

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- RGPD & GRUPO LUSÍADAS SAÚDE
- DADOS PESSOAIS
- RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS
- CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS E MEIOS DE RECOLHA
- FINALIDADES DO TRATAMENTO
- FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO
- PESSOAL AUTORIZADO A ACEDER AOS SEUS DADOS
- PRAZOS DE CONSERVAÇÃO DE DADOS
- OS SEUS DIREITOS
- TRATAMENTO DE DADOS NOS WEBSITES DO GRUPO LUSÍADAS
- COMUNICAÇÕES DE DADOS
- TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS
- MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS
- RECLAMAÇÕES
- COMO PODE CONTACTAR-NOS
- ALTERAÇÕES À POLÍTICA

### RGPD & GRUPO LUSÍADAS SAÚDE

O Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados” ou “**RGPD**”) veio introduzir alterações significativas no regime de proteção de dados a nível da União Europeia, acompanhando o aumento da capacidade e necessidade de tratamento de dados pessoais e a, também crescente, preocupação com a proteção destes dados.

O Grupo Lusiadas Saúde (“**Grupo Lusiadas**”) age de forma a acautelar a proteção dos dados dos seus Clientes, na medida em que procede ao tratamento de dados pessoais quer no âmbito da prestação de cuidados de saúde, quer para cumprimento das nossas obrigações legais, no contexto da prestação de serviços que lhe prestamos nas nossas Unidades de Saúde, melhor identificadas em <https://www.lusiadas.pt/pt/unidades/Paginas/home.aspx>.

O tratamento de dados é fundamental para continuarmos a assegurar elevados padrões de qualidade em áreas como o diagnóstico médico, a medicina preventiva e a gestão dos serviços de saúde.

Reunimos, nesta Política de Proteção de Dados Pessoais (“**Política**”), os principais pontos relativos ao tratamento dos seus dados pessoais, assegurando assim que lhe prestamos informação de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso.

## DADOS PESSOAIS

De acordo com o RGPD, deve ser considerado dado pessoal, qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). Considera-se identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Os dados pessoais poderão ter uma natureza mais sensível em determinadas situações, classificando-os o RGPD como “categorias especiais de dados”. Estes podem versar sobre a origem racial ou étnica do seu titular, as suas opiniões políticas, as suas convicções religiosas ou filosóficas, informação genética, identificadores biométricos, vida sexual, orientação sexual ou sobre a sua saúde.

São “dados relativos à saúde” dados pessoais relacionados com a saúde física ou mental de uma pessoa singular, incluindo a prestação de serviços de saúde, que revelem informações sobre o seu estado de saúde passado, presente ou futuro.

## RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Por regra, quando um Cliente se dirige a uma das nossas Unidades de Saúde, são as Unidades de Saúde que lhe prestam serviços e são igualmente elas que determinam as finalidades e meios de tratamento dos seus dados no contexto dessa prestação. Como tal, estas deverão ser consideradas como as entidades Responsáveis pelo Tratamento dos dados pessoais do Cliente, nos termos do RGPD.

Quando for atendido numa das Unidades de Saúde, a entidade Responsável pelo Tratamento dos dados necessários à prestação dos serviços de saúde (por ex., para efeitos de medicina preventiva, diagnóstico médico, gestão administrativa das fichas clínicas, marcações de consultas e exames,

admissão e entrega de exames, prescrição eletrónica de medicamentos e de exames complementares de diagnóstico) será a Unidade de Saúde que lhe preste tais serviços.

As Unidades de Saúde serão, ainda, responsáveis pelo tratamento de dados realizado para as finalidades relacionadas com a auditoria interna e *compliance* dos sistemas e processos das Unidades de Saúde, proteção de pessoas e bens e segurança das instalações das Unidades (através de videovigilância).

O nosso centro de serviços corporativos que agrega todas as Unidades de Saúde, o Lusiadas A.C.E., será o responsável pelo tratamento no âmbito do *marketing* de produtos e serviços das Unidades Hospitalares, bem como para efeitos da comunicação externa com os média e a realização de eventos.

## CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS E MEIOS DE RECOLHA

Procedemos à recolha dos seus dados diretamente, designadamente, quando o Cliente marca uma consulta ou exame, quando vai a uma consulta/faz um exame, quando nos contacta ou quando utiliza “O Meu Portal” (<https://omeuportal.lusiadas.pt/>). Podemos receber os seus dados pessoais de forma indireta através dos nossos prestadores de serviços que lhe prestam serviços em nosso nome ou dos nossos parceiros. Poderá encontrar mais informações sobre os dados que partilhamos com outras entidades na secção “COMUNICAÇÕES DE DADOS” abaixo.

