

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019




Lusíadas
SABEMOS CUIDAR



Uma organização focada no desenvolvimento sustentável das comunidades onde está inserida, através de parcerias estratégicas, para a captação de apoios e recursos, com vista à geração de impacto positivo

Índice

RELATÓRIO 2019 DA SUSTENTABILIDADE DA LUSÍADAS SAÚDE

03 INTRODUÇÃO

CEO LETTER
BOARD DIRECTORS

06 IMPACTO 2019

PRINCIPAIS RESULTADOS DE IMPACTO
PRINCIPAIS RESULTADOS DE NEGÓCIO

08 PRINCÍPIOS ESTRATÉGICOS

DEFINIÇÃO LS SUSTENTABILIDADE
PROPOSTA DE VALOR
PRINCÍPIOS PARA A IMPLEMENTAÇÃO

11 PRINCIPAIS DESAFIOS

PRINCIPAIS DESAFIOS
SOCIAL
AMBIENTAL
ECONÓMICO

15 SUSTENTABILIDADE LUSÍADAS SAÚDE

STATEMENT
ÁREAS ESTRATÉGICAS

17 PESSOAS E COMUNIDADES SAUDÁVEIS E FELIZES

INTRODUÇÃO
QUALIDADE, TALENTO E FELICIDADE
EDUCAÇÃO E INVESTIGAÇÃO
ACESSO À SAÚDE NA COMUNIDADE

24 INFRAESTRUTURAS E AMBIENTE SUSTENTÁVEL

INTRODUÇÃO
EFICIÊNCIA E OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS
PROCUREMENT E SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL

28 BOA GOVERNAÇÃO E INVESTIMENTOS IMPACTO

INTRODUÇÃO
CONDUTA E GOVERNAÇÃO
PARCERIAS E INVESTIMENTOS DE IMPACTO

32 ODS E INICIATIVAS LUSÍADAS SAÚDE

ODS 2019



CEO LETTER

Helping Build Healthier Communities

«A Estratégia da Sustentabilidade da Lusíadas Saúde – ajudar a construir comunidades mais saudáveis – é lançada em 2019 com a ambição de poder transformar e contribuir para uma sociedade melhor»

No ano passado, o grupo serviu 1,5 milhões de pessoas nos 12 hospitais e clínicas, mais de 7% que 2018, sendo que 25% dos clientes são novos. As receitas cresceram 8% para os 325 milhões de euros, enquanto o EBIT subiu 85% atingindo cerca de 15 milhões de euros. São só alguns dos números que nos enchem de orgulho por representarem o desenvolvimento e o excelente trabalho de cada um dos nossos profissionais, dia após dia, em cada uma das nossas unidades. Muito obrigado.

Vasco Antunes Pereira
 Presidente do Conselho de Administração da Lusíadas Saúde
 Maio de 2020

O mundo está em constante mudança, a população mundial em exponencial crescimento e, apesar do progresso científico e tecnológico, o mundo está cada vez mais fragilizado a nível ambiental e necessitado de uma intervenção urgente, sistémica e integrada.

O objetivo desta estratégia é poder definir um caminho a percorrer, identificar as principais linhas de atuação, de forma a poder tomar decisões e promover um envolvimento de toda a cadeia de valor numa participação positiva que justifique a expressão que a Lusíadas Saúde, por influência da UnitedHealthcare Global, utiliza para se referir a equipas distintas: *Team of Teams*.

Alinhada com os objetivos ambiciosos e globais do UnitedHealth Group, trata-se de uma estratégia desenvolvida através de uma proposta de valor agregadora e centrada em:

- **PARCERIAS**
- **INVESTIMENTOS SOCIAIS DE IMPACTO**

Lançados em 2015, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável são um guia inspirador para o desenvolvimento de toda a área da sustentabilidade da Lusíadas Saúde. Permitem transformar e dinamizar o nosso trabalho com os nossos *stakeholders* ao longo de toda a cadeia de valor, medindo o impacto.



A NOSSA RESPOSTA À PANDEMIA CORONAVIRUS

A Lusíadas Saúde manifesta uma enorme gratidão para com todos os profissionais de saúde em Portugal que incansavelmente se dedicam à prevenção e combate desta Pandemia. Eles são o nosso principal foco de apoio, para que se possam sentir seguros e valorizados, para poderem continuar a cuidar de forma próxima e positiva de todos os cidadãos.

Durante a pandemia, a Lusíadas Saúde procurou garantir a cooperação, envolvimento, transparência entre os vários *stakeholders* do ecossistema, do qual se revela a importância na comunicação profícua com o SNS e com os restantes grupos privados de saúde.

Mantivemos o foco nas nossas pessoas, em quem nos procura e nas comunidades de proximidade. Assegurámos disponibilidade para cuidar de todos os que nos procuram, reinventámos o modo de fazer consultas e digitalizámos grande parte dos nossos processos. Apoiámos organizações sociais em situação de grande vulnerabilidade junto das nossas unidades.

Fizemos e queremos fazer com que todos possam contar connosco, e que cada um de nós se sinta parte de um todo. Fomos também abraçados pelas empresas e projetos que não tardaram em colocar-se ao nosso lado. Está a ser um grande desafio. É bom vivê-lo sendo Lusíadas.



Board Lusíadas Saúde



JUNTOS SOMOS MAIS FORTES

LUSÍADAS, SGPS, S.A.

Vasco Antunes Pereira (Presidente)
Pedro Gonçalves Pereira (Administrador)
Luís Drummond Borges (Administrador)

LUSÍADAS A.C.E.

Vasco Antunes Pereira (Presidente)
Pedro Gonçalves Pereira (Administrador)
Luís Drummond Borges (Administrador)
Filipe Ascensão (Administrador)

LUSÍADAS, S.A.

Vasco Antunes Pereira (Presidente)
Pedro Gonçalves Pereira (Administrador)
Luís Drummond Borges (Administrador)
Maria do Céu Morgado (Administradora)
José Bento Silva (Administrador)
Joana Pinto Menezes (Administradora)

LUSÍADAS - PARCERIAS CASCAIS, S.A.

José Bento Silva (Presidente)
Maria Amélia Ferro Jorge (Administradora)
Pedro Gonçalves Pereira (Administrador)
Luís Gouveia (Administrador)
Filipe Ascensão (Administrador)
Marco Ramalho (Administrador)

CLISA - CLÍNICA DE SANTO ANTÓNIO, S.A.

Vasco Antunes Pereira (Presidente)
Pedro Gonçalves Pereira (Administrador)
Carlos Sá (Administrador)
Luís Drummond Borges (Administrador)
Luís Gouveia (Administrador)

CLÍNICA MÉDICO CIRÚRGICA DE SANTA TECLA, S.A.

Vasco Antunes Pereira (Presidente)
Pedro Gonçalves Pereira (Administrador)
José Bento Silva (Administrador)

PRINCIPAIS RESULTADOS DE IMPACTO EM 2019

Geral



Social



¹ Inquérito desenvolvido às Organizações Sociais parceiras
² Inquérito desenvolvido aos colaboradores participantes das iniciativas de voluntariado

Ambiental



ODS IMPACTADOS



PRINCIPAIS RESULTADOS DE NEGÓCIO EM 2019

Produção (12 hospitais e clínicas)

 **1,1 Milhões**
Consultas

 **750 Mil**
Exames de imagiologia

 **346 Mil**
Urgências

 **43 Mil**
Cirurgias

 **5 Mil**
Partos
6% do total nacional

Resultados

 **320 Milhões**
8% de aumento
Rendimentos operacionais

 **1,2 Milhões**
7% de aumento
Clientes nos hospitais

 **360 Mil**
24% de aumento
Novos clientes nos hospitais

 **15 Milhões**
EBIT

Prémios e certificações

 **8**
Prémios e certificações

 **top 20**
Lusiadas Saúde
1.º no setor da Saúde

 **CINCO ESTRELAS**
Clínicas Lusiadas

 **INT**
Hospital Lusiadas Lisboa

 **STAGE 7**
Hospital de Cascais

 **STAGE 6**
Hospital Lusiadas Lisboa e Porto

 Hospital de Cascais, Hospital Lusiadas Lisboa e Porto

 **ISO 9001:2015**
Centro de Procriação Medicamente Assistida Hospital Lusiadas Lisboa, Hospital de Cascais e Clínica de St.º António

DEFINIÇÃO

Sustentabilidade com Impacto Positivo na Comunidade – Social e Ambiental

Acreditamos que para poder promover comunidades mais saudáveis temos de trabalhar as áreas fundamentais da Sustentabilidade – social, ambiental e económica, interligando as suas várias componentes em toda a cadeia de valor.

Definimos a Sustentabilidade com uma abordagem multidisciplinar e transdisciplinar, agrupando as atividades na articulação das áreas:

SOCIAL

Com foco nas pessoas, na comunidade, no bem-estar e qualidade de vida, equilibrado com a produtividade através do envolvimento e diversidade.

AMBIENTAL

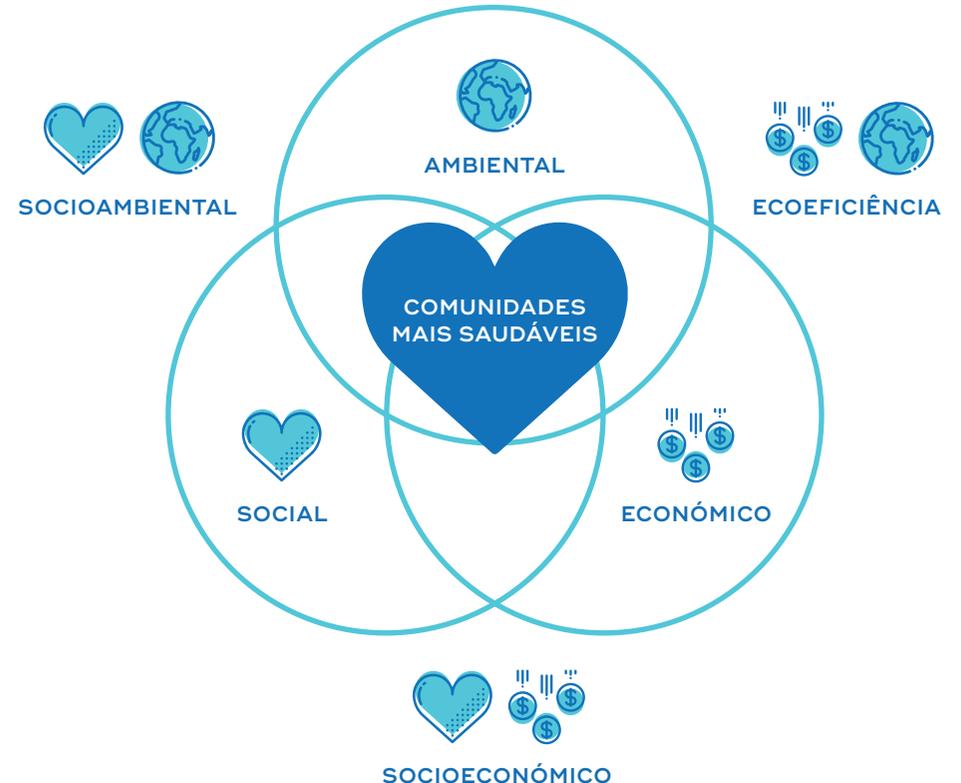
Com foco no Planeta e na boa utilização de recursos, começando pelas infraestruturas internas à sensibilização e proteção ambiental global.

