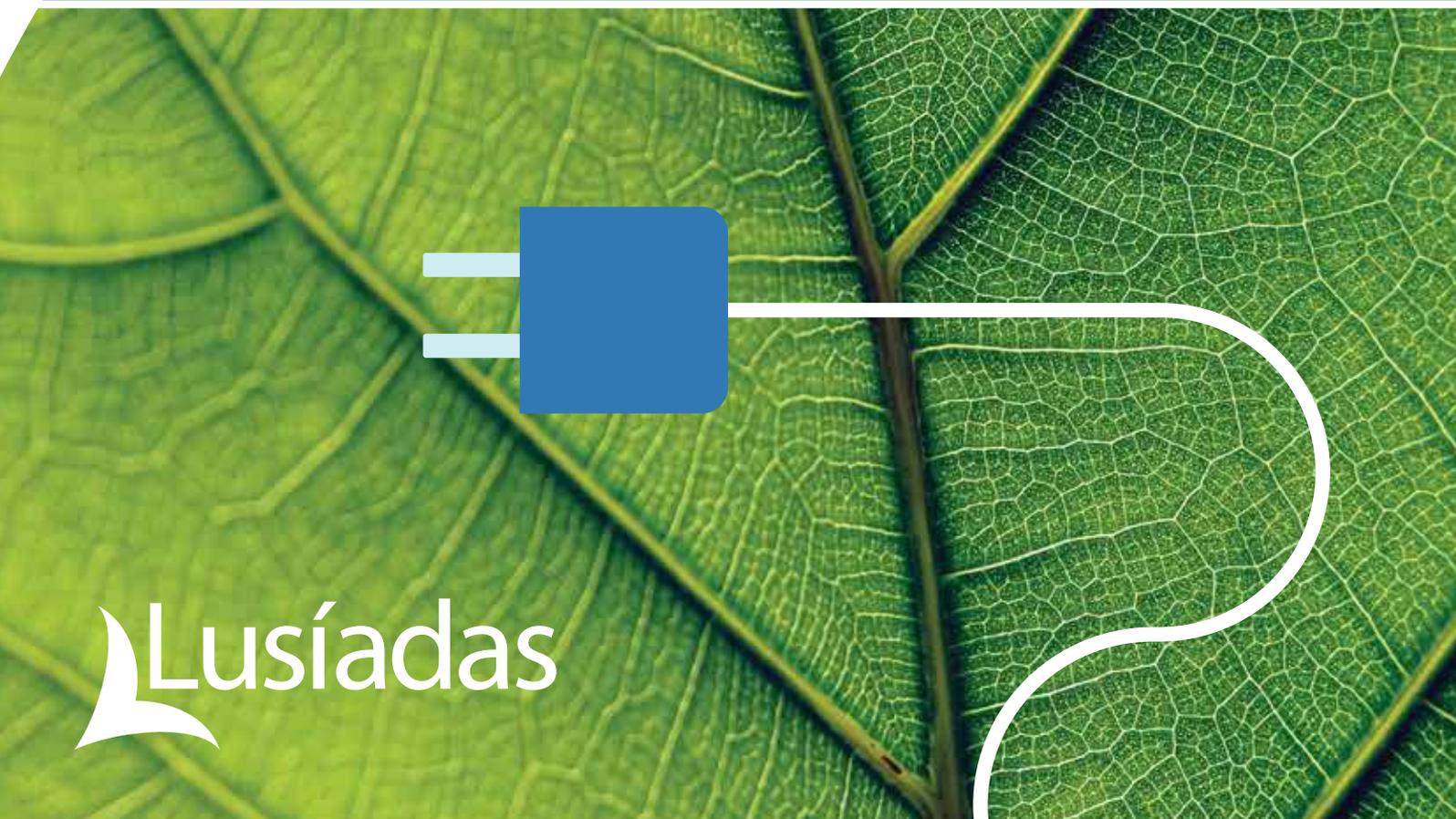


RELATÓRIO DE IMPACTO 2021



 Lusíadas



O CAMINHO

A sustentabilidade é, para a Lusíadas Saúde, um desafio que gráfica e mentalmente se caracteriza enquanto uma estrada. Este conceito, que se pretende de todos, está alicerçado nas evidências atuais relacionadas com a forma como nos movimentamos e com o comprometimento relacionado com a pegada carbónica.