Os seus dados pessoais tratados podem incluir dados pessoais direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde. Os dados pessoais assinalados com um \* são de fornecimento obrigatório.

CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS	MEIOS DE RECOLHA
<p>Nome*, data de nascimento*, sexo*, número de telefone/telemóvel* e NIF*;</p> <p><u>Restantes dados de identificação</u>, tais como: nº do cartão de Utente, País, Distrito e Conselho de Nascimento, profissão, situação profissional, centro de saúde, médico de família, estado civil, nome do cônjuge, nome do pai, nome da mãe (caso Cliente seja</p>	<p>Quando é criada a ficha de cliente, seja pessoalmente no balcão de uma das nossas Unidades de Saúde ou através de meios telefónicos ou informáticos</p>

<p>menor), dados relacionados com o seu seguro ou subsistema de saúde (quando pretenda que os serviços prestados pela Unidade de Saúde sejam abrangidos pelos mesmos)</p>	
<p>Número de cliente (informação cifrada que permite ao sistema identificar o cliente)</p>	<p>No momento de criação de abertura de ficha de Cliente</p>
<p><u>Informações sobre as suas marcações, consultas ou exames</u> (incluindo a Unidade de Saúde, a data e hora da marcação, a especialidade do médico, o exame a realizar/realizado, dados constantes da prescrição médica, entre outros necessários à prestação dos serviços); gravação da chamada, caso a marcação/pedido de esclarecimento/reclamação seja feita através do Contact Center</p>	<p>Quando efetua uma marcação/quando solicita informações através dos vários canais (e-mail, telefone e websites do Grupo Lusiadas)</p>
<p><u>Informações sobre a sua saúde</u>, incluindo: motivo da consulta/ato, antecedentes pessoais (doenças de infância, imunizações, hábitos, história ginecológica, alergias, medicação, doenças ativas, doenças inativas), antecedentes familiares (situações mais frequentes – diabetes, HTA, TP, cancro, vivo/falecido, causa de morte), exame clínico, diagnósticos, exames complementares, encaminhamento, alertas (diabetes, hipertensão, etc.), grupo sanguíneo; medicamentos prescritos, identificação do prescritor, código do local de prescrição e dados da receita e regime especial de participação; ato e rúbrica do episódio realizado, data de início e fim do episódio, estado do episódio, profissional de saúde que executou o episódio, nº de episódio, tipo de episódio, indicação se existem</p>	<p>No decurso da prestação de cuidados de saúde integrados, incluindo para a gestão dos sistemas e serviços da Unidade de Saúde</p>

<p>resultados do episódio e identificador desses resultados.</p> <p><u>Dados genéticos e dados relativos à vida sexual e orientação sexual</u></p>	
<p>A sua opinião sobre nós</p>	<p>Quando o Cliente participa nos nossos inquéritos/questionários de satisfação ou preenche o “Fale Connosco”</p> <p><a href="https://www.lusiadas.pt/pt/Paginas/faleconnosco.aspx">https://www.lusiadas.pt/pt/Paginas/faleconnosco.aspx</a></p>
<p>Dados de identificação e de contacto, para efeitos de <i>marketing</i> de serviços e produtos das Unidades de Saúde, tais como: nº de telemóvel, endereço de correio eletrónico</p>	<p>Quando o Cliente tenha consentido no tratamento de dados para essa finalidade</p>
<p>Informações sobre como usa os nossos <i>websites</i>, tais como: IP do dispositivo que utiliza para lhes aceder, a data e hora do início e fim da visita aos <i>websites</i>, histórico do <i>browser</i> do utilizador ou informação recolhida através de <i>cookies</i></p>	<p>Quando utiliza os nossos <i>websites</i>, nos termos das Políticas de Privacidade e de <i>Cookies</i> desses <i>websites</i></p> <p><a href="https://www.lusiadas.pt/pt/Paginas/direitos.aspx">https://www.lusiadas.pt/pt/Paginas/direitos.aspx</a></p> <p><a href="https://www.lusiadas.pt/pt/paginas/cookies.aspx">https://www.lusiadas.pt/pt/paginas/cookies.aspx</a></p>
<p>Imagem</p>	<p>Quando visita as nossas instalações e estejam instaladas câmaras de videovigilância, para garantir a segurança de pessoas e bens</p>

## FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais dos Clientes são tratados para a prestação de cuidados de saúde, incluindo para a gestão dos sistemas e serviços das Unidades de Saúde. Caso o Cliente decida disponibilizar os seus dados pessoais para outras finalidades, bem como se as Unidades de Saúde estiverem adstritas ao cumprimento de obrigações legais que exijam o tratamento dos seus dados pessoais, poderemos tratar esses dados para os efeitos relevantes. Neste sentido, usamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