ECONÓMICA

Com foco na transparência, no crescimento económico, na boa governação, na eficiência, na eficácia e na monitorização.

Com uma abordagem positiva, onde a capacidade de testar, arriscar, trazer a inovação e transformar toda a cadeia de valor com parceiros será um dos principais ingredientes de sucesso. Este sucesso será medido continuamente através de indicadores mensuráveis de impacto, alinhados com as áreas da sustentabilidade e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Neste processo estamos muito motivados e conscientes de poder aprender também com insucessos e dificuldades que vamos sentir para atingir os objetivos desta estratégia de sustentabilidade.



PROPOSTA DE VALOR

Que nos inspira a pôr em prática

A Lusíadas Saúde tem uma proposta de valor focada em humanizar toda a cadeia de valor, onde a forma de envolver e de trabalhar é o fator principal que nos vai fazer criar um alto impacto social, ambiental e económico.

SERVE EVERYONE AS ONE

- Dar prioridade à satisfação dos nossos *stakeholders* em toda a cadeia de valor (comunidade, clientes, fornecedores, parceiros, profissionais de saúde, entre outros)
- Relacionar de forma bidirecional as nossas unidades e as comunidades que servem, para promover a saúde com a adoção de hábitos de vida mais saudáveis
- Garantir presença geográfica nacional e acesso à saúde aos mais vulneráveis
- Ser um parceiro para o governo, entidades e contribuintes institucionais

QUALITY EVERYWHERE

- Qualidade e Segurança para *stakeholders* de acordo com os principais *standards* internacionais
- Maximizar o conhecimento dos clientes para melhor satisfazer as suas necessidades
- Usar a tecnologia para criar um serviço mais humano
- Aplicar a tecnologia de forma a melhorar a experiência de trabalho dos profissionais de saúde

INNOVATE

- Definir as melhores práticas nos principais processos clínicos
- Padronizar os hospitais e clínicas do Grupo Lusíadas
- Contribuir ativamente para deixar o mundo um lugar melhor
- Criar mecanismo de identificação e implementação de melhores práticas clínicas operacionais que impactem a experiência do cliente
- Criar um ecossistema de inovação que permita a criação de soluções inovadoras, *start ups* de excelência

Princípios para a Implementação



**HELPING BUILD
HEALTHIER
COMMUNITIES**

Através da nossa proposta de valor, negócio e equipa de *Team of Teams*, podemos pensar a longo prazo e tornar os nossos compromissos uma realidade em toda a cadeia de valor. Vamos partilhar a nossa abordagem e os nossos princípios de atuação, para inspirar e criar parcerias, onde juntos podemos gerar impacto positivo.

SERVE EVERYONE AS ONE

INCLUSÃO DA COMUNIDADE

Nós queremos colaborar prioritariamente com os que estão perto dos nossos hospitais e clínicas, dando sempre preferência aos que estão em situação de maior vulnerabilidade.

GERAR CAPACIDADES

Vamos criar e apoiar iniciativas que gerem capacidades e empoderamento aos beneficiários, desenvolvendo competências para maior autonomia e sustentabilidade.

QUALITY EVERYWHERE

IMPACTO E TRANSPARÊNCIA

Somos movidos pelas evidências que vamos criar no terreno, queremos reportar o nosso impacto com medição contínua e transparente.

PARCERIAS EM COCRIAÇÃO

Trabalharemos juntos em parcerias na quadruple helix (interação entre o governo, as instituições académicas, as empresas e a sociedade civil), com base na confiança e proximidade, por um mundo mais sustentável.

INNOVATE EVERYTHING

INOVAÇÃO SOCIAL

Vamos desenvolver e testar novas ideias, produtos e serviços, com evidências, combinadas, testadas e com vista à criação de impacto e envolvimento na cadeia de valor.

TECNOLOGIA E HUMANIDADE

Vamos conhecer melhor toda a nossa cadeia de valor para a melhorar e satisfazer as suas necessidades. Vamos usar a tecnologia para criar um serviço mais humano e melhorar a experiência de trabalho, assim como reportar o impacto das nossas iniciativas.

PRINCIPAIS DESAFIOS

Transformar desafios em oportunidades

Para poder promover comunidades mais saudáveis temos de cuidar dos nossos profissionais de saúde, estar mais perto das pessoas, conhecer as suas necessidades. Também é necessário conhecer as soluções existentes, as inovações sociais, e assim cocriar e promover pontes e parcerias para responder às necessidades identificadas.

Para poder cumprir a proposta de valor da Lusíadas Saúde, identificámos 3 desafios para os quais pretendemos contribuir:

CUIDAR DE QUEM CUIDA E ACESSO À SAÚDE NA VULNERABILIDADE

Cuidar dos profissionais de saúde, promover o seu bem-estar para poder permitir o acesso equitativo a serviços de saúde essenciais e de qualidade. O acesso aos cuidados primários, assim como acesso a medicamentos e vacinas essenciais de forma segura, eficaz, de qualidade e a preços acessíveis.

INSUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

As alterações climáticas são uma evidência concreta e presente na vida das pessoas. A Saúde pública está em risco iminente pela degradação do ambiente. A escassez de recursos também é cada vez mais presente, onde a poluição do ar, água e ecossistema terrestre é cada vez mais visível, em parte, devido ao consumo insustentável e ao enorme desperdício.

AUSÊNCIA DE INVESTIMENTOS DE IMPACTO

Um dos principais problemas globais é a dificuldade de conseguir comunicar e identificar problemas e articular estratégias para o bem comum. Nos dias de hoje encaramos este facto como o principal problema global, a necessidade urgente em concertar recursos em investimentos inteligentes, investimentos para financiar soluções inovadoras de alto impacto social, ambiental e económico.

SOCIAL

Acesso à Saúde na Vulnerabilidade

A população mundial vai ascender às 8,6 mil milhões de pessoas até 2030, triplicando o número de pessoas com mais de 60 anos, de 700 milhões para 2 mil milhões. Antecipa-se assim o aumento do número de doentes em potencial, com a correspondente capacidade de resposta por parte dos hospitais.

QUALIDADE E CUIDADO

As unidades de saúde e os recursos humanos são uma base crítica para o progresso do acesso à saúde universal². Em 2030 está prevista uma falta crónica de recursos humanos adequados, onde se inclui instalações mal equipadas e pessoal de saúde com

carências de formação e capacitação. A promoção do bem-estar dos cuidadores é o fator crítico e essencial para o acesso à saúde universal¹.

EQUIDADE

A previsão do acesso universal à Saúde em 2030, identificada nos ODS, não será cumprida. É necessária uma ação urgente para acelerar a cobertura universal de acesso à saúde, assim como a cobertura de proteção financeira para garantir que ninguém será deixado para trás. Apesar de alguns progressos, metade da população mundial não tem acesso a serviços essenciais de saúde. Destes, mais de mil milhões vivem com hipertensão sem receber tratamento e cerca de 200 milhões de mulheres não têm acesso adequado ao planeamento familiar e a serviços básicos de saúde materna¹.

² Banco Mundial, a UNICEF, a Agência de Cooperação Japonesa (JICA), concluem como o processo da aceleração do acesso à saúde universal pode ser alcançado em 2030, através de políticas públicas. *Business Unusual – Accelerating Progress Towards UHC*

¹ O Banco Mundial e a Organização Mundial de Saúde concluem que, apesar de alguns progressos na cobertura universal de saúde, pelo menos metade da população mundial ainda não consegue obter serviços essenciais de saúde. *Tracking Universal Health Coverage – 2017 Global Monitoring Report – Tracking Universal Health Coverage (UHC)*



AMBIENTAL

Insustentabilidade Ambiental

As alterações climáticas são uma ameaça sem precedentes para o desenvolvimento global e para a quebra com as principais desigualdades mundiais, como é exemplo a pobreza. Sem uma ação urgente, o impacto das alterações climáticas levarão, até 2030, mais de 100 milhões de pessoas ao estado de pobreza.

ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

Países e comunidades em todo o mundo já estão a experienciar impactos muito negativos das alterações climáticas – incluindo secas, inundações, desastres naturais cada vez mais intensos e frequentes, consequências do aumento do nível do mar, sendo os mais pobres cada vez mais vulneráveis¹.

CO₂, TEMPERATURA, POLUIÇÃO DO AR, DA ÁGUA E ALIMENTAÇÃO

Com o aumento das emissões de CO₂, estima-se que a atividade humana tenha causado o aumento do aquecimento global em 1°C, prevendo-se que o valor seja de 1,5°C em 2030. Consequências do aumento extremo das temperaturas, com mais incêndios, consequente degelo dos glaciares e subida do nível dos oceanos, cheias, furacões, extinção de espécies, acidificação dos oceanos, poluição da água, do ar, do solo e do consequente aumento da insegurança alimentar².

¹ O Banco Mundial e a OMS vêem como grande ameaça à saúde pública, as doenças transmitidas pela água e as pragas que se tornam mais prevalentes durante ondas de calor, inundações ou secas – *2016 Shok Haves Managing the Impacts of Climate Change on Poverty*

² O Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) das Nações Unidas especializado em alterações climáticas formulou um relatório especial para políticas públicas em 2018 sobre os impactos do aquecimento global de 1,5 °C – *2019 Summary for Policy Makers*





ECONÓMICO

Ausência de Investimento de Impacto

Há um deficit de cerca de 30 biliões (milhões de milhões de USD) em financiamento para atingir os ODS das Nações Unidas. Cerca de 5-7 biliões (USD) por ano em 2030. É necessário identificar necessidades, soluções e envolver todos os stakeholders num esforço comum.

