Relatório Sustentabilidade

RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE
ANO 2020

Legenda: Atividade de Preservação Ambiental realizada no Hospital de Cascais em 2019

Lusíadas Saúde
www.lusiadas.pt

ÍNDICE

Lusíadas

01

CEO Letter 03
Apresentação 04
Estrutura Societária 05
Unidades Lusíadas 07
Desempenho Grupo 08
Capital Humano 09
Estratégia de Sustentabilidade 10
Alinhamento de Impacto 11

02

Resposta Covid-19: 12
CV1. Iniciativas Internas 13
CV2. Compromisso com o Sistema Nacional de Saúde 15
CV3. Apoio ao governo de São Tomé e Príncipe 16
CV4. International Relief 17

03

Environment: 18
E1. Auditoria e Certificação 19
E2. Energia 100% Verde 23
E3. Sensibilização Ambiental 24
E4. Plano de Redução da Pegada de Carbono 25

04

Social: 26
S1. Comité de Inclusão & Diversidade 27
S2. APCOI 28
S3. Girl Move Academy 29
S4. #DoGoodWeek 30

05

Governance 31
G1. Lusíadas Knowledge Center 32

01

CEO LETTER

Estimados Clientes, Colaboradores, Acionista e Parceiros,

A Lusíadas Saúde visa assegurar um saudável equilíbrio entre as vertentes ambiental, social e económica, numa visão de longo prazo que contribui para criar valor para os Clientes, os Colaboradores, o Acionista, os Parceiros, o País, a Sociedade em geral e o Planeta ao longo dos últimos 22 anos.

Foi esse o trabalho que continuámos a fazer em 2020, apesar de um enquadramento pandémico inesperado e de uma conjuntura setorial, nacional e internacional fortemente impactada por desafios nunca ficcionados. E é precisamente neste caminho de transformação e adaptação que queremos seguir.

O nosso compromisso com a Sustentabilidade, publicamente assumido com a Estratégia lançada em 2019, tem vindo a ser materializado com diversos projetos que demonstram a disponibilidade da Lusíadas Saúde em assumir a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas como um referencial de gestão nesta matéria, contribuindo para alcançar as metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Cientes das alterações substanciais que a chamada "década da ação" impõe, na Lusíadas Saúde temos vindo igualmente a avançar com múltiplas iniciativas em prol de um adequado alinhamento entre a nossa atividade e a integração do Framework ESG (*Environmental, Social and Governance*), antecipando proativamente um novo enquadramento regulatório e legislativo.

As próximas páginas espelham a divulgação a todos os Stakeholders dos projetos mais relevantes de 2020 na área da Sustentabilidade, contemplando a inevitável resposta à crise pandémica e devendo a sua leitura ser realizada de forma conjunta com a informação constante no Relatório de Gestão referente ao mesmo exercício fiscal.

Muito mais do que realçar os investimentos financeiros realizados, este documento demonstra a capacidade de prosseguirmos com a nossa estratégia de Sustentabilidade num contexto em que a pandemia ditou a atualização e a revisão permanente dos planos de prevenção, resiliência e continuidade do negócio para mitigação dos riscos corporativos.

Prova disso, e cito apenas um grande projeto, a Lusíadas Saúde tornou-se, em 2020, o primeiro grupo privado de saúde em Portugal a consumir eletricidade 100% proveniente de fontes renováveis. Uma iniciativa relevante no setor da saúde, devido aos seus elevados níveis de consumo, equivalentes aos de uma típica cidade com cerca de 20 mil habitantes num ano, e à potencial redução das emissões de CO_2, as quais ascenderam ainda a 13 mil toneladas no universo Lusíadas Saúde no ano em análise.

Muito nos orgulhamos por estarmos - e querermos continuar - a marcar a diferença e a maximizar o nosso impacto nesta e em outras áreas. Não posso, por isso, deixar de recordar que, por acreditarmos num único Sistema Nacional de Saúde a servir os portugueses, o Grupo Lusíadas Saúde mostrou-se disponível, desde o dia em que se registou o primeiro caso positivo de SARS-CoV-2 em Portugal, para contribuir ativamente quer no combate à pandemia, quer na redução das necessidades urgentes não-Covid da população nacional.

Paralelamente, fomentámos uma maior aproximação a diversas entidades de cariz social, de norte a sul do País, e apoiámos, em múltiplas frentes, as comunidades mais impactadas com a pandemia nas zonas geográficas onde as unidades do Grupo estão inseridas.

Convicto de que estamos no presente a criar o futuro, posso assegurar que o Grupo Lusíadas Saúde continuará, mesmo em contextos desafiantes, comprometido com projetos que garantam a sustentabilidade do ecossistema em que está inserido, promovam estilos de vida mais saudáveis e tenham especial atenção às temáticas da inclusão e da diversidade.