<p><b>Prestação de cuidados de saúde</b></p>	<p>De forma a podermos prestar os nossos serviços, utilizamos as suas informações acima referidas para efeitos de medicina preventiva, marcação de consultas, marcação de exames, diagnóstico médico, para fornecer cuidados de saúde, para prescrição eletrónica de medicamentos e exames complementares e para a gestão dos sistemas e serviços das várias Unidades de Saúde</p>
<p><b>Gestão da relação com o Cliente</b></p>	<p>Podemos contactá-lo por carta, <i>e-mail</i>, SMS ou através do “O Meu Portal”, por motivos administrativos ou operacionais, por exemplo, de modo a enviar-lhe a confirmação das suas marcações e dos seus pagamentos, para o informar sobre quaisquer alterações ou imprevistos acerca das suas marcações.</p> <p>Dado que estas comunicações não são realizadas para efeitos de <i>marketing</i>, continuará a recebê-las ainda que tenha optado por não receber comunicações de <i>marketing</i>. Também vamos utilizar os seus dados pessoais para responder aos seus pedidos, sugestões, contactos ou reclamações.</p>
<p><b>Atividades de suporte</b></p>	<p>Podemos ainda tratar os seus dados pessoais para efeitos de gestão administrativa e financeira, a proteção de pessoas e bens e segurança das instalações (videovigilância), a realização de auditorias, deteção e análise de fraude, para a declaração, exercício e defesa de direitos em processos judiciais, bem como para o desenvolvimento e manutenção de sistemas.</p>

<p><b>Cumprimento de obrigações legais</b></p>	<p>Nomeadamente, a obrigação de fornecer os seus dados pessoais à Administração Central do Sistema de Saúde (“ACSS”) e a outras entidades públicas da área da saúde, bem como aos Tribunais, Solicitadores e aos órgãos de polícia criminal, no exercício dos seus poderes e atribuições (para saber mais acerca das categorias de destinatários dos seus dados pessoais, consulte a secção <u>“COMUNICAÇÕES DE DADOS”</u>, abaixo).</p>
--	--

## FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Tratamos sempre os seus dados pessoais no estrito cumprimento da lei. De acordo com o RGPD, para que seja lícito tratar os dados, o responsável pelo tratamento deve ter sempre um fundamento de licitude adequado para tal. Assim, em consonância com a legislação aplicável, o tratamento dos seus dados pessoais poderá basear-se nos seguintes fundamentos:

Finalidade	Fundamento
<p>Prestação de cuidados de saúde aos nossos clientes e gestão da relação entre o Cliente e as Unidades de Saúde</p>	<p>Execução do contrato de prestação de serviços de saúde celebrado com os Clientes, ou execução de diligências pré-contratuais a pedido dos Clientes (por ex., quando esteja em causa a marcação de uma consulta ou ato clínico);</p> <p>Quando o tratamento incidir sobre categorias especiais de dados, como os dados de saúde, o tratamento será baseado na sua necessidade para efeitos de medicina preventiva, diagnóstico médico, prestação de cuidados ou tratamentos de saúde</p>

<p>Cumprimento de obrigações legais</p>	<p>Necessidade do tratamento para o efeito do cumprimento de obrigações jurídicas do Responsável pelo Tratamento. Caso tais tratamentos envolvam categorias especiais de dados pessoais – por ex., informação relativa aos medicamentos prescritos –, os tratamentos fundar-se-ão na gestão de sistemas e serviços das Unidades de Saúde</p>
<p>Envio da E-News</p>	<p>O tratamento é prosseguido com base no interesse legítimo do responsável pelo tratamento, ou seja, da Lusiadas A.C.E. Caso deixe de querer receber a E-News não queira receber mais comunicações de <i>marketing</i> da nossa parte, basta clicar no <a href="#">link</a> de cancelamento de subscrição na parte inferior de qualquer comunicação de <i>marketing</i> que receba da nossa parte.</p>
<p>Informar o Cliente sobre notícias do seu interesse e para personalizar e melhorar a sua experiência enquanto cliente</p>	<p>Estes tratamentos são efetuados com fundamento no consentimento dos titulares dos dados, ou seja, dos Clientes.</p> <p>Poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento. Chamamos, no entanto, a atenção para o facto de a retirada do consentimento não prejudicar a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. Para mais informações acerca dos seus direitos à luz do RGPD, consulte a secção “<b>OS SEUS DIREITOS</b>”, abaixo.</p>