INVESTIMENTO DE IMPACTO SOCIAL E AMBIENTAL COM OS ODS

É necessário identificar as áreas mais urgentes para apoiar os ODS de uma forma que torne possível atingir os resultados até 2030. Para conseguirmos atingir, é necessário identificar soluções inovadoras¹, investidores, e principalmente conseguir envolver as grandes empresas de forma a poderem adaptar

as suas principais estratégias de negócios conciliando um alto retorno financeiro, mas com alto impacto social e ambiental. Assim, poder usar os ODS como base para envolver parceiros, gerando oportunidades e investimentos².

PRINCÍPIOS PARA INVESTIMENTOS DE IMPACTO MULTI STAKEHOLDERS

Os governos serão cada vez mais impotentes face às necessidades de investimento e compromissos estabelecidos. Existe um mercado de 100 biliões de USD de investimento de impacto como oportunidade para investimento, mas é muito difícil incorporar princípios e agendas comuns entre vários e diferentes *stakeholders* através de soluções inovadoras de impacto e da medição contínua e transparente do mesmo³.

¹ A Global Impact Investing Network (GIIN), escreveu um relatório com boas práticas sobre o financiamento dos ODS – *Financing the Sustainable Development Goals: Impact Investing in Action*

² O Programa de Desenvolvimento das Nações Unidas lançou uma iniciativa que procura aumentar a capacidade de investimento em torno dos ODS – *SDG Impact*

³ Banco Mundial, através do IFC, introduzem quais os principais critérios e princípios como guia para um investimento de impacto – *2018 Guide – Investing For Impact – Operating Principles*





O nosso setor de atividade, a Saúde, inspira-nos a criar e potenciar soluções de impacto social, ambiental e económico positivo e assim contribuir para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



**HELPING BUILD
HEALTHIER
COMMUNITIES**



Áreas estratégicas da sustentabilidade

A Lusíadas Saúde tem por prioridade cuidar das pessoas com qualidade; começando pelos seus colaboradores, os seus clientes/utentes, os seus parceiros e fornecedores e as comunidades de proximidade às unidades. Tem por objetivo envolver todos, conhecer as suas necessidades e, então, promover a sua saúde e bem-estar. Juntos queremos trabalhar em soluções inovadoras, criar infraestruturas ecoeficientes, promovendo o ambiente e um ecossistema sustentável. Poderemos ainda considerar as inovações sociais e a possibilidade de cocriar e promover pontes e parcerias com investimento de impacto para enfrentar os desafios. A Lusíadas agrega ainda o enquadramento mundial através dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas e pelas métricas do *GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)*, da *Communication on Progress (COP)*, assim como pelos 10 princípios da *UN Global Compact*.





Pessoas e Comunidades Saudáveis e Felizes

Tudo começa internamente, ao cuidar dos nossos colaboradores, na capacidade de os envolver, na escuta e na capacidade de tornar a relação vida e trabalho equilibradas. Juntos vamos ser cada vez mais humanos a cuidar e servir os nossos clientes, os nossos parceiros e fornecedores e, assim, chegar a mais comunidades, principalmente às que são mais vulneráveis, cumprindo o objetivo de alargar o acesso à saúde.





PESSOAS E COMUNIDADES SAUDÁVEIS E FELIZES

QUALIDADE, TALENTO E FELICIDADE

Promover a qualidade, segurança, diversidade e a inclusão com os nossos profissionais de saúde, na forma de acolher, capacitar e acompanhar para uma realização profissional, criando condições para o desenvolvimento de talento e uma vivência humanizadora que se concretize em felicidade. A dinâmica de «Equipa de Equipas», aberta e proativa com a qualidade da prestação de serviços – saber cuidar.

EDUCAÇÃO E INVESTIGAÇÃO

Programas de Educação e Investigação, melhorando os cuidados de saúde através da inovação, tecnologia, proximidade, transparência e humanização.

ACESSO À SAÚDE NA COMUNIDADE

Programas de sensibilização, rastreio, de forma a promover uma melhor qualidade de vida dos nossos clientes e das comunidades envolventes. Garantir o acesso à saúde a crianças, jovens, mulheres e famílias em situação de vulnerabilidade, como sem-abrigo e vítimas de violência doméstica, entre outros.

ODS IMPACTADOS



Principais Iniciativas 2019

QUALIDADE E SEGURANÇA

A Qualidade e Segurança é parte da proposta de valor da Lusíadas Saúde, uma forma de estar, trabalhar, comunicar com todos os que necessitam dos nossos cuidados de saúde. O sucesso assenta no compromisso inequívoco e na motivação de todos os Colaboradores para participar em programas de melhoria contínua, promovendo o trabalho em equipa, potenciando as competências e assegurando, com qualidade científica, as práticas de trabalho em melhoria contínua, atuando na formação e, por isso, capacitação das equipas.

TALENTO E DESENVOLVIMENTO

Uma política da proximidade, da criação de *team of teams* através da implementação de um programa de envolvimento, diagnóstico e implementação de iniciativas para promover a realização profissional, criando condições para o desenvolvimento de talento e uma vivência humanizadora que se concretize na felicidade dos nossos colaboradores.

PROGRAMA BOA ESPERANÇA

O programa Boa Esperança contribui ativamente para uma sociedade mais justa e solidária começando «dentro de casa» com o apoio aos nossos colaboradores em maior situação de vulnerabilidade.

KNOWLEDGE CENTER

Uma organização recente que concilia a formação e a investigação como uma forma de poder capacitar o profissional de saúde a nível clínico e científico e assim poder criar um ecossistema de inovação, excelência, humanização para contínua melhoria da experiência do cliente.

PROGRAMA DE PREVENÇÃO

Um programa de sensibilização e rastreio que tem por objetivo cuidar da saúde em detrimento da doença, aumentando *awareness* e que possam impactar positivamente a experiência do cliente.

LUSÍADAS COMUNIDADE

Um programa de voluntariado interno (IN) e comunitário (COM) que pretende promover a solidariedade e espírito de missão, envolvendo os profissionais de saúde e a comunidade, numa lógica de partilha de boas práticas de inovação social.



QUALIDADE E SEGURANÇA

Em 2019 o modelo de equipa de Qualidade e Segurança foi consolidado e desenvolvido pela equipa de Qualidade e Segurança do Doente (QPS). A Lusíadas Saúde apostou na descentralização e na criação de sinergias entre os vários serviços e profissionais, promovendo o trabalho em equipa e potenciando as competências e experiência já existentes. Para isso foram criadas ferramentas para definição e acompanhamento do **Programa de Qualidade e Segurança**, assegurando qualidade científica e prática de trabalho para melhoria contínua, e com aposta na formação e, por isso, capacitação de equipas.

UNIFORMIZAÇÃO DE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS

Um dos fatores de aquisição de conhecimento e partilha de boas práticas foi na participação ativa no **International Quality & Patient Safety Workgroup, da UHG** com quem fazemos atualmente benchmark de um conjunto de indicadores – Taxa de Mortalidade Neonatal, Taxa de Mortalidade Materna, Eventos Sentinela, Taxa de Eventos Adversos, Taxa de Quedas em doentes internados, Taxa de Reinternamentos.

O projeto de uniformização das políticas e procedimentos que suportam a implementação das Metas Internacionais de Segurança do Cliente foram iniciados, garantindo assim o alinhamento estratégico que consideramos constituir o *baseline* da Segurança do Doente.

ESTRATÉGIAS DE OTIMIZAÇÃO, ENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO

A definição de uma Política de Gestão de Risco transversal a todas as atividades do Grupo Lusíadas Saúde foi iniciada. Um trabalho desenvolvido através da equipa de Auditoria Interna que permitiu garantir um alinhamento das metodologias e ferramentas para um processo de identificação e gestão de risco em todas as dimensões do negócio.

O envolvimento e desenvolvimento das lideranças foi incrementado para uma participação ativa na definição da estratégia de qualidade e segurança das suas unidades estabelecendo canais de comunicação contínua com a equipa QPS à qualidade e segurança

no delineamento dos objetivos estratégicos com a exequibilidade operacional. Neste processo também foi otimizada a comunicação e proximidade com as equipas clínicas, envolvendo-as e capacitando-as para que se constituam como agentes da melhoria contínua.

A formação para novos colaboradores sobre Qualidade e Segurança do Cliente foi redefinida e uniformizada de forma a reforçar a informação essencial na etapa de integração de um novo colaborador.

A estratégia de Gestão de Risco e Notificação de Incidentes foi reforçada através das equipas de Gestores Locais de Risco e Gestores por Tipo de Incidente. Uma estratégia alinhada com a descentralização e envolvimento das equipas promovendo formação no âmbito da Cultura de Segurança e Gestão de Incidentes nos diversos Hospitais do Grupo Lusíadas.

PRINCIPAIS IMPLEMENTAÇÕES

Os serviços de Imagiologia da CLISA e Clínica Lusíadas Sacavém foram certificados, o que reforçou o compromisso da organização com a melhoria dos processos, o foco no cliente e a sua segurança e satisfação.

O Hospital de Cascais voltou a reforçar o seu compromisso e alinhamento com os requisitos da JCI, tendo sido avaliado em auditoria focal e reduzindo para menos de metade o número de constatações da auditoria.

O serviço de Procriação Medicamente Assistida do Hospital Lusíadas Lisboa renovou o selo de Certificação do seu Sistema de Gestão da Qualidade,

numa estratégia de trabalho mais colaborativa, em equipa e com enorme foco no cliente e no apoio e compromisso da Gestão de Topo.

A Cultura de Segurança foi promovida de forma sustentada e divulgada com um conjunto de iniciativas do **World Patient Safety Day** com formação, dinâmicas de envolvimento dos colaboradores com ferramentas de comunicação e informação dedicados.



«Os benefícios de alavancar o que se faz bem numa Unidade e aproveitar esse conhecimento e experiência para implementar projetos de melhoria noutra unidade, conseguindo-se resultados muito bons, criando maior valor em menos tempo.»