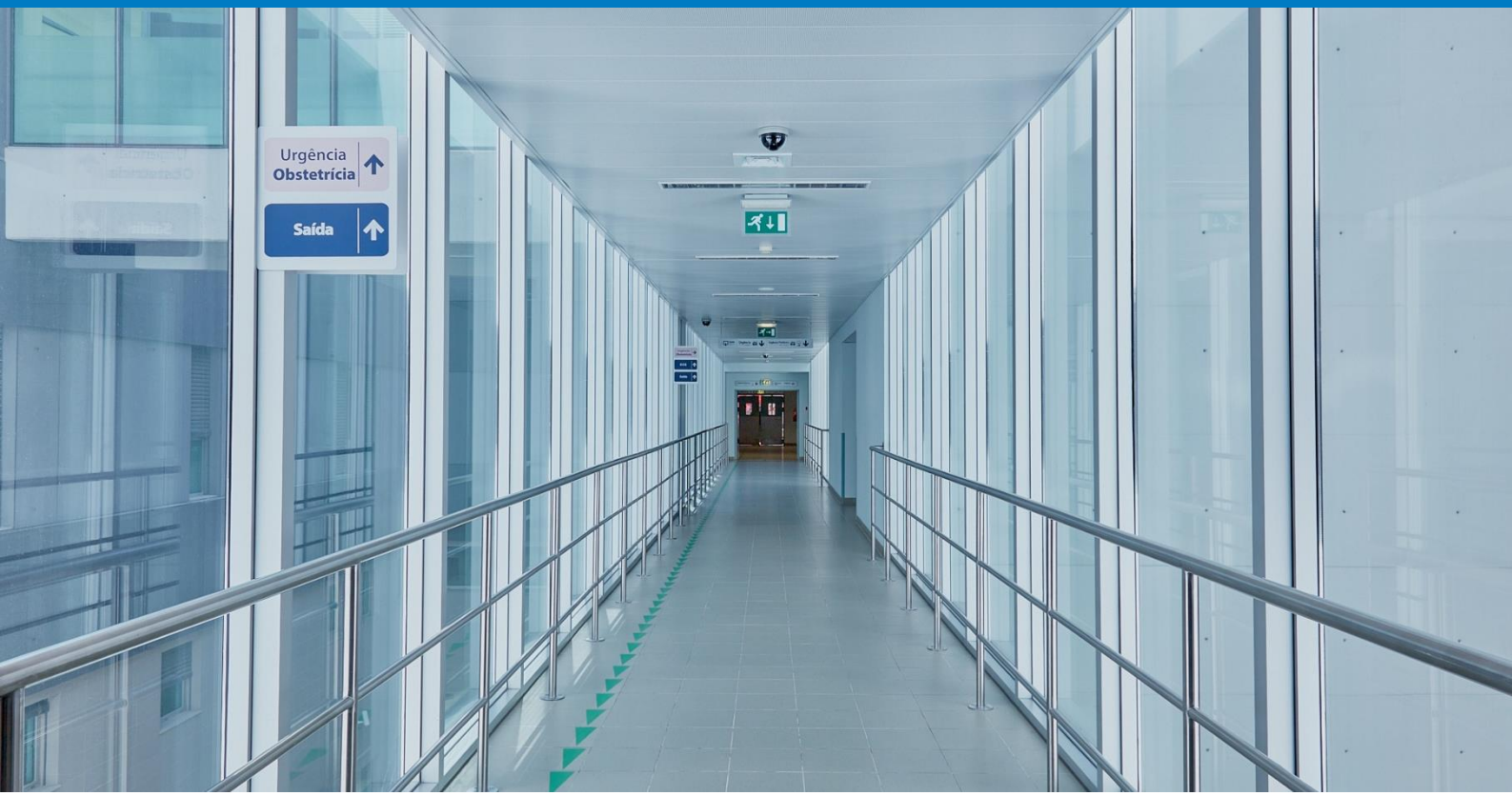
Vasco Antunes Pereira
CEO da Lusíadas Saúde

APRESENTAÇÃO

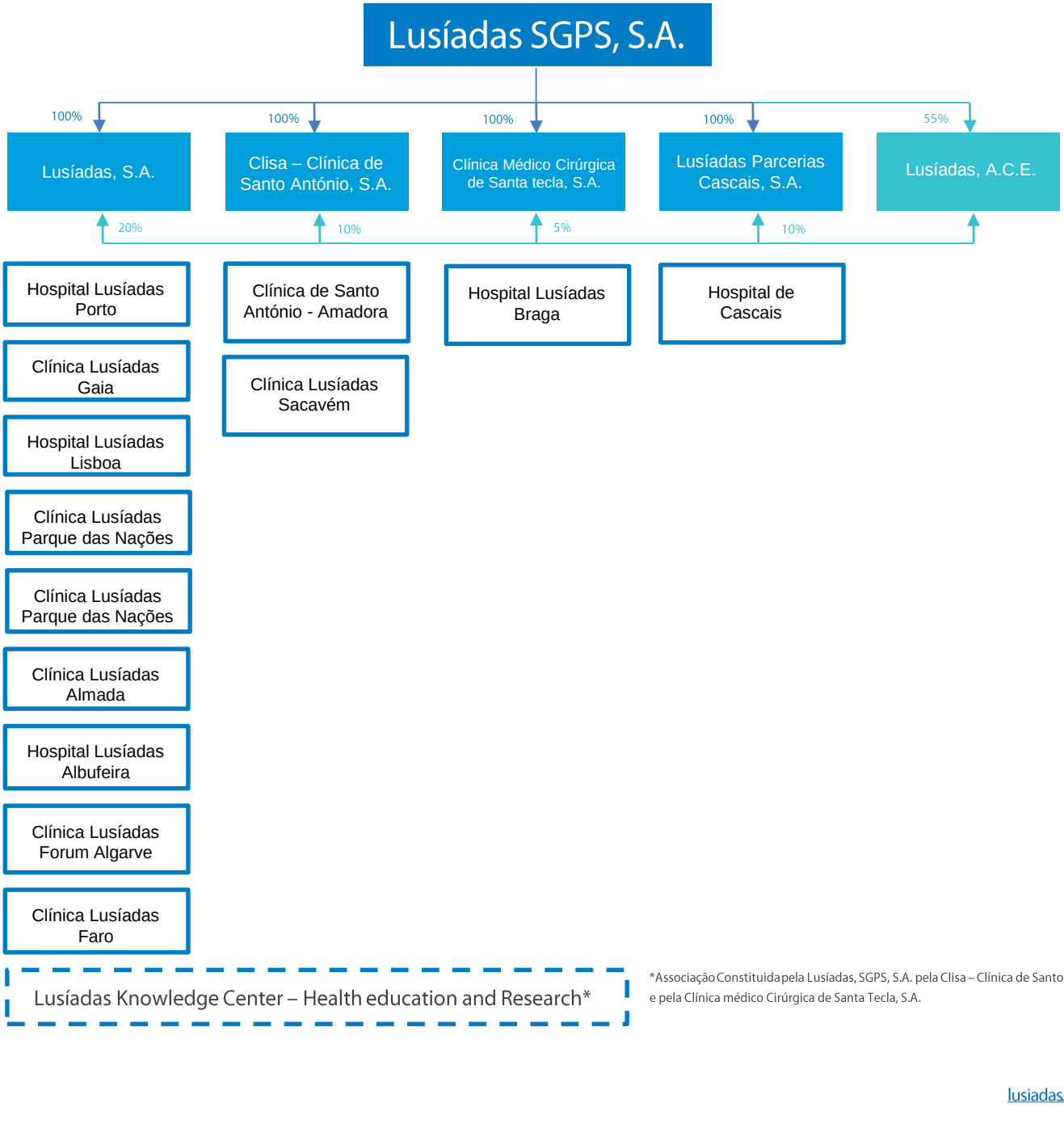
A Lusíadas Saúde é um grupo de referência no setor da saúde em Portugal que proporciona uma oferta de serviços de saúde com capilaridade nacional.