A estrada da sustentabilidade Lusíadas é comprida, é percorrida dentro das nossas unidades, interliga-as, e tem percurso marcado pelos nossos parceiros e clientes. É uma estrada com muitas curvas e contracurvas, quer garantir que chega a todos os cantos, e sabe que é na transversalidade da ação sustentável que se considera o seu verdadeiro esplendor.

04 CARTA DO CEO

05 TRANSFORMAR OS CUIDADOS DE SAÚDE

05. Manifesto

06 APRESENTAÇÃO DA LUSÍADAS SAÚDE

07. Rede
08. Organograma
09. Capital Humano
09. Desempenho
10. Missão e Valores

11 2021 IMPACT ESG E ODS

11. Environment
12. Social
12. Governance

14 ENVIRONMENT

14. Certificação Energética
15. Reflorestação do Talhão do Hospital de Cascais no Parque Natural de Sintra/-Cascais

15

15. Cálculo da Pegada de CO2
16. Consumo de Papel e Plástico
16. Performance Ambiental Resíduos

17 SOCIAL

17. Apoio Lusíadas leva carrinha nova à Escolinha de Rugby da Galiza
17. A Avó veio trabalhar

18

19. Girl Move Academy
19. Saúde em Nós
19. Apoio Clínico Internacional: Guiné-Bissau
20. Lusíadas Saúde | Inclusão e Diversidade
20. Porto Sailing 2021

21 GOVERNANCE

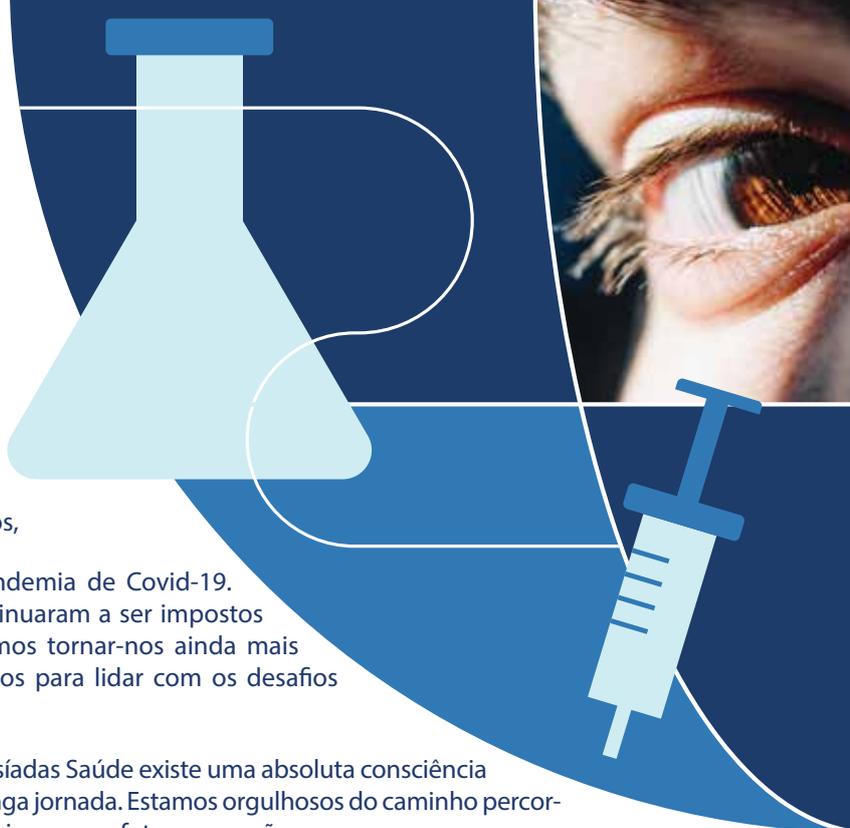
21. Innovation Days (i-Days)
22. Experiência do colaborador
22. Joint Commission International
23. Pós-Graduação em Saúde 4.0