Patrícia Eirinha

Direção de QPS da Lusíadas Saúde

ODS



TALENTO E DESENVOLVIMENTO

CAPACITAR LIDERANÇAS EM ENVOLVIMENTO TRANSVERSAL

No Grupo Lusíadas Saúde queremos acompanhar os diferentes Talentos da Organização de acordo com o seu potencial de evolução, expectativas e nível de responsabilidade. Temos vindo a estruturar abordagens segmentadas de forma a que possamos responder de forma customizada às necessidades de cada um destes segmentos. O Desenvolvimento dos nossos Líderes é uma das nossas *Key Priorities* e em 2019 iniciámos um Programa de *Leadership Journey* com o propósito de ter uma *common language*, alinhada com a Cultura e os Princípios do Grupo Lusíadas Saúde e do UnitedHealth Group. A promoção de um ambiente informal, de proximidade e comunicação entre diferentes grupos profissionais, permitirá definir e construir um processo natural e mobilizador de desenvolvimento de competências fundamentais para cada Colaborador e determinante para o sucesso da empresa.

Anualmente iniciamos um Ciclo de Reflexão que envolve todo o *Top Management* e as restantes equipas.



Deste processo global de *talent review* recolhe-se *feedback*, expectativas, motivações e alinha-se a visão que cada interlocutor tem de si próprio e da sua equipa. Esta proximidade gera abertura, diálogo e a possibilidade de «ajustar a rota», de redirecionar ou de reforçar que se está no caminho certo. O Ciclo inicia-se com um foco no *How we do it*, assente nos comportamentos que nos caracterizam e que queremos ver espelhados em todos os Colaboradores e depois evolui, numa fase seguinte para o *What we achieve*, momento em que estamos mais focados em performance. São duas dimensões que se complementam, mas que têm vida própria. Não queremos que se misturem, porque na 1.ª fase estamos focados no desenvolvimento das Pessoas e na outra avaliamos o desempenho e o cumprimento dos objetivos de negócio a que se propôs.

Paralelamente incentivamos cada Colaborador a desenvolver as competências que são essenciais para o seu percurso de sucesso, estando por isso abertos a que nos proponham programas específicos que complementem a sua função, dando as condições necessárias para a sua frequência.

Paralelamente construímos um Plano de Desenvolvimento de Competências Transversal, alinhado com as necessidades do negócio e com as exigências que temos de assegurar em termos de certificações (ex: Qualidade e Segurança do Doente, Controlo de Infecção, Plano de Emergência e Combate a Incêndios,...), usando diferentes abordagens e formatos. Temos Programas *on the job*, em que os Colaboradores aprendem a ver fazer e a fazer de forma acompanhada, programas em formato presencial e em *eLearning*.



«A forma como a Lusíadas Saúde potencia o talento dos seus Colaboradores, é uma componente essencial para liderar o desenvolvimento do sistema de saúde das próximas gerações.»

Susana Moreira da Silva
Direção de Recursos Humanos

O desenvolvimento de Talentos é também feito tendo como pano de fundo a garantia de diversidade e inclusão. É um Princípio da nossa Cultura e que está presente de forma natural logo no momento em que fazemos a aproximação à comunidade através de oportunidades de estágios curriculares, estágios profissionais e internatos.

PERFIS E RETENÇÃO ATRAVÉS DA SOLIDARIEDADE INTERNA E COMUNITÁRIA E DA CIÊNCIA E INVESTIGAÇÃO

A Lusíadas Saúde procura perfis que permitam a criação de equipas estáveis, com a dimensão certa e motivadas. Estes fatores são fundamentais para

proporcionar equilíbrio entre a vida pessoal e familiar e para que os Colaboradores se sintam motivados pelo que fazem, desafiados diariamente e que, acima de tudo, sejam felizes aqui! Procuramos criar oportunidades para integrar projetos multidisciplinares, para realizar programas de desenvolvimento de competências específicos, para participar em iniciativas sociais de apoio e acesso à saúde na comunidade e em projetos de investigação e criação de conhecimento.

PROGRAMA BOA ESPERANÇA

O cuidado para com os que são socialmente mais fragilizados é uma prioridade para a Lusíadas Saúde. O programa Boa Esperança contribui ativamente para uma sociedade mais solidária, começando «dentro de casa» com os nossos Colaboradores.

É este o espírito que a Lusíadas vive. Poder contribuir, apoiar e dar esperança.

Em 2019, os vencimentos mais reduzidos foram compensados com apoio alimentar através de refeições gratuitas nas cantinas das unidades hospitalares e acesso a cabazes alimentares.

ODS





KNOWLEDGE CENTER

O *Lusíadas Knowledge Center* (LKC) foi criado em dezembro de 2019 para dar corpo e unidade a muitas iniciativas que estão a ser desenvolvidas e implementadas em alguns hospitais e clínicas do Grupo na área da formação, ensino e investigação. O objetivo é poder criar um ciclo virtuoso na atividade assistencial, o ensino, investigação com inovação clínica para a criação de um ecossistema de melhoria e diferenciação contínua do nosso corpo clínico e na entrega de *outcomes* aos nossos clientes.

CATALISADOR DE CONHECIMENTO INTERNO E EXTERNO

O LKC funciona como um dinamizador da formação contínua dos intervenientes assistenciais, dos quais se espera poder impactar diretamente na qualidade da prestação dos cuidados e dos *outcomes* clínicos.

O desafio principal no horizonte 2019/2020 será garantir o envolvimento de todos os colaboradores, auscultar as motivações e expectativas, de forma a alinhar objetivos entre as pessoas e as unidades de saúde tendo em conta as várias oportunidades externas do ensino, formação clínica e investigação.

Outro grande desafio será o de **capitalizar toda a experiência e potencial existente no mundo do UnitedHealth Group** e simultaneamente entregar valor e conhecimento de Portugal para outras unidades geográficas do grupo.

O LKC irá estimular a cooperação científica nacional e internacional e estabelecer pontes bilaterais entre as várias unidades de conhecimento existentes nas operações do UnitedHealth Group e com a rede europeia de ensino e investigação.

PRINCIPAIS RESULTADOS EM 2019

Apesar do LKC ter sido criado no final de 2019, foi possível sistematizar um conjunto de resultados e indicadores da Lusíadas Saúde já existentes, nas áreas do ensino, formação clínica e investigação.

Os parceiros formais e informais compostos por universidades, centros de investigação e inovação, empresas diversas, organizações sociais e outras entidades na área da saúde. Colaboradores pertencentes a entidades de ensino com doutoramento, doutorandos, bolseiros entre outros, com participação académica e científica.

Os resultados científicos e de investigação em 2019 foram positivos, com um total de 16 projetos, entre vários estudos clínicos e de performance clínica,

e integração de projetos nacionais e internacionais. Exemplos como o «Estudo multicêntrico retrospectivo sobre a Doença Pneumocócica», em parcerias com quatro hospitais parceiros do Sistema Nacional de Saúde em Portugal, nomeadamente, Vila Franca de Xira, Cascais, Braga e Beatriz Ângelo, ou o projeto «Nova Escala de Avaliação do Desenvolvimento Mental Ruth Griffiths» em parceria com a ARICD – *Association for Research in Infant and Child Development*.

De destacar também algumas formações de âmbito internacional de excelência como a 2.ª edição da *Lisbon Hands-on LAB Endoscopic Lumbar Spine Surgery Course* em parceria com a *NOVA Medical School*.



32
Parceiros de formação, ensino e investigação



450
Profissionais de saúde envolvidos em formação, ensino e investigação

Ainda, as formações e seminários mensais em todas as unidades do grupo e, com destaque, a segunda edição da conferência, Lusíadas Clinical Summit realizada em novembro, no Centro de Congressos do Estoril. O encontro abordou várias fases da vida do ser humano com o crescimento da investigação, da tecnologia, da medicina e do profissional de saúde.

Contou com a presença de especialistas nacionais e internacionais de referência da investigação científica e tecnológica com enfoque na relação humana indelévelmente ancorada na empatia e compaixão.



«Queremos ser a referência do desenvolvimento e envolvimento de profissionais de saúde. Acreditamos que por esta via ofereceremos mais e melhores cuidados de saúde aos nossos utentes e conseguiremos reter os melhores clínicos e gestores. Estamos certos de que estamos a iniciar um círculo virtuoso para o qual estamos muito motivados.»

Cláudia Silveira
Diretora Knowledge Center

ODS



PROGRAMA DE PREVENÇÃO

A Lusíadas Saúde tem como missão ajudar as pessoas a viver vidas mais saudáveis e contribuir para o que o sistema de saúde funcione melhor para todos.

Alinhados com a *United Healthcare* e com as principais linhas orientadoras da DGS e União Europeia a Lusíadas Saúde tem uma ação na promoção da saúde, ao nível das principais doenças societais e na promoção da criação de ambientes propícios e estilos de vida saudáveis.

PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA ATIVIDADE FÍSICA

A prevenção é um fator chave praticado com frequência mensal em todas as unidades do grupo junto da comunidade local. Em 2019 foram vários temas associados à promoção da saúde e implementação de rastreios e iniciativas de formação prática na comunidade em várias áreas. Esta dinâmica contou com iniciativas conjuntas com a *DefinedCrowd*, com vista à informação em saúde juntos dos mais jovens e com várias sessões de rastreios na área da Nutrição Saudável, Cancros do Colo do Útero, da Mama, da Pele, da Próstata, da prevenção da paragem cardíaca, do AVC, dos Diabetes, da Saúde Mental, dos Cuidadores Informais, entre outros.

A Lusíadas Saúde em 2019 foi parceiro e patrocinador de atletas, organizações desportivas e eventos de referência do desporto. Entre eles com destaque para a parceria com o Comité Paralímpico e Olímpico Português, os Clubes de Futebol do Belenenses, Estrela da Amadora e alguns eventos como a Volta a Portugal, Porto Open, B2Run entre outros.



«Sugerimos que todas as empresas associadas ao *UnitedHealthcare Group* promovam uma semana de voluntariado anual; desta forma pretendemos estimular a dinâmica e iniciativa voluntária, tão necessária ao bom desempenho das empresas e tão necessária às organizações sociais de proximidade.»

Maria Rosengren
Comunicação *UnitedHealthcare Global*

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

O Programa de voluntariado Lusíadas tem como objetivo garantir acesso à saúde de qualidade às pessoas e grupos em situação de maior vulnerabilidade. Alinhados com a missão do grupo pretendemos facultar apoio naquilo que somos e sabemos fazer melhor – Cuidar. Um programa de voluntariado inclusivo, aberto quer aos profissionais clínicos quer a outro tipo de profissão existente no grupo, pois acreditamos que todos, dentro das suas competências e características têm oportunidades de criar muito valor e impacto positivo.

