamente informada.

Cuidar é
ter perto de si quem mais gosta

- Se pretender visitas condicionadas, transmita-o no momento da sua admissão, ou em qualquer momento durante a sua estadia;
- A necessidade de entrada e/ou saída do Hospital LusíadasPorto, depois das 22h, de acompanhantes que pernoitam no hospital, deverá ser comunicada à equipa de enfermagem.

Cuidar é
pensar na sua comodidade

Para que se sinta confortável, dispomos de um conjunto de serviços disponíveis, nomeadamente

- Multibanco;
- Parque de Estacionamento, sendo o mesmo gratuito entre as 20h e as 8h, durante a permanência no hospital, mediante apresentação do documento comprovativo entregue na admissão;
- Internet Gratuita;
- Cafetaria e refeitório localizados no piso 0.

Cuidar é
cuidar em segurança

Medicamentos

Não tome medicamentos trazidos de casa sem conhecimento da equipa que cuida de si.

Prevenção de quedas

Se precisar de ajuda para se levantar ou caminhar, utilize a campainha. Use calçado seguro e siga as indicações da equipa.

Prevenção de infeções

Higienize regularmente as mãos e siga as instruções dos profissionais nos casos de Isolamentos. Incentive as suas visitas a fazer o mesmo.

Alimentação segura

A alimentação faz parte dos seus cuidados e pode ser adaptada às suas necessidades. Não consuma alimentos ou bebidas trazidas do exterior sem confirmar com a equipa.

Siga sempre as indicações dos profissionais de saúde relativamente à sua alimentação e aos cuidados necessários durante as refeições.

Lusíadas
Hospital Porto