23

23. Pós-Graduação em Gestão na Saúde da Nova SBE
243. Código de conduta para parceiros de negócios
24. Superbrands e Escolha do consumidor
25. Projetos de Inovação e Investigação Científica
25. Invisível




Vasco Antunes Pereira
Presidente do Conselho
de Administração da Lusíadas Saúde



Estimados Clientes, Colaboradores, Acionista e Parceiros,

O ano de 2021 continuou a ser indissociável da pandemia de Covid-19. Apesar dos múltiplos constrangimentos que nos continuaram a ser impostos em todas as frentes, é inquestionável que conseguimos tornar-nos ainda mais resilientes e, por isso, garantidamente mais preparados para lidar com os desafios atuais e futuros deste novo normal.

Prova disso, entre as mais de 7.500 pessoas do Grupo Lusíadas Saúde existe uma absoluta consciência de que o compromisso com a sustentabilidade é uma longa jornada. Estamos orgulhosos do caminho percorrido e, sobretudo, focados no valor que ambicionamos criar para as futuras gerações.

Para responder a esse “desígnio”, a Lusíadas Saúde incorporou, em 2021, a abordagem interna à sustentabilidade corporativa na sua Visão: “Transformar os cuidados de saúde, com decisões sustentadas em ciência e dados, potenciando o nosso talento, a inovação, a qualidade e a excelência clínica. Queremos ser os melhores a cuidar de pessoas, comprometidos com a sociedade e o futuro.”

Esta Visão, a par com a nossa Missão, Valores e Propósito, traduz a responsabilidade com o futuro do ecossistema e, enquanto bússola da nossa estratégia, da gestão e do negócio, contribuiu para consolidar, no decurso de 2021, o desenvolvimento das nossas operações de acordo com critérios e métricas ESG (Environmental, Social, Governance), antecipando já parte da extensa e crescente regulação nestas matérias.

Paralelamente, continuámos a acelerar a incorporação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Organização das Nações Unidas na nossa atividade.

O presente relatório retrata as ações desenvolvidas nas diversas dimensões, reportando, a título de exemplo, o alinhamento crescente com as metas ambientais europeias de redução das emissões de carbono até 2030, espelhando a nossa aposta na utilização de energias renováveis, na otimização dos consumos de energia elétrica, gás e água, na substituição da frota para soluções híbridas ou ainda na otimização de processos com vista à redução do consumo de papel e de plástico.

Ao mesmo tempo que minimizamos o impacto ambiental da nossa operação, reforçamos, ano após ano, o nosso ativo contributo para o desenvolvimento das diversas comunidades em que estamos inseridos, de norte a sul do País.

A disponibilização de melhores cuidados de saúde está totalmente correlacionada com a aposta na inovação. Investimos, assim, na investigação, digitalização e formação, através de diferentes projetos, desenvolvidos internamente pelas nossas equipas, nomeadamente através do Lusíadas Knowledge Center, ou em parceria com outras entidades. Só desta forma podemos introduzir as melhores práticas nos nossos processos clínicos e não clínicos.

Mas o conhecimento só pode ser verdadeiramente aplicado se todos fizerem parte do processo. Neste percurso tem sido muito importante a nossa capacidade de escutar ativamente as nossas Pessoas e muito nos orgulha o crescente envolvimento das nossas equipas.

Queremos realmente contribuir para um mundo mais inclusivo, em que todos tenham a oportunidade de desenvolver todo o seu potencial e se sintam verdadeiramente confortáveis a ser quem são. Para tal, é fundamental conseguirmos combater o preconceito, tanto consciente como inconsciente. Queremos chegar onde as barreiras não se levantam e as soluções servem todos. Queremos ser verdadeiramente “Lusíadas For ALL”.