Com hospitais e clínicas de Norte a Sul, contando com mais de 6.750 Pessoas, o seu principal foco é prestar cuidados de saúde únicos que vão além da medicina.

Tem um compromisso que nunca perde de vista: garantir que os seus Clientes se sintam em boas mãos, não apenas pela excelência, rigor e inovação que a definem, mas pelo cuidado nos mais pequenos detalhes.

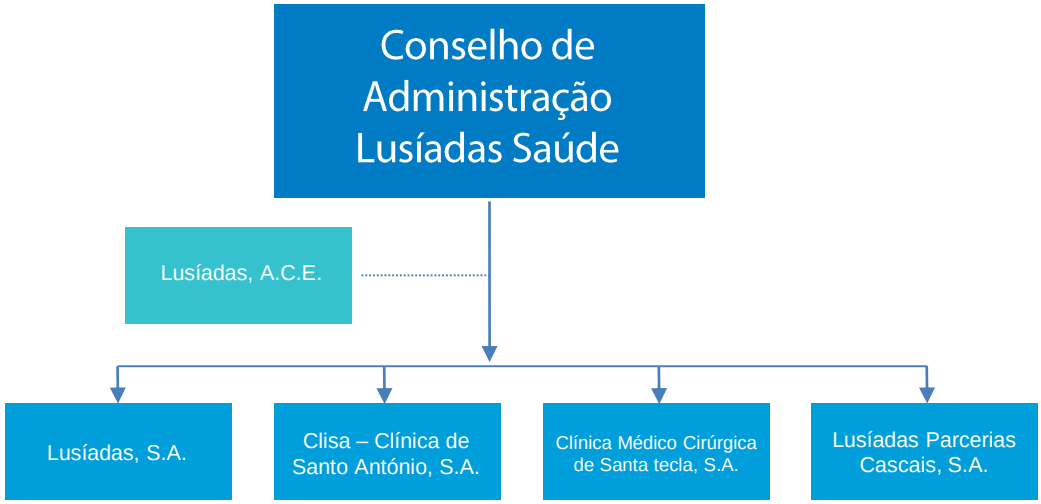


ESTRUTURA SOCIETÁRIA



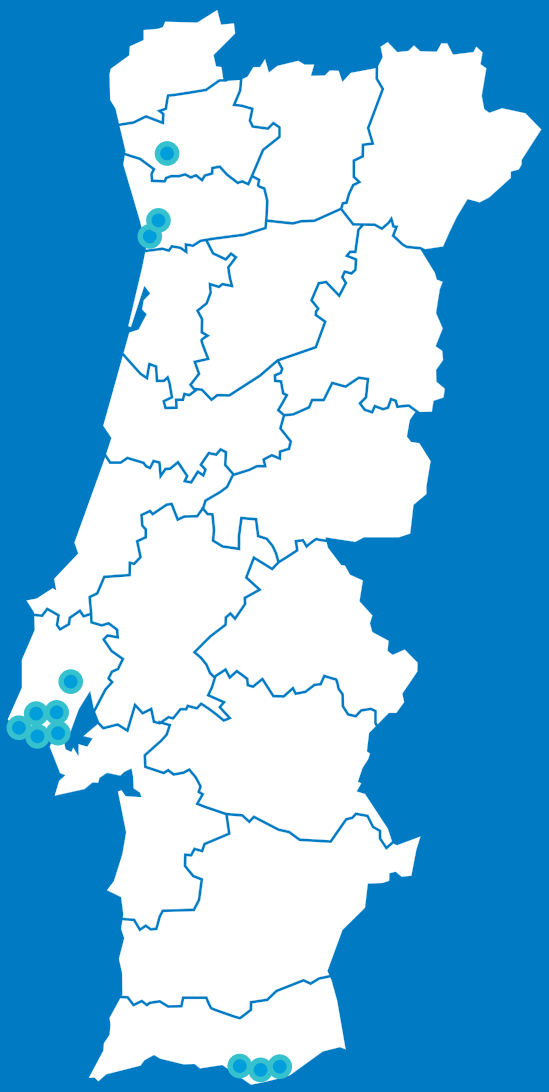
*Associação Constituida pela Lusíadas, SGPS, S.A. pela Clisa – Clínica de Santo António, S.A. e pela Clínica médico Cirúrgica de Santa Tecla, S.A.