Inquéritos de avaliação da satisfação dos clientes	Estes tratamentos são efetuados com fundamento no consentimento dos Clientes.  Poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento. Chamamos, no entanto, a atenção para o facto de a retirada do consentimento não prejudicar a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. Para mais informações acerca dos seus direitos à luz do RGPD, consulte a secção “ <b><u>OS SEUS DIREITOS</u></b> ”, abaixo.
--	--

## PESSOAL AUTORIZADO A ACEDER AOS SEUS DADOS

O nosso sistema de controlo de acessos garante que apenas médicos e profissionais de saúde adstritos à prestação dos seus cuidados de saúde e sob obrigação de sigilo profissional acedem a estes dados. Nos casos em que assim não seja, quando os seus dados de saúde e outras categorias especiais de dados forem acedidos por colaboradores não adstritos a obrigações de sigilo profissional, asseguraremos que tais colaboradores assumem obrigações de confidencialidade adequadas e que tais pessoas apenas tratarão os seus dados sob a responsabilidade e supervisão de um profissional sujeito a obrigação de sigilo profissional.

Entre os casos em que o pessoal administrativo tem acesso aos seus dados de saúde e outras categorias especiais de dados encontram-se o tratamento de dados para efeito de faturação dos serviços de saúde que lhe são prestados, para efeito da marcação de consultas e atos clínicos ou para gestão dos seus pedidos de informação ou reclamações.

## PRAZOS DE CONSERVAÇÃO DE DADOS

O período de conservação dos seus dados pessoais irá variar de acordo com a finalidade para que são tratados. Geralmente, os dados pessoais que recolhemos são conservados em formato que possibilite

a identificação dos titulares apenas durante o período estritamente necessário à prossecução das finalidades subjacentes ao seu tratamento. No entanto, em certos casos, poderão existir obrigações legais às quais estejamos vinculados e que nos obriguem a conservar os seus dados durante um período de tempo mais alargado. Designadamente, os dados relativos à saúde são conservados nos termos da legislação aplicável ao arquivo da documentação hospitalar, excetuando (i) os dados necessários à prescrição eletrónica de medicamentos, que serão conservados nos termos da Portaria nº 224/2015, de 27 de julho, alterada pela Portaria nº 417/2015, de 4 de dezembro, e (ii) os dados necessários à faturação dos serviços prestados nas Unidades de Saúde, que serão conservados pelo prazo de 10 anos.

Adicionalmente, procuramos observar o período de conservação adequado das várias deliberações da Comissão Nacional de Proteção de Dados, no que toca, p.ex., à conservação das chamadas que gravamos para prova de transações comerciais e para monitorização da qualidade de atendimento, para a conservação de *logs* de acesso ao “Meu Portal” ou no contexto da videovigilância.

## OS SEUS DIREITOS

De acordo com o regime legal de proteção de dados aplicável, o titular dos dados poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou poderá opor-se ao seu tratamento. Poderá exercer estes direitos através dos contactos indicados em “[CONTACTE-NOS](#)” abaixo ou através de contacto presencial no balcão da Unidade de Saúde em causa.

Os seus direitos à luz da legislação aplicável no âmbito da proteção de dados consistem em:

**Direito de Acesso:** o direito de confirmar se os seus dados pessoais são ou não objeto de tratamento, bem como o direito de aceder aos seus dados pessoais e a determinadas informações, incluindo a obter uma cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento. Este direito não prejudica os direitos e liberdades de terceiros, nomeadamente os segredos de negócio e os direitos de propriedade intelectual do responsável pelo tratamento;

**Direito de Retificação:** o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, bem como o direito a completar os seus dados, caso estes se encontrem incompletos;

**Direito ao Apagamento:** o direito de solicitar o apagamento dos seus dados em determinados casos, designadamente, se os seus dados pessoais deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento. Este direito não prejudica o cumprimento das obrigações legais de conservação de dados pessoais que impendem sobre o responsável pelo tratamento;

**Direito à Limitação do Tratamento:** o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados em determinados casos, nomeadamente, se o tratamento for ilícito e se se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização;

**Direito de Portabilidade dos Dados:** o direito de receber os seus dados pessoais que tenha fornecido ao responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, incluindo, ainda, o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento;

**Direito de Oposição,** o que significa que, em determinados casos (p.ex., quando os seus dados pessoais sejam tratados para efeitos de comercialização direta), se pode opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados.

Nos termos da lei, é-lhe ainda garantido o direito de, através dos meios acima referidos, **retirar o seu consentimento** para os tratamentos de dados relativamente aos quais o consentimento constitui o fundamento de legitimidade, o que não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

O acima disposto aplica-se, com as necessárias adaptações, ao exercício de direitos, por parte do titular das responsabilidades parentais ou tutor, em nome e por conta de titulares dos dados que sejam menores de 16 anos ou incapazes.