Estes são alguns dos principais pontos que queremos refletir nas páginas deste relatório. Onde é visível o nosso compromisso em prestar cuidados de saúde sem comprometer o futuro. Responsabilizamo-nos pela saúde dos que nos procuram hoje e comprometemo-nos a levar connosco todos os que nos ajudarão a garanti-la amanhã!

Vamos fazer este caminho juntos!



TRANSFORMAR OS CUIDADOS DE SAÚDE

Manifesto

Por todos, hoje, e pelo futuro. Este é o nosso compromisso.

Somos homens e mulheres e sabemos-nos na saúde por paixão.

Por paixão à vida, à humanidade e a todo o ecossistema que não nos cansamos de valorizar.

Nos cuidados que prestamos somos loucos pela excelência, pela inovação e apostamos tudo na melhoria contínua.

Não nos esquecemos que a razão deste empenho está na felicidade da vida que a saúde nos permite viver. E nesse jogo, o da felicidade, apostámos na vitória.

Só aceitamos formar equipas diversas, "fora da caixa", com muitas características e de valores verticais.

Participamos em lugares comuns, não exclusivos. Sabemos que assim chegamos onde as barreiras não se levantam e as soluções servem todos os que se atreverem.

Embora possamos garantir saúde hoje, recusamo-nos veementemente a condicionar os futuros banhos de mar que há por dar, os passeios em família em parques verdes ou as viagens exóticas que todos sonhamos fazer um dia. Por isso, preservamos o ambiente nas grandes e nas mais pequenas ações.

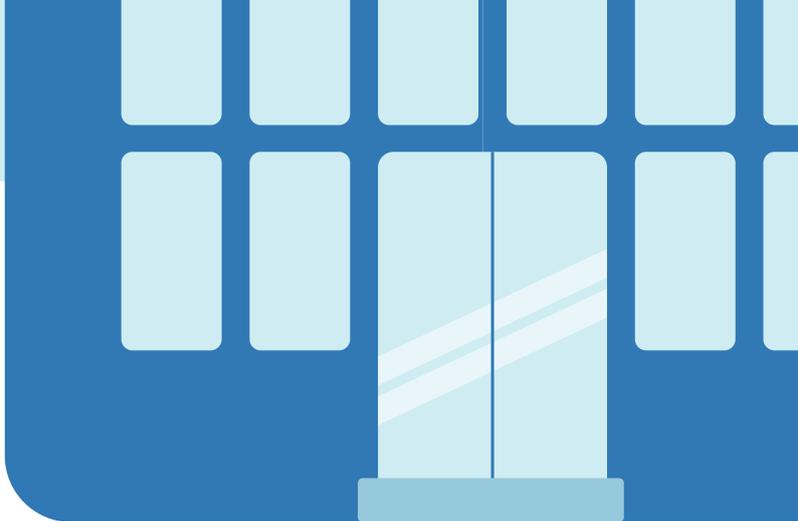
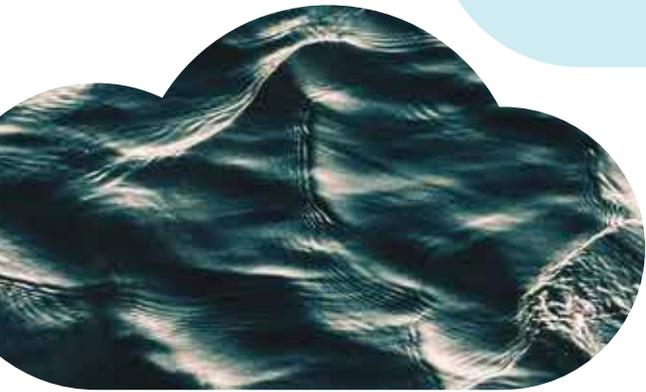
Responsabilizamo-nos pela saúde dos que nos procuram hoje e prometemos levar connosco todos os que nos ajudarão a garanti-la amanhã!