ESTRUTURA SOCIETÁRIA



A Lusíadas Saúde apresenta uma estrutura matricial no que à sua governação corporativa concerne, descrita em três linhas fundamentais:

- definição de estratégia e políticas corporativas;
- operação de prestação de cuidados de saúde;
- áreas de suporte;



Unidades Operacionais da Lusíadas Saúde

UNIDADES LUSÍADAS SAÚDE

HOSPITAL LUSÍADAS BRAGA
HOSPITAL LUSÍADAS PORTO
CLÍNICA LUSÍADAS GAIA

CLÍNICA DE STº ANTÓNIO
CLÍNICA LUSÍADAS SACAVÉM
HOSPITAL DE CASCAIS (PPP)
HOSPITAL LUSÍADAS LISBOA
CLÍNICA LUSÍADAS PARQUE DAS NAÇÕES
CLÍNICA LUSÍADAS ALMADA

HOSPITAL LUSÍADAS ALBUFEIRA
CLÍNICA LUSÍADAS FORUM ALGARVE
CLÍNICA LUSÍADAS FARO

DESEMPENHO DO GRUPO

6.751
Colaboradores

12
Unidades

675
Camas

437
Gabinetes

31
Salas de Bloco

12
Consultas

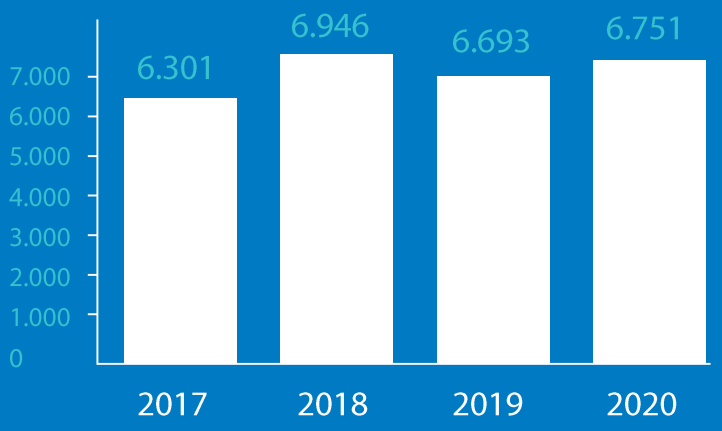
675
Cirurgias

437
Exames de Imagiologia

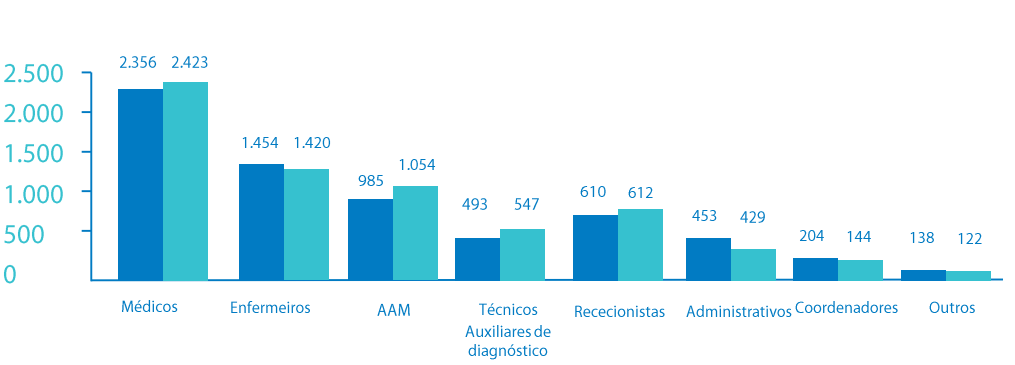
31
Atendimentos Urgentes

CAPITAL HUMANO

Evolução dos números de Colaboradores Lusíadas Saúde



Evolução do número de Colaboradores por Categoria Profissional



ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

A estratégia de Sustentabilidade Lusíadas, definida em 2019, assenta numa matriz ESG (Environment, Social & Corporate Governance).

No **vetor ambiental**, a Lusíadas pretende impactar a eficiência das suas infraestruturas e processos para minimizar a pegada ambiental.
Socialmente, o foco reside nas Pessoas Lusíadas e nas comunidades de proximidade, passando a estratégia da **governação corporativa** por uma abordagem com vista à multiplicação do impacto gerado, através de investimentos e de parcerias estruturantes para o desenvolvimento.

A Estratégia de Sustentabilidade é considerada em cada um destes vetores, espelhando-se no projeto clínico e na estratégia de liderança.

- Pessoas e Comunidades Saudáveis e Felizes
- Infraestruturas e Ambiente Sustentável
- Boa Governação e Investimento de Impacto

ALINHAMENTO DE IMPACTO

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL | NAÇÕES UNIDAS

Como parte do ecossistema nacional e internacional, a Lusíadas Saúde assume o compromisso de contribuir para a **proteção do Planeta**, para o **desenvolvimento da Sociedade** e para um **Futuro melhor** para todos.

Desta forma, a Lusíadas assume a agenda 2030 da Organização das Nações Unidas como referencial de gestão para a medição do impacto gerado, com uma abordagem multidisciplinar e transdisciplinar, agrupando as atividades na articulação entre as áreas.

02

Resposta Covid-19:
Resumo de Iniciativas

O contexto pandémico transformou a rotina hospitalar e testou de forma inédita a resiliência do Sistema Nacional de Saúde.

Enquanto líder de uma organização prestadora de cuidados de saúde, arrisco-me a dizer que já vivi o maior desafio profissional da minha vida

Vasco Antunes Pereira
CEO Lusíadas Saúde

Neste capítulo apresentam-se as principais iniciativas internas e externas de ajuste à nova realidade.

A Lusíadas Saúde, inserida num setor fortemente impactado pela conjuntura, **canalizou os seus esforços para iniciativas transversais**, naturalmente aliadas à estratégia de Sustentabilidade em curso, assumindo o seu compromisso com o País.

CV1. INICIATIVAS INTERNAS

CV2. COMPROMISSO COM O SISTEMA NACIONAL DE SAÚDE

CV3. APOIO AO GOVERNO DE SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

CV4. INTERNATIONAL RELIEF

CV1. Resposta Covid-19

Iniciativas Internas

A Lusíadas Saúde definiu oito áreas prioritárias nos serviços dos seus Hospitais e Clínicas, de forma a garantir a adaptação adequada para a continuidade da operação:

• **Unidade de Cuidados Intensivos**, **Emergência**, **Sala de Partos**, **Neonatologia**, **Análises Clínicas**, **Oncologia**, **Hemodinâmica** e **Internamento**.