Caso considere que a maneira como tratamos os seus dados não se encontra em conformidade com a legislação de proteção de dados em vigor informamos que, sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, tem a possibilidade de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou a outra autoridade de controlo neste âmbito.

## TRATAMENTO DE DADOS NOS WEBSITES DO GRUPO LUSÍADAS

A presente Política aplica-se integralmente a todos os utilizadores dos *websites* do Grupo Lusíadas. No entanto, dada a especificidade inerente à utilização dos mesmos (designadamente, “O Meu Portal”),

foram elaboradas Políticas de Privacidade e específicas as quais podem ser consultadas nos *links*: <https://www.lusíadas.pt/pt/Paginas/direitos.aspx> e <https://omeuportal.lusíadas.pt/Home/Terms>.

## COMUNICAÇÕES DE DADOS A TERCEIROS

As Unidades de Saúde poderão transmitir os seus dados entre si, quando tal seja necessário para prestar ao Cliente cuidados de saúde de elevada qualidade. Poderemos, também, recorrer a entidades subcontratadas para a prestação de determinados serviços, com base em acordos de subcontratação e de acordo com os requisitos da legislação aplicável. Poderemos, ainda, transmitir os dados pessoais dos nossos Clientes a entidades terceiras quando julgemos que tais comunicações de dados são necessárias ou adequadas *(i)* à luz da lei aplicável, *(ii)* no cumprimento de obrigações jurídicas/ordens judiciais e *(iii)* para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Neste sentido, poderemos transmitir os seus dados pessoais à Entidade Reguladora da Saúde, à ACSS, aos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS), ao INFARMED ou às Administrações Regionais da Saúde, aos Tribunais, Solicitadores, aos órgãos de polícia criminal ou ao Ministério Público quando seja notificado para o efeito ou quando tal seja necessário para o cumprimento de obrigações jurídicas, conforme legalmente previsto.

Para que os serviços prestados pela Unidade de Saúde sejam abrangidos pelo seu seguro ou subsistema de saúde, os seus dados pessoais, incluindo os dados de saúde relacionados com tais serviços, poderão ainda ser comunicados à Companhia de Seguros ou ao subsistema de saúde de que seja beneficiário, sendo que estes são obrigados a sigilo e serão responsáveis autónomos pelo tratamento dos seus dados.

Em qualquer das situações acima mencionadas, comprometemo-nos a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais que tratamos.

## TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Caso a prestação de serviços pelo Grupo Lusíadas implique a transferência dos seus dados pessoais para países terceiros (que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu), incluindo para Companhias de Seguros ou Corretores de Seguros estrangeiros, o Grupo Lusíadas

implementará as medidas necessárias e adequadas à luz da lei aplicável para assegurar a proteção dos dados pessoais objeto de uma tal transferência, cumprindo rigorosamente as disposições legais relativamente aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

## MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS

Tomando em consideração o estado-da-arte, os custos de implementação associados e a natureza, escopo, contexto e finalidades do tratamento de dados, bem como os riscos de probabilidade e grau variáveis para os direitos e liberdades dos titulares dos dados, adotámos as medidas técnicas e organizativas adequadas com vista a assegurar um nível de segurança ajustado a tais riscos, tais como:

- A pseudonimização e a cifragem dos dados pessoais, quando possível;
- A capacidade de assegurar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e dos serviços de tratamento;
- A capacidade de restabelecer a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma atempada no caso de um incidente físico ou técnico;
- Um processo para testar, apreciar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizativas para garantir a segurança do tratamento.

## COMO PODE CONTACTAR-NOS

O Grupo Lusiadas nomeou um Encarregado da Proteção de Dados. Se tiver questões ou sugestões relativamente à Política ou a práticas de tratamento de dados pessoais, entre em contacto connosco enviando um *email* para [protecaodados@lusiadas.pt](mailto:protecaodados@lusiadas.pt), ou através da seguinte morada:

Grupo Lusiadas Saúde

A/C Encarregado de Proteção de Dados

Rua Laura Alves, 12 - 5º

Lisboa, Portugal

## ALTERAÇÕES À POLÍTICA

Poderemos implementar alterações ou atualizações à presente Política a qualquer momento. Qualquer alteração por nós implementada será devidamente atualizada nos nossos *websites* e no Portal. Caso estas impliquem uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, notificá-lo-emos de tais alterações, através dos dados de contacto que nos tenha disponibilizado.

Data da última atualização: 07 de junho de 2019