Cuidamos, e isso implica não nos esquecermos que todos queremos ter um futuro.

Já só podemos ir juntos. Onde o apanhamos?



PERFORMANCE
Apresentação
Lusíadas



BRAGA

Hospital Lusíadas Braga
Clínica Santa Tecla

PORTO

Hospital Lusíadas Porto
Clínica Lusíadas Gaia

LISBOA

Hospital Lusíadas Lisboa
Clínica Lusíadas Oriente
Clínica Lusíadas Almada
Hospital Lusíadas Amadora

CASCAIS

Hospital de Cascais (PPP)

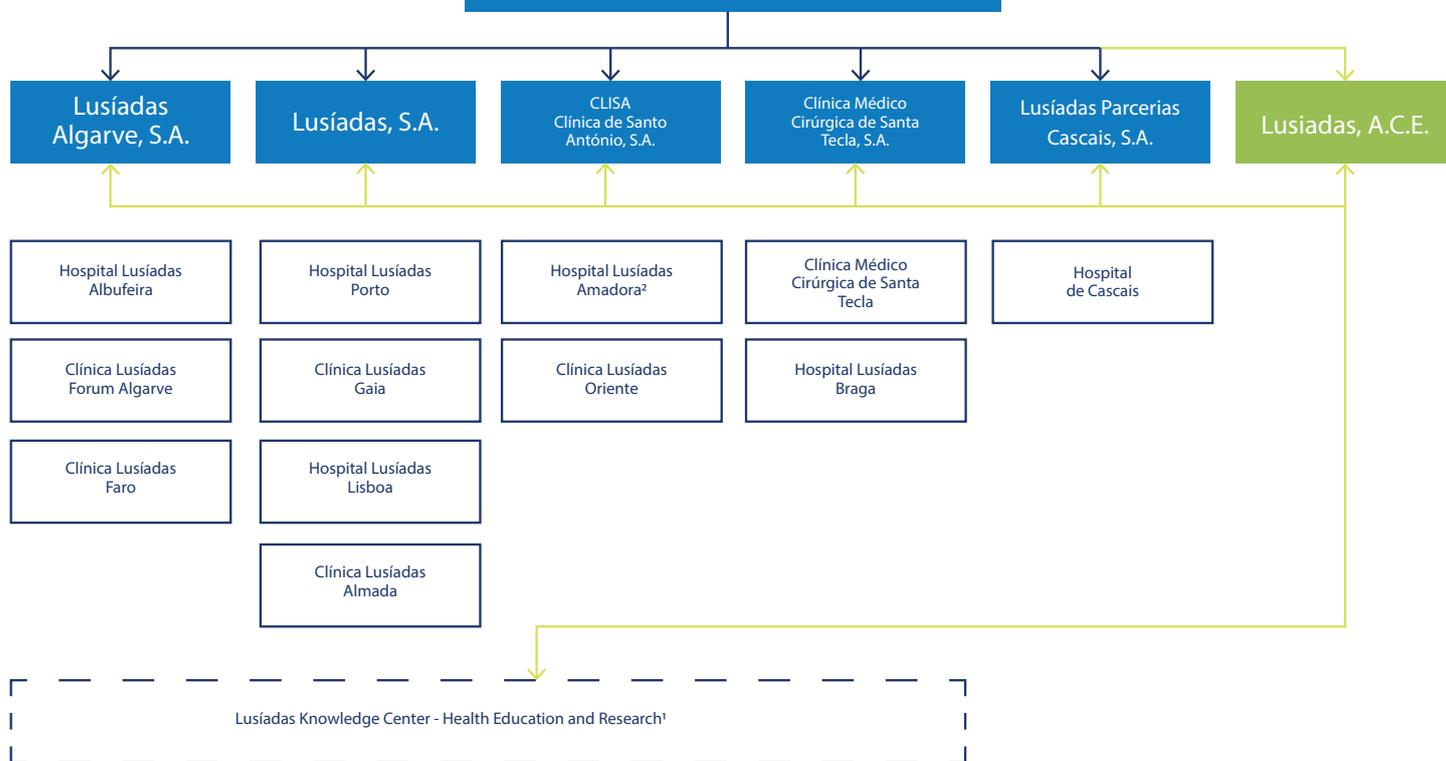
ALGARVE

Hospital Lusíadas Albufeira
Clínica Lusíadas Faro
Clínica Lusíadas Forum Algarve



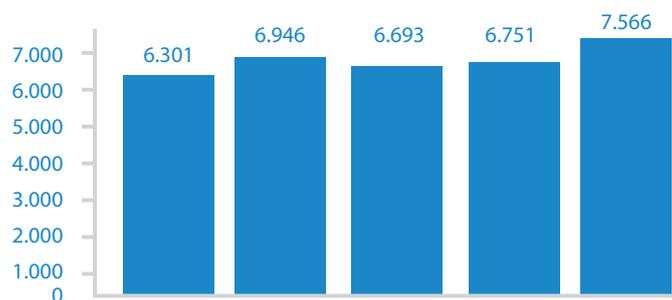


Lusíadas SGPS, S.A.



¹Associação constituída por Lusíadas Algarve, S.A., Lusíadas SGPS, S.A., pela CLISA - Clínica de Santo António, S.A. e pela Clínica Médico Cirúrgica de Santa tecla, S.A.
²Alteração de designação a janeiro de 2022 de Clínica de Santo António para Hospital Lusíadas Amadora

Capital Humano



Desempenho do Grupo



Visão, Missão e Valores

Visão

Transformar os cuidados de saúde, com decisões sustentadas em ciência e dados, potenciando o nosso talento, a inovação, a qualidade e a excelência clínica. Queremos ser os melhores a cuidar de Pessoas, comprometidos com a sociedade e com o futuro.

Missão e Valores

A Missão da Lusíadas Saúde é ajudar as pessoas a viver vidas mais saudáveis e contribuir para que o sistema de saúde funcione melhor para todos. É nosso propósito melhorar o desempenho do sistema de saúde, bem como a saúde e o bem-estar geral dos nossos clientes e dos que lhes são próximos.