Paralelamente, fixou áreas de suporte, igualmente alvo de adaptação para antecipação da resposta:

• Farmácia, Laboratório, Esterilização, Imagiologia, Anatomia Patológica, Banco de Sangue, TI, *Call Center*, Manutenção de Equipamentos, Limpeza, Armazéns, Transporte de doentes, Lavandaria, Gestão de resíduos, Segurança e Alimentação.

A par da definição de fluxos alternativos e independentes às áreas dedicadas a doentes respiratórios – fluxos intra-hospitalares e Internamento –, foram promovidos outros desenvolvimentos para garantir a correta adaptação de equipas e infraestruturas, tais como:

• **Protocolos clínicos de abordagem para diagnóstico e terapêutica de doentes Covid-19**;

• **Aposta em serviços inovadores de telessaúde para o acompanhamento de doentes**;

• **Formação Clínica contínua – Lusíadas *Knowledge Center***.

CV1. Resposta Covid-19

Iniciativas Internas

Apoio Psicológico
Linha de apoio para profissionais de saúde e para as suas famílias.

Apoio Financeiro
Subsídio de risco mensal, adiantamento de honorários, manutenção de condições remuneratórias.

Literacia e informação
Comunicação interna diária, com ponto de situação e comunicação de iniciativas de adaptação e suporte às equipas. Comunicação externa, com foco no contributo para o aumento da literacia em saúde.

Acompanhamento de Infetados
Monitorização e acompanhamento de profissionais infetados.

Trabalhar a partir de casa
Investimento em soluções de trabalho remoto para colaboradores em áreas de suporte.
Partilha de boas práticas e sugestões para manter um estilo de vida saudável em regime de teletrabalho.

CV2. Resposta Covid-19

Compromisso com o Sistema Nacional de Saúde

A pressão exercida pela pandemia no Sistema Nacional de Saúde, no qual a Lusíadas se insere e investe na sua permanente melhoria, ditou o desenvolvimento de soluções que permitissem o adequado suporte a todos os portugueses impactados pela doença.

No âmbito do seu compromisso com o País, a Lusíadas Saúde garantiu:

- ***360 camas disponibilizadas***
- ***335 em enfermaria***
- ***25 em UCI***

Destaques

a. Na região de Lisboa, cerca de 40% da capacidade do grupo chegou a estar à disposição do SNS;

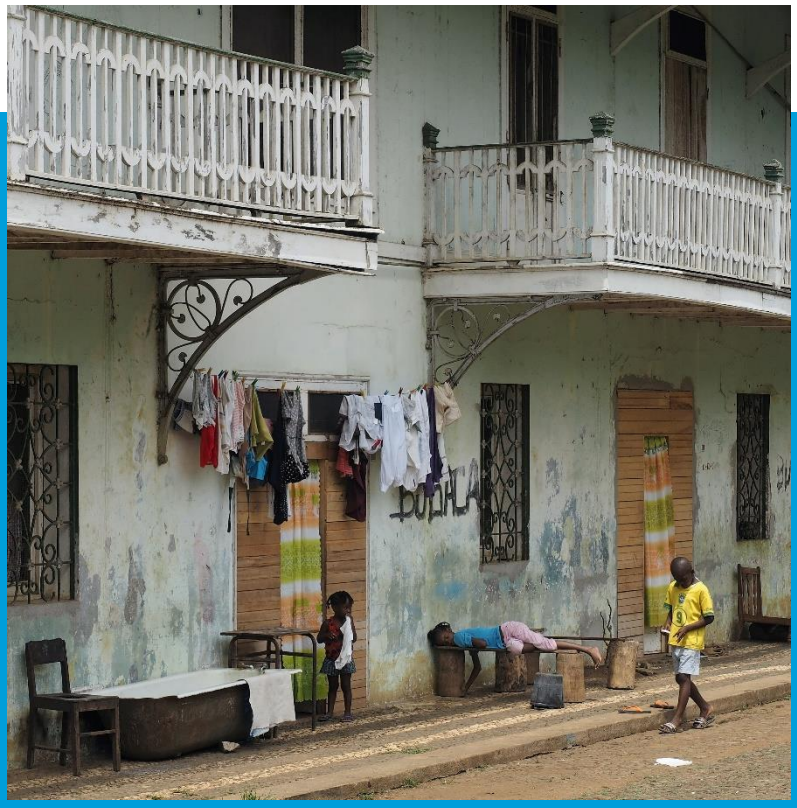
b. Adaptação de dois hospitais, com capacidade de disponibilização imediata em caso de necessidade (Amadora, Faro);

c. Apoio protocolado para receber doentes Covid e não-Covid; realização de cirurgias SIGIC; cedência de instalações para cirurgias efetuadas por profissionais SNS.

CV3. Resposta Covid-19

Apoio ao Governo de São Tomé e Príncipe

Consciente do impacto global desta crise sanitária sem precedentes, a Lusíadas Saúde conseguiu responder a apelos Internacionais. Exemplo disso foi a disponibilidade para dar suporte ao Governo de São Tomé e Príncipe, através da doação de materiais solicitados:



- *Termómetros infravermelho*
- *Camas hidráulicas*
- *Aparelho tensão digital*
- *Cadeiras de rodas*
- *Andarilhos*
- *Estetóscopios*
- *Otoscópios*

CV4. Resposta Covid-19

International Relief

Como parte integrante do UnitedHealth Group, a **Lusíadas Saúde garantiu suporte financeiro para assistência urgente às com unidades mais vulneráveis em Portugal**, com um investimento de 318.5 mil euros para dar resposta às necessidades originadas pela pandemia. Valor canalizado para populações idosas, pessoas em situação de sem abrigo e/ou insegurança alimentar e crianças ao abrigo de instituições sociais, assim como contribuiu para a expansão dos cuidados de saúde em comunidades carentes.