ALINHADOS COM AS ESTRATÉGIAS GLOBAIS

O Programa de Voluntariado da Lusíadas Saúde está também alinhado com o *UnitedHealth Group* que, anualmente, promove intervenções conjuntas, garantindo abrangência e impacto de escala global. Iniciado em 2018, o *UnitedHealth Group* em conjunto com todas as geografias do grupo, celebra a *volunteer week*, uma semana dedicada inteiramente ao voluntariado corporativo do grupo.

Em 2019, a Lusíadas Saúde tomou a iniciativa de converter esta semana num mês, e pilotar um conjunto de ações de voluntariado para testar diferentes abordagens enquadradas na estratégia de sustentabilidade da Lusíadas Saúde.

INTRODUÇÃO AO PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

O Programa de Voluntariado será formalmente lançado em 2020, será um programa híbrido que vai integrar duas componentes – IN e COM.



4,6 de satisfação (1-5)
331
N.º de profissionais de saúde voluntários



5 de satisfação (1-5)
16
Organizações Sociais Parceiras na Comunidade

Será implementado através de organizações parceiras junto das comunidades envolventes dos hospitais. Com especial intervenção junto dos grupos-alvo em situação de maior vulnerabilidade – crianças e famílias, pessoas em situação de sem-abrigo, refugiados, vítimas de violência doméstica e idosos.



VOLUNTÁRIOS INTERNOS

Iniciativas que garantem comprometimento dos colaboradores Lusíadas na comunidade local, através de iniciativas de voluntariado



VOLUNTÁRIOS COMUNITÁRIOS

Criação e apoio a organizações de voluntariado existentes nas comunidades que melhorem a experiência do cliente Lusíadas e da comunidade, numa troca mútua de benefícios com impacto positivo

ODS



LUSÍADAS COMUNIDADE

A Lusiadas Saúde tem um princípio de poder começar internamente, poder cuidar dos nossos profissionais de saúde, na capacidade de os envolver, de os escutar mas, principalmente, na alocação de meios para se tornar cada vez mais humanizador e poder cuidar e servir os seus clientes, os seus parceiros e fornecedores e, assim, chegar a mais comunidades, principalmente às que são mais vulneráveis, cumprindo o objetivo comum de alargar o acesso à saúde.

PRÉMIO E APOIOS LUSÍADAS COMUNIDADE

Com a colaboração de **mais de 700 profissionais Lusiadas**, foram identificadas associações nacionais de apoio a crianças e jovens em situação de vulnerabilidade junto às unidades de saúde do Grupo. O Refúgio Aboim Ascensão, no Algarve, a Associação Portuguesa para o Direito dos Menores e da Família, do Porto, e o Movimento ao Serviço da Vida, em Lisboa, foram as associações premiadas com serviços médicos. Um prémio que começa internamente, ouvindo a opinião dos Colaboradores, e que pretende o envolvimento de todos, não só do Colaboradores mas também parceiros e fornecedores, para que o alcance seja o maior possível e permita cuidar das populações mais vulneráveis.

Além do prémio a Lusiadas Saúde responde de forma proativa a desafios de emergência lançados por organizações sociais de referência nacionais como é o caso do apoio a pessoas sem situação de sem-abrigo da Comunidade Vida e Paz em Lisboa e Albergues do Porto no Porto, onde presta cuidados de saúde a regime pro bono através de rastreios no terreno, consultas médicas nas organizações sociais



«A medida da nossa responsabilidade social está na medida da nossa responsabilidade enquanto indivíduos e, por isso, do quanto de nós colocamos nas empresas que formamos. Na Lusiadas consideramos as nossas pessoas, as organizações que apoiam os mais vulneráveis nas proximidades às nossas unidades e, não deixamos de atender às necessidades internacionais urgentes. A riqueza distribuída tem mais valor, estamos no início de um caminho que queremos muito continuar a fazer.»

Nuno Espanha
Diretor de Marketing e Comunicação, Customer Management, Inovação e Sustentabilidade

e Hospitais do Grupo assim como de intervenções cirúrgicas. Este tipo de ações pontuais também são extensíveis a outros grupos-alvo de grande vulnerabilidade, como aconteceu com a Fundação Gil, Escolinha de Rugby da Galiza com crianças em situação de risco ou vítimas de violência doméstica no âmbito da formação dos colaboradores.

A Lusiadas Saúde dá apoio contínuo a pessoas em situação vulnerável de organizações sociais junto dos Hospitais através do fornecimento de alimentos e refeições em risco de desperdício através da parceria com a Zero Desperdício.

LUSÍADAS COMUNIDADE SEM-FRONTEIRAS

A Lusiadas Saúde em março de 2019 associou-se à campanha «Apoiar Moçambique» promovida pela SIC Esperança em parceria a EDP e a Águas de Portugal para dar resposta ao ciclone IDAI que afetou pelo menos 2,8 milhões de pessoas em Moçambique. Este projeto foi um piloto para a demarcar um dos princípios da sustentabilidade da Lusiadas Saúde, o trabalhar juntos em parcerias na quadruple helix, com pessoas e organizações do setor privado, público, académico e sociedade civil, com base na confiança e proximidade, por um mundo mais sustentável.

Os resultados de apoio a Moçambique foram muito impactantes com cerca 9 mil kits de apoio alimentar e educacional de março a dezembro com mais de 5 mil voluntários alargando a parceiros e famílias das 3 empresas parceiras.



A intervenção do grupo a nível internacional estende-se também através do apoio em material e equipamento médico, como fez por exemplo também no âmbito do ciclone IDAI com os Médicos do Mundo.

A Lusiadas Saúde permite também o acesso à saúde em Timor-Leste, em parceria com a Associação Olhar pelo Mundo, que fornece cuidados clínicos na área da Oftalmologia num país onde a grande maioria dos casos de cegueira resultam de situações reversíveis.

É este o espírito que queremos viver. Poder contribuir com justiça e equidade e dar esperança como convicção de um empenho contínuo em mapear necessidades e responder rapidamente às mesmas.





Infraestruturas e Ambiente Sustentável

Poder perceber onde e como ser mais eficiente na utilização de recursos. Poder reduzir ao máximo a pegada ecológica e inspirar toda a cadeia de valor para participar, fazer mais, inovar e descobrir novas soluções. Acreditamos num mundo equilibrado e saudável onde as próximas gerações possam também cuidar, apreciar e viver com toda a liberdade.





INFRAESTRUTURAS E AMBIENTE SUSTENTÁVEL

EFICIÊNCIA E OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

Promover iniciativas que visem a implementação de medidas de eficiência na utilização dos recursos, nomeadamente pela redução de consumos e pela recuperação/produção de energia, água e resíduos, com uma consequente redução da pegada ecológica e CO₂ e melhoria da qualidade (do ar) e experiência do cliente.

PROCUREMENT SUSTENTÁVEL E SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL

Criar políticas de envolvimento com parceiros e fornecedores no âmbito do *procurement* sustentável e na dinamização para a criação de produtos mais ecológicos e respeitadores da cadeia de valor no âmbito da economia circular. Criar e participar em programas de sensibilização com iniciativas de impacto ambiental.

ODS IMPACTADOS



Principais Iniciativas 2019/2020

INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Criação de um departamento com equipa dedicada para a implementação de medidas de melhoria dos processos operacionais para a redução de CO₂, eficiência e otimização de recursos, com o objetivo de criar o ecossistema de inovação e conhecimento especializado na área da saúde, conciliando a implementação de tecnologia inovadora e madura de forma a melhorar a experiência do cliente.

PROCUREMENT SUSTENTÁVEL

Uma política que visa envolver e incentivar os fornecedores a adotarem práticas empresariais mais responsáveis, no âmbito dos materiais, produtos e serviços prestados no que se refere aos seus impactos ao longo de todo o processo (design, recursos não renováveis, métodos de produção, logística, manutenção, reutilização...).

PROGRAMA DE SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL

Um programa que visa sensibilizar, informar e esclarecer todas as pessoas da cadeia de valor do grupo (interna e externa) relativamente aos problemas ambientais e suas possíveis soluções, procurando dinamizar para uma participação ativa, através de iniciativas próprias e externas, para a proteção dos valores naturais e para a preservação do meio ambiente por meio da redução e racionalização da utilização dos recursos.





INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

As unidades de cuidados de saúde são consumidoras intensivas de energia, 24 horas por dia, 365 dias por ano, sob a forma de aquecimento e eletricidade, iluminação, ventilação, e demais equipamentos e bens médicos, que geralmente são produzidos com base em processos intensivos em carbono. De igual modo, são consumidoras intensivas de água e, simultaneamente, grandes produtoras de resíduos.

ESTRATÉGIA DO PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL E CAPACIDADE DE INOVAÇÃO

A Lusíadas Saúde para poder fazer face ao elevado consumo energético que caracteriza o setor da saúde, criou um programa alargado a todas as unidades para o desenvolvimento de novas soluções e medidas, tendo em vista o alcance de melhorias significativas no desempenho energético e hídrico dos seus edifícios e, assim, ao nível da gestão dos resíduos.

Este programa iniciado em 2019 tem como principais objetivos alcançar:

- i) Desenvolvimento experimental de uma solução inteligente que, através da definição de *Key Performance Indicators (KPI)* ambientais, no contexto da água, energia, gás e resíduos, aliados ao setor da saúde;
- ii) Desenvolvimento experimental de uma solução inteligente de gestão de infraestruturas que permita, de forma contínua, medir o consumo dos principais recursos (água, energia, gás e resíduos) e equipamentos, através de ferramentas de automação e controlo de edifícios [Gestão Técnica Centralizada (GTC)], dotadas de sensores e redes de controlo, e alicerçadas no paradigma de *Internet of things (IoT)*;
- iii) Desenvolvimento experimental de algoritmos de *Machine Learning* e Análise Preditiva, tendo em vista a avaliação e previsão da performance ambiental, permitindo, também, uma redução generalizada dos custos associados aos recursos utilizados a nível hospitalar;

iv) Desenvolvimento experimental de um sistema de conforto térmico pessoal que, através da criação de micro-zonas de baixa energia, permita alcançar um nível superior de conforto dos utilizadores, reduzindo, em simultâneo, os gastos energéticos e financeiros associados a *Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado (AVAC)* e Iluminação;

v) Desenvolvimento experimental de uma solução inteligente que permita personalizar os níveis de temperatura e pressurização necessários, consoante as áreas hospitalares em estudo, com especial enfoque nas áreas utilizadas para o controlo de doenças ou áreas de cuidados críticos, tais como salas de cirurgia, salas de isolamento e salas de emergência, por forma a alcançar melhorias substanciais ao nível da qualidade do ar, em ambiente hospitalar.