- **277** Idosos
- **381** Crianças e jovens
- **521** Colaboradores
- **715** Sem-abrigo
- **1052** Voluntários
- **1373** Beneficiários

318.500,00€

Distribuídos por 7 organizações sociais

03

Environment:
Infraestruturas e Ambiente Sustentável

A utilização e descarte conscientemente de recursos é o contributo que a Lusíadas enceta para garantir às próximas gerações as condições necessárias para que se vivam vidas saudáveis.

Cuidar da saúde hoje é não esquecer que todos queremos ter a oportunidade de ter saúde amanhã

Catarina Rodrigues Marques
Sustainability Manager
da Lusíadas Saúde

E1. AUDITORIA E CERTIFICAÇÃO

E2. ENERGIA 100% VERDE

E3. SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL

E1. Environment

Auditoria e Certificação

Reconhecendo a pegada ambiental da atividade hospitalar e das suas infraestruturas, durante o ano de 2020 foram promovidas diversas auditorias e certificações ambientais em Hospitais e Clínicas Lusíadas, com o objetivo de identificar as melhores práticas, mensurar as oportunidades de melhoria e definir as prioridades estratégicas para as diversas áreas.

E1. Environment

Auditoria e Certificação

ENERGIA

Foram concluídas as auditorias e as certificações do Hospital Lusíadas Braga e Hospital Lusíadas Porto. A adoção do plano de eficiência energética prevê a execução de medidas de curto e médio prazo, com um potencial de redução de **19%** no consumo de energia, incluindo a integração de energias renováveis e a promoção de conforto térmico.

O Hospital de Cascais foi novamente certificado pela ISO 9001.

E1. Environment

Auditoria e Certificação

ÁGUA

Foi concluída a identificação e especificação dos sistemas de monitorização de água do Hospital Lusíadas Lisboa e da Clínica de St. António, tendo em vista a aferição dos principais consumos de água, avaliação de fugas e a proposta de medidas com vista à redução dos consumos.

E1. Environment

Auditoria e Certificação

RESÍDUOS

Foram iniciadas auditorias de resíduos no Hospital Lusíadas Lisboa e na Clínica de St. António, com o objetivo de definir as melhores práticas e garantir a coerência entre Clínicas e Hospitais do Grupo, nos processos relacinados com o descarte e armazenamento dos resíduos.

E2. Environment

ENERGIA 100% Verde

PROCUREMENT

A 1 de julho de 2020, a Lusíadas Saúde efetivou a compra integrada de energia 100% proveniente de fontes renováveis, **tornando-se precursora de um movimento pioneiro em Portugal na área da saúde.** Em relação estreita com o parceiro de energia, cumprindo os certificados de origem, esta medida contribuiu para a redução das emissões de carbono da Lusíadas para a atmosfera.

A utilização exclusiva de energias renováveis em todas as instalações da Lusíadas Saúde, tem como principal objetivo contribuir para a sustentabilidade de um planeta que é de todos.

O papagaio utilizado nesta campanha não só simboliza a Energia Verde como também a natureza, lugar que partilhamos com tantas outras espécies, por vezes ameaçadas pelas nossas ações. É o caso do papagaio-de-peito-roxo, ou Jurueba, como é conhecido no sul do Brasil, uma espécie em vias de extinção devido à devastação do seu habitat natural, que se alastra a regiões do Paraguai e Argentina.

E3. Environment

Sensibilização Ambiental

HOSPITAL DE CASCAIS

Com o objetivo de despertar os Colaboradores e Utentes do Hospital para a importância da correta utilização dos recursos e descarte dos resíduos, foram desenvolvidos materiais de comunicação para os espaços de utilização de energia, água e resíduos.

Foi ainda avaliada a influência destes materiais na consciencialização dos Colaboradores do Hospital, que identificaram ter atenção redobrada, a título de exemplo, no momento de descarga de água, com a identificação da utilização da descarga de litragem inferior, ou na utilização de papel para secagem das mãos.

E3. Environment

Plano de Redução da Pegada de Carbono

11 mil toneladas de Co2 emitidas

Pela primeira vez a Lusíadas realizou a medição da sua pegada de carbono, aferindo a quantidade emitida pela sua atividade durante de o ano de 2020.

Foram calculados os três scopes de avaliação, de acordo com as guidelines *Greenhouse Gas Protocol (GHGP) Corporate Accounting and Reporting Standard*. Posteriormente o cálculo foi validado APCER

Foi ainda desenvolvida uma avaliação da materialidade de medidas de redução da pegada para os anos seguintes.

tCO2e	2020
Scope 1	3604
Scope 2	4333
Scope 3	3214
Total	**11151**

O acordo de Paris da Organização das Nações Unidas, definiu a necessidade de uma redução rápida das emissões de carbono em todos os sectores da economia global.

Estudos demonstram que a pegada do sector da saúde é comparável à pegada gerada pelo sector alimentar, contabilizando cerca de 5% da pegada de CO2 a nível nacional (Pichler et al..,2019). Ainda, esta representa, globalmente, 4,4% das emissões líquidas geradas.

Alinhada com o Acordo de Paris, a Lusíadas Saúde assume a importância da ação climática, dedicando os seus esforços e colaboração no sentido de garantir cuidados de saúde de qualidade com uma pegada carbónica reduzida.

04

Social:
Pessoas e Comunidades Saudáveis e Felizes

Cuidar é palavra de ordem na Lusíadas. Cuidar das suas pessoas, dos que procuram os seus cuidados e das comunidades em que estás inserida – esta é a certeza que alavanca os cuidados de excelência que a Lusíadas Saúde presta a cada dia.