PREPARAÇÃO DE TRABALHOS E PRIMEIROS OBJETIVOS

Este ano foram iniciados os trabalhos de auditoria e certificação do futuro Hospital de Braga e Hospital do Porto. Com o objetivo de durante 2020 poder também concretizar mais auditorias energéticas, auditorias hídricas e auditorias aos resíduos hospitalares nos Hospitais de Lisboa e Clínica de St.º António.

No âmbito do programa foram também iniciadas parcerias nacionais e internacionais com entidades de referência no setor da investigação e engenharia de apoio ao programa assim como para o desenvolvimento de projetos e candidaturas de inovação nacionais e europeias para o desenvolvimento tecnológico.

Ainda em 2019 foi também iniciado o processo de análise e viabilidade de instalação de painéis

fotovoltaicos no novo Hospital de Braga. Será o primeiro projeto, para poder dar seguimento em outras unidades de saúde. O modelo de concurso será inovador com a possibilidade de propostas para aquisição, híbrido com percentagem percentual ESCO e 100% ESCO.



«A curto prazo pretendemos a utilização exclusiva de electricidade através de energias renováveis. Temos de dar o exemplo aos nossos parceiros, fornecedores e clientes, e apoiarmos a criação de um novo paradigma no mundo hospitalar.»

Pedro Gonçalves Pereira
Administrador Lusíadas Saúde





PROCUREMENT SUSTENTÁVEL

A Lusíadas Saúde está assente numa abordagem sistemática para a melhoria contínua do desempenho ambiental. Para isso em 2019 foi iniciado um processo de reflexão e mudança para a replicação de um conjunto de boas práticas entre as várias unidades de saúde e os serviços partilhados de gestão – Política para um *Procurement Sustentável* do grupo Lusíadas Saúde. Nestes vão estar identificados os seguintes temas:

- Políticas de meio ambiente, energia e água e resíduos com os consequentes compromissos ambientais;

- Diretrizes ambientais corporativas que regem a nossa abordagem de implementação desses compromissos;
- Melhoria e adaptação das diretrizes para fornecedores e aquisições ambientais;
- Programa interno de auditoria ambiental para garantir a conformidade e melhoria contínua.

PROCESSO EM ENVOLVIMENTO E PASSOS CONCRETOS

Foram iniciadas conversas e colaborações com diversas partes interessadas do grupo e parceiros, integrando a área clínica, inovação, compras e manutenção, com o objetivo interno de auscultação de necessidades de melhoria, assim como das formas de envolver e incentivar os fornecedores a adotarem práticas empresariais mais responsáveis no âmbito dos materiais, produtos e serviços prestados no que se refere ao seu impacto ao longo de todo o processo (design, recursos não renováveis, métodos de produção, da logística, manutenção, reutilização...).

Como empresa ambientalmente responsável, a Lusíadas Saúde em 2019 implementou o *Clinical Summit* um evento com pegada ecológica neutra. O local escolhido para o evento – Centro de Congressos do Estoril é um Edifício Verde com energias renováveis e neutro na emissão de CO₂, que promove e facilita eventos ecológicos «green events» aos seus clientes com uma política ambientalmente responsável.

Da lista de tarefas ecológicas desenvolvida pelos nossos anfitriões, a Lusíadas Saúde cumpriu mais de 90% dos requisitos identificados para um *Green Event*, estes requisitos vão desde o planeamento e comunicação do evento, à escolha de materiais e procedimentos relacionados com a logística, passando pelo *catering* disponibilizado no dia do evento. A estimativa da pegada de carbono do evento foi calculado com um plano de ação para neutralizar esta pegada.

Esta pegada foi em parte neutralizada através de iniciativas de reflorestação, preservação da biodiversidade e controlo de espécies invasoras. Estas ações de reflorestação são implementadas na parcela de terra do Hospital de Cascais em parceria com a Câmara Municipal.

PROGRAMA DE SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL

A Lusíadas Saúde desde 2018 que implementa iniciativas que tem como objetivo sensibilizar, envolver, informar e esclarecer todas as pessoas da cadeia de valor do grupo (interna e externa) relativamente aos problemas ambientais e às suas possíveis soluções. Para isso deu sequência à campanha ambiental «Juntos formamos o meio em que vivemos – E cuidar está dentro de nós» procurando dinamizar para uma participação ativa, através de embaixadores das várias unidades de saúde com vários tipos de iniciativas internas e externas, para a proteção dos valores naturais e para a preservação do meio ambiente.





Boa Governação e Investimento de Impacto

Sermos uma organização formada por Team of Teams, com princípios fortes e catalisadores, na forma de criar espaço para colaborar em parcerias, captar recursos e apoios para promover o desenvolvimento sustentável. Com uma abordagem prática que começa pela capacidade de ouvir, de não impor soluções mas de cocriar e ser exemplo, através de iniciativas de impacto eficazes e positivas.





BOA GOVERNAÇÃO E INVESTIMENTO DE IMPACTO

CONDUTA E GOVERNAÇÃO

Uma Team of Teams próxima, unida, onde cada um é um, plenamente respeitado pelos seus direitos e pela sua função. Com regulamentos estruturados, reforçados princípios fortes, que garantem a proteção e segurança de toda a cadeia de valor. Regulamentos e processos cimentados na transparência, inclusão, diversidade, equidade, inclusão, accountability, participação, desempenho e avaliação, que por consequência nos aproximam das certificações e prémios.

PARCERIAS E INVESTIMENTOS DE IMPACTO

Mobilizar stakeholders de toda a cadeia de valor, com base na identificação de necessidades e áreas urgentes para realizar os ODS. Abrir portas e criar pontes na quadruple helix, com o governo, empresas, organizações sociais, movimentos da sociedade civil e académica. Poder dividir o risco para poder dividir o impacto social e ambiental, utilizando e cocriando soluções inovadoras de impacto com a medição contínua e transparente do mesmo.

ODS IMPACTADOS



Principais Iniciativas 2019/2020

CÓDIGO DE CONDUTA

A Lusiadas Saúde integra o Código de Conduta do UnitedHealth Group que proporciona as diretrizes que nos ajudam a manter os mais elevados padrões de comportamento ético no nosso trabalho. Cada secção do Código de Conduta inclui ferramentas que ajudam a compreender as responsabilidades dos colaboradores e respostas às principais questões.

GOVERNANCE CORPORATIVO E GOVERNANCE DA SUSTENTABILIDADE

A governança corporativa como forma partilhada de gestão do risco e de tomada de decisões, com a identificação das formas de colaboração e os critérios de composição que garantem a diversidade e o conhecimento necessário ao bom desempenho e performance. A governação da sustentabilidade enquanto processo de agregação de várias temáticas e departamentos transversais ao grupo com as responsabilidades de implementação e monitorização do progresso, contrapondo as metas de sustentabilidade da empresa.

PARCERIAS DE IMPACTO

Garantir a implementação de parcerias multissetoriais, usando critérios de conduta positivos com base na proximidade, confiança como fator chave para concretizar em iniciativas com um impacto claro e significativo, com base em evidências em direção a uma meta social ou ambiental.

POLÍTICA DE PATROCÍNIOS E DOAÇÕES

Política que estabelece as diretrizes de transparência, legalidade e impacto para doações e patrocínios a iniciativas sociais, desportistas, eventos e outros no âmbito das áreas de sustentabilidade.



Estes valores descrevem o que se espera dos colaboradores Lusiadas na sua relação entre si e com os clientes/utentes. Representam a conduta que rege as práticas Lusiadas e sobre a quais o trabalho assenta.

PRINCÍPIOS DO CÓDIGO DE CONDUTA

O Código de conduta é um elemento essencial do programa de conformidade da Lusiadas Saúde e proporciona as diretrizes que ajudam a manter os mais elevados padrões de comportamento ético no trabalho. Cada secção do Código de Conduta inclui ferramentas que ajudam a compreender as responsabilidades e a encontrar respostas às principais questões.

A Lusiadas Saúde promove uma cultura inovadora e colaborativa, que está comprometida com o código de conduta e comportamento ético, responsabilidade e transparência.

A administração do grupo possui vários comités e grupos de trabalho para promover o bom desempenho de suas funções. Estes incluem um Conselho Consultivo e grupos de trabalho nas áreas da – Qualidade, Talento e Desenvolvimento, Finanças, Sustentabilidade, NPS, entre outros.

GOVERNANCE COORPORATIVO

A governança corporativa da Lusiadas Saúde está alinhada com todas as partes interessadas. O Conselho de Administração da Lusiadas Saúde e administrações das unidades de saúde, dedicam muito tempo

à auscultação e envolvimento dos colaboradores numa dinâmica de *team of teams* com uma abordagem colaborativa de risco para a tomada de decisão.

A composição das administrações tem em conta a diversidade, a experiência, as áreas de especialização, etnia, género e geografia, com uma avaliação contínua da eficácia do processo para garantir o alcance dessa diversidade e um portfólio de experiências e conhecimento que atende às necessidades estratégicas e de governança da Lusiadas Saúde.

GOVERNANCE DA SUSTENTABILIDADE

A Lusiadas Saúde concebe, cada vez mais, a sua área de sustentabilidade como transversal e intrínseca a todas as outras áreas clínicas e não clínicas da empresa. Acredita que o princípio da sustentabilidade dos projetos e processos deve ser o *drive* catalisador num setor, à data, identificado como o terceiro mais poluente. Assim, todos os colaboradores Lusiadas, poderão apoiar a Comissão Executiva a supervisionar as políticas e programas do grupo, identificando riscos relacionados, os desperdícios causados, as oportunidades de melhoria e as questões relativas à responsabilidade social; A cada departamento cabe a definição e acompanhamento de KPIs com vista à sustentabilidade.

A equipa de sustentabilidade assume a liderança e operação da estratégia de sustentabilidade da Lusiadas Saúde para conduzir mudança em todo o sistema. Uma das funções principais desta equipa

é o envolvimento de todas as unidades de saúde, parceiros sociais e ambientais governos e comunidades junto destas unidades, dando contínuo *reporting* da implementação dos programas e projetos. Esta equipa faz parte do grupo associado à responsabilidade social do UnitedHealth Group para partilha de boas práticas e coordenação de eventos garantindo a implementação nacional de esforços conjuntos do grupo à escala global.



«Colocamos todos os dias as necessidades daqueles que servimos em primeiro lugar, uma pessoa, uma interação de cada vez, estabelecendo relações de confiança e a lealdade do cliente.»

Luís Drummond Borges
Administrador Lusiadas Saúde

CÓDIGO DE CONDUTA

Os colaboradores do UnitedHealth Group e das suas subsidiárias em todo o mundo, como é o caso da Lusiadas Saúde, partilham cinco valores, que descrevem a conduta, a forma com que os seus colaboradores devem promover o seu comportamento dentro da empresa:

- Integridade
- Compaixão
- Relacionamento
- Inovação
- Desempenho



PARCERIAS E INVESTIMENTO DE IMPACTO

Um dos fatores de sucesso da abordagem estratégica da sustentabilidade do grupo, e que faz parte da proposta de valor da Lusíadas Saúde, é a abordagem para as parcerias de impacto (ODS 17). Trabalhar em envolvimento contínuo através de parcerias na quadruple helix, com pessoas e organizações do setor privado, público, académico e sociedade civil, de referência e impacto, usando a confiança e proximidade, como fator chave para um mundo mais sustentável.

PRINCÍPIOS DA IMPLEMENTAÇÃO E REDE

Para concretizar um ambiente virtuoso de colaboração em toda a cadeia de valor do grupo é necessário aplicar os vários princípios comuns da integridade, compaixão, inovação e desempenho, assim como a inclusão, diversidade e compromisso.

As parcerias e investimento de impacto são criadas através de iniciativas que tenham um impacto claro e significativo com base em evidências em direção a uma meta social ou ambiental. As parcerias estabelecem uma divisão de trabalho transparente, flexível e de aprendizagem. Poder partilhar, complementar recursos, dividindo riscos, através de métodos de inovação, cujo o objetivo central é poder ampliar e escalar soluções com impacto mensurável.

Neste sentido, a Lusíadas Saúde procurou estar conectada com redes de organizações de referência em Portugal, como é o caso da Grace da qual é associada.

POLÍTICA DE PATROCÍNIOS E DOAÇÕES

A Lusíadas Saúde ambiciona ajudar as pessoas a viver vidas mais saudáveis e contribuir para que o sistema de saúde funcione melhor para todos. Para isso, está comprometida a compartilhar os seus resultados com as comunidades perto das unidades de saúde onde opera, de forma a poder criar um impacto positivo, especialmente em tempos de necessidade, e junto dos públicos mais vulneráveis.

Assim, pretende, nos próximos anos, poder doar para projetos de inovação clínicos, sociais e ambientais cerca de 1% das receitas operacionais anuais.

PATROCÍNIOS DESPORTIVOS

No âmbito da estratégia definida de sustentabilidade e em alinhamento com o UnitedHealth Group em todo o mundo, a Lusíadas Saúde tem uma política de investimento e patrocínio de eventos desportivos, de referência local. Além do fator de promoção de estilos de vida saudável e de exercício físico para todos, garante o envolvimento interno dos colaboradores como também dos clientes, parceiros e fornecedores para a participação positiva e em rede.

MATCHED DONATIONS

A Lusíadas Saúde, à semelhança do UnitedHealth Group, ambiciona criar mecanismos para que o desafio de apoio às comunidades possa ser partilhado através dos seus colaboradores. Através de campanhas associadas a necessidades

100 Mil
Valor em € doados diretamente a organização sociais

1,5 Milhões
Valor em € investido em inovação

400 Mil
Valor em € doado através de projetos em parceria a organizações sociais

300 Mil
Valor em € doado para eventos e iniciativas desportivas

da comunidade, este projeto pretende criar oportunidade de doação aos colaboradores, comprometendo-se a co-financiar o sob o valor angariado (50%/50%).

Em 2019 através de iniciativas como «Apoiar Moçambique», foram concretizadas contribuições dos colaboradores, onde cerca de 700 colaboradores internos e cerca 9000 colaboradores de parceiros ao projeto, criaram a oportunidade de doação de cerca de 9.000 mil kits de apoio alimentar,

higiene e educação para as vítimas do ciclone IDAI em Moçambique.

Pretendemos nos próximos anos alargar estas possibilidades e permitir que os colaboradores possam doar para muitas organizações sociais.



«Eu acredito nas parcerias de impacto e gostaria de endereçar um convite a todos os nossos parceiros e fornecedores, para que tomem atitudes connosco a caminho desta sustentabilidade social e ambiental que todos nós ambicionamos.»

Vasco Antunes Pereira
CEO da Lusíadas Saúde

ODS



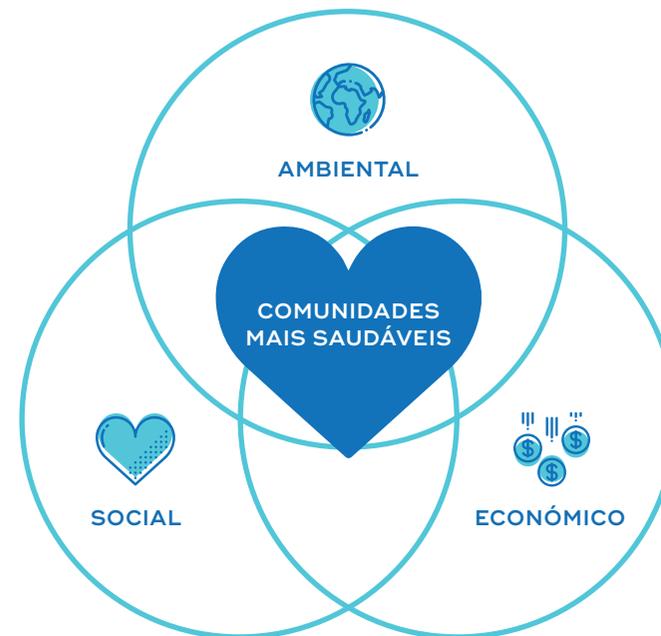
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A Lusíadas Saúde considera a estrutura dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) para reportar o impacto criado e orientação para uma ação coletiva. Os ODS foram lançados pela primeira vez em 2015 e são uma parte essencial da agenda desenvolvida pelos 193 estados membros das Nações Unidas com 17 objetivos compostos por 169 metas que estão relacionadas entre si e são uma estrutura importante para a colaboração em parceria e para a atuação em questões globais inter-relacionadas.

Ao colaborar com estes objetivos globais, as várias iniciativas irão impactar em mais do que um objetivo. A maioria das atividades contribuirá para vários ODS do qual queremos partilhar e colaborar com os nossos parceiros e fornecedores para poder amplificar o impacto social e ambiental.

Estes objetivos não podem ser alcançados de forma isolada, no entanto, a pertença ao UnitedHealth Group permitirá, através de toda a cadeia de valor, contribuir ativamente para o seu alcance, onde toda a humanidade viva num ambiente saudável.

Nas tabelas seguintes descrevemos os objetivos e as metas específicas para as quais a Lusíadas Saúde está a contribuir mais diretamente para os ODS.



1 ERRADICAR A POBREZA



METAS

- 1.1** Até 2030, erradicar a pobreza extrema em todos os lugares, atualmente medida como pessoas que vivem com menos de 1,25 dólares por dia
- 1.2** Até 2030, reduzir pelo menos para metade a proporção de homens, mulheres e crianças, de todas as idades, que vivem na pobreza, em todas as suas dimensões, de acordo com as definições nacionais
- 1.3** Implementar, a nível nacional, medidas e sistemas de proteção social adequados, para todos, e até 2030, atingir uma cobertura substancial dos mais pobres e vulneráveis
- 1.4** Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os mais pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais no acesso aos recursos económicos, bem como no acesso aos serviços básicos, à propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias e serviços financeiros, incluindo microfinanciamento
- 1.5** Até 2030, aumentar a resiliência dos mais pobres e em situação de maior vulnerabilidade, e reduzir a exposição e a vulnerabilidade destes aos fenómenos extremos relacionados com o clima e outros choques e desastres económicos, sociais e ambientais
- 1.A** Garantir uma mobilização significativa de recursos a partir de uma variedade de fontes, inclusive por meio do reforço da cooperação para o desenvolvimento, para proporcionar meios adequados e previsíveis para que os países em desenvolvimento (em particular, os países menos desenvolvidos) possam implementar programas e políticas para acabar com a pobreza em todas as suas dimensões

INICIATIVAS

Campanha e projeto *Apoiar Moçambique* como resposta de apoio às vítimas do ciclone IDAI em Moçambique. [P.23](#)

Campanha de voluntariado durante a semana do voluntariado do UHG através do apoio aos sem-abrigo. [P.22](#)

2 ERRADICAR A FOME



METAS

- 2.1** Até 2030, acabar com a fome e garantir o acesso de todas as pessoas, em particular os mais pobres e pessoas em situações vulneráveis, incluindo crianças, a uma alimentação de qualidade, nutritiva e suficiente durante todo o ano
- 2.2** Até 2030, acabar com todas as formas de malnutrição, incluindo atingir, até 2025, as metas acordadas internacionalmente sobre nanismo e caquexia em crianças menores de cinco anos, e atender às necessidades nutricionais dos adolescentes, mulheres grávidas e lactantes e pessoas idosas

INICIATIVAS

Campanha e projeto *Apoiar Moçambique* como resposta de apoio às vítimas do ciclone IDAI em Moçambique. [P. 23](#)

Campanha de voluntariado durante a semana do voluntariado do UHG através do apoio aos sem-abrigo. [P. 22](#)

A Lusíadas Saúde dá apoio contínuo a pessoas em situação vulnerável de organizações sociais junto dos Hospitais através do fornecimento de alimentos e refeições em risco de desperdício através da parceria com a Zero Desperdício. [P. 23](#)

3 SAÚDE DE QUALIDADE



METAS

- 3.3 Até 2030, acabar com as epidemias de Sida, tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas, e combater a hepatite, doenças transmitidas pela água e outras doenças transmissíveis
- 3.4 Até 2030, reduzir num terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar
- 3.8 Atingir a cobertura universal de saúde, incluindo a proteção do risco financeiro, o acesso a serviços de saúde essenciais de qualidade e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais para todos de forma segura, eficaz, de qualidade e a preços acessíveis

INICIATIVAS

Campanha e projeto *Apoiar Moçambique* como resposta de apoio às vítimas do ciclone IDAI em Moçambique. [P. 23](#)

Campanha de voluntariado durante a semana do voluntariado do UHG através do apoio aos sem-abrigo. [P. 22](#)

A Lusíadas Saúde dá apoio contínuo a pessoas em situação vulnerável de organizações sociais junto dos Hospitais através do fornecimento de alimentos e refeições em risco de desperdício através da parceria com a Zero Desperdício. [P. 23](#)

Transversal a todas as atividades do grupo Lusíadas Saúde.