Se assumimos o objetivo de selecionar e reter o melhor talento, temos de derrubar as barreiras que nos possam separar dele. A criação de condições físicas e culturais inclusivas é o primeiro passo para que os melhores possam viver e potenciar connosco as suas características

***Susana Moreira da Silva**,*
Diretora de Recursos Humanos da Lusíadas Saúde

S1. COMITÉ DE INCLUSÃO & DIVERSIDADE

S2. APCOI

S3. GIRL MOVE ACADEMY

S4. #DOGOODWEEK

S1. Social

Comité de Inclusão & Diversidade

O foco na Inclusão & Diversidade foi assumido no UnitedHealth Group e na Lusíadas Saúde, durante o ano de 2020, tendo sido criados Comités sobre o tema que, atuando nas diferentes geografias, garantem o alinhamento global com políticas inclusivas, que promovam a diversidade nas equipas e a abrangência dos serviços prestados. Constituído por oito elementos de vários departamentos Lusíadas, o Comité de I&D junta profissionais prontos a fazer a diferença e tornar a Lusíadas Saúde cada vez mais inclusiva e diversificada.

OBJETIVOS DEFINIDOS A 2021:

1. Formação sobre Mitigação do Preconceito Inconsciente (1500 Colaboradores);
2. Implementação e reforço de práticas inclusivas na cultura organizativa;
3. Definição de políticas de recrutamento inclusivo;
4. Promoção de diversidade nas Lideranças.

S2. Social

Associação Portuguesa Contra a Obesidade Infantil

A Lusíadas Saúde juntou-se à Associação Portuguesa contra a Obesidade Infantil e **contribuiu com 21.360 peças de fruta** para a 9.ª edição dos Heróis da Fruta, iniciativa de combate à má nutrição infantil.

Numa edição que abrangeu **317 escolas em todo o País**, a fruta cedida pela Lusíadas Saúde contribuiu para que muitos alunos se deparassem com novos paladares e passassem a considerar este tipo de alimentação na sua dieta diária.

É de notar que **95,3%** dos professores observaram um aumento do consumo de fruta e vegetais na sua turma durante a participação no projeto e **90%** destacaram a redução de ingestão de alimentos menos saudáveis ao lanche. Os dados indicam ainda que **71,4%** das crianças provaram determinadas frutas e vegetais pela primeira vez.

S3. Social

Girl Move Academy

Nampula- Moçambique

A Lusíadas Saúde lançou o desafio a 10 Colaboradores para que acompanhassem profissionais de saúde moçambicanas durante o seu estágio internacional.

Ao longo de um mês, e de forma digital para que o contexto pandémico não impossibilitasse este acompanhamento, os mentores Lusíadas orientaram 4 jovens moçambicanas com o tema:

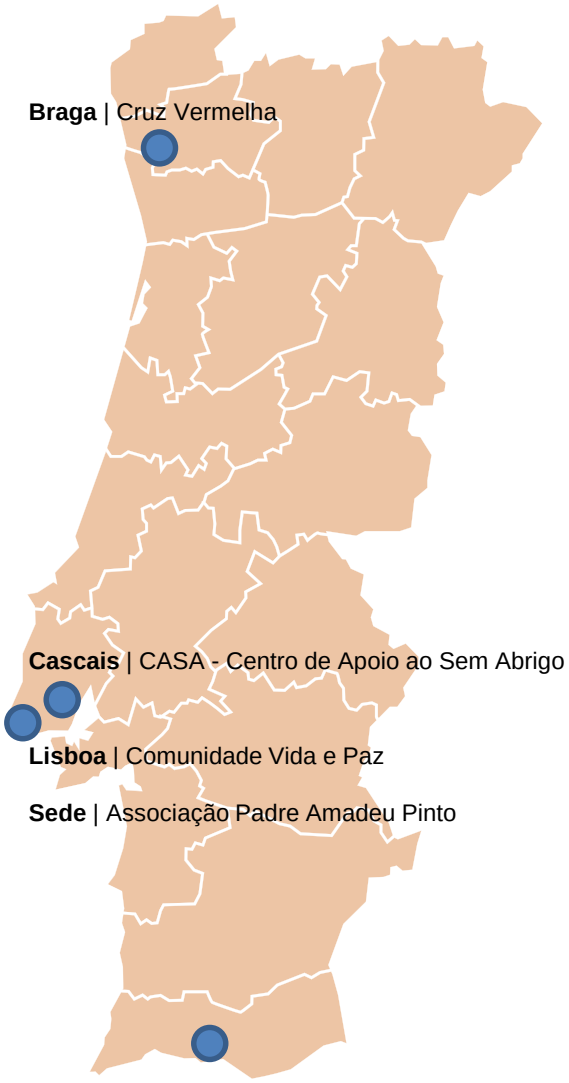
Your Project, Your impact, Our support

Este é um excelente exemplo de inclusão e de atenção pela liderança da saúde do futuro, tema que hoje reconhecemos diariamente face ao contexto de pandemia que vivemos"

Sofia Fernandes, Head of Talent Lusíadas Saúde

S4. Social

#DOGOODWEEK



Braga | Cruz Vermelha

Cascais | CASA - Centro de Apoio ao Sem Abrigo

Lisboa | Comunidade Vida e Paz

Sede | Associação Padre Amadeu Pinto

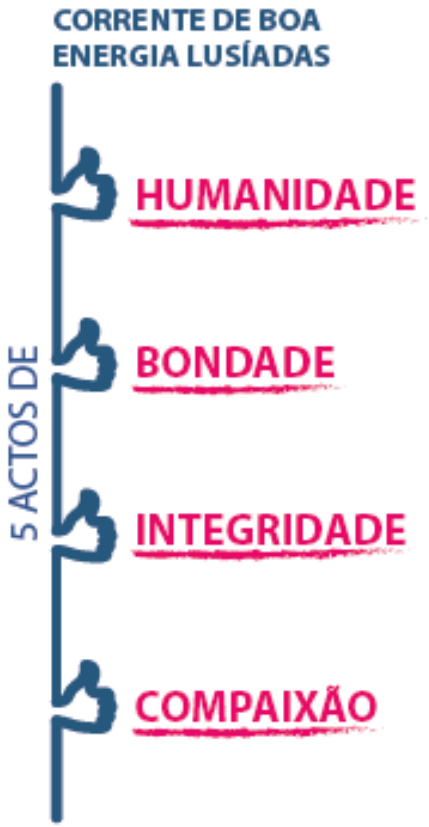
Albufeira | CASA - Centro de Apoio ao Sem Abrigo Albufeira