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



METAS

- 4.1** Até 2030, garantir que todas as meninas e meninos completam o ensino primário e secundário que deve ser de acesso livre, equitativo e de qualidade, e que conduza a resultados de aprendizagem relevantes e eficazes
- 4.2** Até 2030, garantir que todos as meninas e meninos tenham acesso a um desenvolvimento de qualidade na primeira fase da infância, bem como cuidados e educação pré-escolar, de modo que estejam preparados para o ensino primário
- 4.5** Até 2030, eliminar as disparidades de género na educação e garantir a igualdade de acesso a todos os níveis de educação e formação profissional para os mais vulneráveis, incluindo as pessoas com deficiência, povos indígenas e crianças em situação de vulnerabilidade
- 4.7** Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de género, promoção de uma cultura de paz e da não violência, cidadania global e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável

INICIATIVAS

Campanha e projeto *Apoiar Moçambique* como resposta de apoio às vítimas do ciclone IDAI em Moçambique. [P. 22](#)

Iniciativa conjunta com a organização DefinedCrowd com o objetivo de incentivar o conhecimento e informação em saúde junto dos mais novos. [P. 22](#)

A Lusíadas Saúde colabora no acesso e capacitação institucional na área da saúde em Timor-Leste, em parceria com a Associação Olhar pelo Mundo, que fornece cuidados clínicos na área da Oftalmologia, num país onde a grande maioria dos casos de cegueira resultam de situações reversíveis. [P. 22](#)

5 IGUALDADE DE GÊNERO



METAS

5.2 Eliminar todas as formas de violência contra todas as mulheres e meninas nas esferas públicas e privadas, incluindo o tráfico e exploração sexual e de outros tipos

INICIATIVAS

A Lusíadas Saúde através do Hospital de Cascais forma e capacita equipas de enfermagem para a proteção de vítimas de violência doméstica em parceria com Ordem dos Enfermeiros e com a GNR. Com o objetivo de para detetar situações e poder ajudar as pessoas que dão entrada no Hospital após um episódio de violência doméstica. [P. 23](#)

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



METAS

6.3 Até 2030, melhorar a qualidade da água, reduzindo a poluição, eliminando despejo e minimizando a libertação de produtos químicos e materiais perigosos, reduzindo para metade a proporção de águas residuais não-tratadas e aumentando substancialmente a reciclagem e a reutilização, a nível global

6.4 Até 2030, aumentar substancialmente a eficiência no uso da água em todos os setores e assegurar extrações sustentáveis e o abastecimento de água doce para enfrentar a escassez de água, e reduzir substancialmente o número de pessoas que sofrem com a escassez de água

INICIATIVAS

A Lusíadas Saúde, através do Programa de Sustentabilidade, está a implementar auditorias e a identificar oportunidades de reduzir perdas e aumentar a eficiência hídrica dos hospitais. [P. 26](#)

7 ENERGIAS RENOVÁVEIS E ACESSÍVEIS



METAS

- 7.2 Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global
- 7.3 Até 2030, duplicar a taxa global de melhoria da eficiência energética
- 7.A Até 2030, reforçar a cooperação internacional para facilitar o acesso à investigação e às tecnologias de energia limpa, incluindo energias renováveis, eficiência energética e tecnologias de combustíveis fósseis avançadas e mais limpas, e promover o investimento em infraestrutura de energia e em tecnologias de energia limpa

INICIATIVAS

A Lusiadas Saúde, através do Programa de Sustentabilidade, está a implementar processos e projetos para a compra e aquisição de energias renováveis, a implementar auditorias e a identificar oportunidades de aumentar a eficiência energética dos hospitais; a desenvolver projetos e candidaturas de inovação. [P. 26](#)

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO



METAS

- 8.5 Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor

INICIATIVAS

A Lusiadas Saúde, através da área de Talento e Desenvolvimento, utiliza mecanismos de envolvimento e conhecimento técnico, para aferir a adequabilidade das funções, promoção da cultura, diversidade e inclusão, da sua equipa de colaboradores. [P. 21](#)

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS



METAS

9.5 Fortalecer a investigação científica, melhorar as capacidades tecnológicas de setores industriais em todos os países, particularmente os países em desenvolvimento, inclusive, até 2030, incentivar a inovação e aumentar substancialmente o número de trabalhadores na área de investigação e desenvolvimento por milhão de pessoas e a despesa pública e privada em investigação e desenvolvimento

9.b Apoiar o desenvolvimento tecnológico, a investigação e a inovação nacionais nos países em desenvolvimento, inclusive garantindo um ambiente político propício para, entre outras coisas, a diversificação industrial e a agregação de valor às matérias-primas

INICIATIVAS

A Lusíadas Saúde, através do desenvolvimento das áreas de formação, ensino e investigação, promovidos pelo LKC, está a fortalecer as capacidades científicas e tecnológicas do setor da saúde. Com particular cooperação com países em desenvolvimento. [P.21](#)

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



METAS

11.5 Até 2030, reduzir significativamente o número de mortes e o número de pessoas afetadas por catástrofes e diminuir substancialmente as perdas económicas diretas causadas por essa via no produto interno bruto global, incluindo as catástrofes relacionadas com a água, focando-se sobretudo na proteção dos pobres e das pessoas em situação de vulnerabilidade

INICIATIVAS

Campanha e projeto *Apoiar Moçambique* como resposta de apoio às vítimas do ciclone IDAI em Moçambique. [P.23](#)

12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS

METAS

- 12.3** Até 2030, reduzir para metade o desperdício de alimentos per capita a nível mundial, de retalho e do consumidor, e reduzir os desperdícios de alimentos ao longo das cadeias de produção e abastecimento, incluindo os que ocorrem pós-colheita
- 12.4** Até 2020, alcançar a gestão ambientalmente saudável dos produtos químicos e de todos os resíduos, ao longo de todo o ciclo de vida destes, de acordo com os marcos internacionais acordados, e reduzir significativamente a libertação destes para o ar, água e solo, minimizar os seus impactos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente
- 12.5** Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização
- 12.6** Incentivar as empresas, especialmente as de grande dimensão e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informação sobre sustentabilidade nos relatórios de atividade
- 12.7** Promover práticas de compras públicas sustentáveis, de acordo com as políticas e prioridades nacionais
- 12.8** Até 2030, garantir que as pessoas, em todos os lugares, tenham informação relevante e consciencialização para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida em harmonia com a natureza

INICIATIVAS

A Lusíadas Saúde dá apoio contínuo a pessoas em situação vulnerável de organizações sociais junto dos Hospitais através do fornecimento de alimentos e refeições em risco de desperdício através da parceria com a Zero Desperdício. [P. 23](#)

A Lusíadas Saúde, através do Programa de Sustentabilidade, está a implementar processos e projetos para a auditoria e mitigação do desperdício de resíduos hospitalar. [P. 26](#)

A Lusíadas Saúde implementou campanhas de sensibilização com envolvimento de colaboradores, parceiros e clientes; otimizou os processos de *procurement* sustentável e implementou ações de reflorestação, preservação da biodiversidade e controlo de espécies invasoras. Estas ações de reflorestação são implementadas na parcela de terra do Hospital de Cascais em parceria com a Câmara Municipal do mesmo concelho. [P. 27](#)

13 AÇÃO CLIMÁTICA



METAS

13.3 Melhorar a educação, aumentar a consciencialização e a capacidade humana e institucional sobre medidas de mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta precoce no que respeita às alterações climáticas

INICIATIVAS

A Lusíadas Saúde, através do Programa de sustentabilidade, está a implementar processos e projetos para a compra e aquisição de energias renováveis, a implementar auditorias e a identificar oportunidades de aumentar a eficiência energética dos hospitais; a desenvolver projetos e candidaturas de inovação e a desenhar campanhas de sensibilização para envolvimento de toda a cadeia de valor. [P. 27](#)

15 PROTEGER A VIDA TERRESTRE



METAS

15.1 Até 2020, assegurar a conservação, recuperação e uso sustentável de ecossistemas terrestres e de água doce interior e os seus serviços, em especial florestas, zonas húmidas, montanhas e terras áridas, em conformidade com as obrigações decorrentes dos acordos internacionais

15.2 Até 2020, promover a implementação da gestão sustentável de todos os tipos de florestas, travar a deflorestação, restaurar florestas degradadas e aumentar substancialmente os esforços de florestação e reflorestação, a nível global

INICIATIVAS

A Lusíadas Saúde implementou ações de reflorestação, preservação da biodiversidade e controlo de espécies invasoras. Estas ações de reflorestação são implementadas na parcela de terra do Hospital de Cascais em parceria com a Câmara Municipal do mesmo concelho. [P. 27](#)

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



METAS

- 16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes, a todos os níveis
- 16.7 Garantir a tomada de decisão responsável, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis

INICIATIVAS

A Lusíadas Saúde, através do envolvimento e desenvolvimento das lideranças, desenvolveu a participação ativa na definição de estratégias de qualidade e segurança, em comunicação e proximidade com as equipas clínicas, envolvendo-as e capacitando-as para que se constituam como agentes de melhoria contínua. [P. 19](#)

A Lusíadas Saúde, através do seu código de conduta, permite garantir a conformidade através de diretrizes que ajudam a manter os mais elevados padrões de comportamento ético de responsabilidade e transparência. Assim como, através da governança corporativa, permite a auscultação e envolvimento dos colaboradores numa dinâmica de *team of teams*, numa abordagem colaborativa de risco para a tomada de decisão. [P. 30](#)

17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS



METAS

17.3 Mobilizar recursos financeiros adicionais para os países em desenvolvimento a partir de múltiplas fontes

17.17 Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil que sejam eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias

INICIATIVAS

Campanha e projeto *Apoiar Moçambique* como resposta de apoio às vítimas do ciclone IDAI em Moçambique realizada em parceria com organizações sociais e empresas, mobilizando cerca de 300 mil euros para Moçambique. [P. 23](#)

O presente relatório, com a identificação das iniciativas e *match* correspondente aos ODS, assim como a participação nas redes da sociedade civil, que agregam empresas e outras entidades em torno dos ODS, como é exemplo a Grace. [P. 31](#)



HELPING BUILD
HEALTHIER
COMMUNITIES

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019

Lusiadas
SABEMOS CUIDAR