Perto de meia centena de profissionais Lusíadas juntaram-se à #DoGoodWeek. Durante o mês de dezembro, todas as Unidades Lusíadas foram abrangidas pelas 12 ações promovidas pela equipa #DoGoodWeek ao longo do mês.

Desde o apoio a crianças em situação vulnerável, através de suporte na organização de doações, à assistência médica prestada a pessoas em situação de sem-abrigo em rondas locais, ou ainda, no apoio na distribuição de refeições.

O voluntariado Lusíadas impactou diretamente a vida de 159 pessoas em situação vulnerável, de Norte a Sul e do país.

Além desta ação alargada, a Lusíadas promoveu ainda a propagação do espírito solidário, através de uma campanha online, que contou com cerca de duas mil interações com o hashtag #DoGoodWeek, incluindo um *post* que chegou a mais de duzentas mil pessoas.



49
Voluntários

159
Beneficiários

PÚBLICO ALVO
Crianças Vulneráveis
Sem-Abrigo

05

Governance:
Boa Governação e Investimentos de Impacto

Pela cocriação e influência positiva, a Lusíadas Saúde acredita na sua capacidade de criar valor para todos os *stakeholders*. Mais literacia e mais alinhamento conjunto são os veículos para a multiplicação do impacto positivo gerado.

O desenvolvimento individual de cada um dos nossos profissionais e o apoio à inovação clínica, são critérios obrigatórios para a nossa evolução

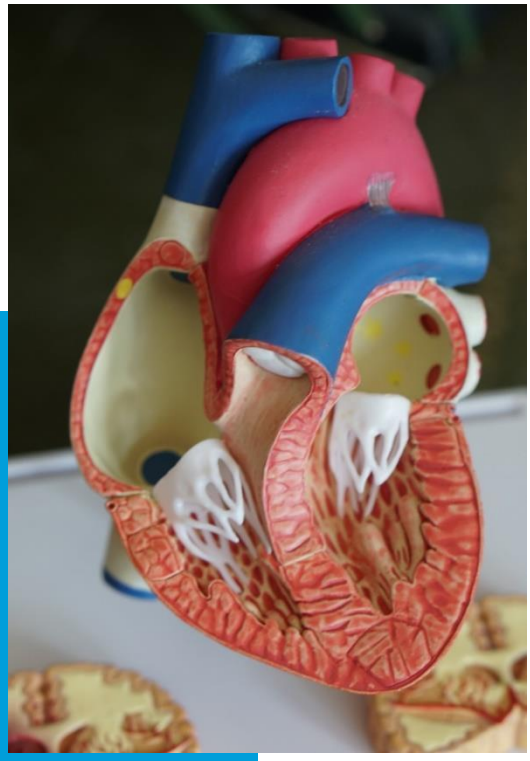
Eduarda Reis,
Chief Medical Officer
da Lusíadas Saúde

G1. LUSÍADAS KNOWLEDGE CENTER

G1. Governace

Lusíadas Knowledge Center

Através das suas linhas de atuação – Formação, Educação, Investigação e Inovação Clínica –, o Lusíadas Knowledge Center promove o desenvolvimento das competências técnicas e não técnicas dos profissionais de saúde, promovendo a sua qualificação e diferenciação, acompanhando os respetivos percursos profissionais.
A sua atividade é desenvolvida em parceria com as principais entidades de ensino, investigação e inovação nacionais e internacionais, potenciando as ciências da saúde e as ciências humanas na prossecução de cuidados de saúde centrados na pessoa.
O Lusíadas Knowledge Center estimula e contribui para a produção e divulgação de conhecimento e da literacia em saúde.



- *120 eventos e formações;*
- *6 conferências médicas em universidades apoiadas com patrocínios de referência;*
- *4 projetos de inovação financiados;*
- *8 ensaios clínicos;*
- *26 artigos científicos;*
- *6 estudos observacionais;*
- *3 edições do Lusíadas Scientific Journal.*

Environment:

Infraestruturas e Ambiente Sustentável

5,9
Toneladas de CO2 evitadas

13,8
Toneladas de resíduos evitados

-27%
Redução de resíduos Tipo II

Social:

Pessoas e Comunidades Saudáveis e Felizes

1.101
Voluntários envolvidos

10
Organizações Sociais Apoiadas

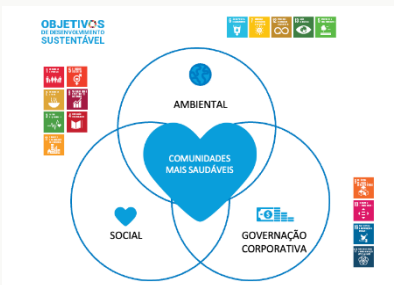
320.000€
Distribuídos a organizações sociais

Governance:

Boa Governação e Investimentos de Impacto

15
Parcerias de impacto criadas

16
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável impactados



Relatório de Sustentabilidade

Ano 2020

Improve the lives of others while doing your life's best work.

CONTACTOS

Rua Laura Alves n.º12 5º/6º
1050-138 Lisboa

E-mail: catarina.rodrigues.marques@lusiadas.pt

www.lusiadas.pt