Integrado no maior e mais diversificado Grupo de saúde do mundo, o UnitedHealth Group, o Grupo Lusíadas Saúde é uma referência no panorama nacional. Distingue-se pela personalização dos cuidados de saúde de excelência prestados nas suas unidades, sendo capaz de responder a necessidades únicas.

A Integridade, a Compaixão, o Relacionamento, a Inovação e o Desempenho são, por isso, muito mais do que Valores fundamentais. São pilares estratégicos que regem o seu compromisso com o País e materializam a sua Missão de contribuir para uma sociedade mais saudável, onde o acesso a cuidados de saúde seja cada vez mais universal.

2021 IMPACT ESG E ODS

ENVIRONMENT

Comprometida com a sociedade atual, a Lusíadas Saúde definiu um conjunto de indicadores das áreas Ambiental, Social e de Governança, que possibilitam um acompanhamento mais sistematizado dos seus processos internos.

O acompanhamento próximo destes indicadores permite a avaliar o impacto da atividade do grupo e ainda, instaurar medidas e processos eficientes com vista à redução do seu impacto, nos âmbitos ambiental, social e económico.

ODS	METAS	TÓPICO	INDICADOR
 	7.3 e 9.4	Otimização do consumo, eficiência e produção de energia	Nº de Hospitais/Clínicas auditadas a nível energético
			Nº de Certificações Energéticas às Infraestruturas
			Média das Classe Energéticas dos Hospitais/Clínicas (A+++, A++, A, B, C e D)
			Nº de Hospitais/Clínicas a implementar medidas de Eficiência Energética por Infraestrutura
	7.1		Total Consumo de Energia
 	7.2 e 12.7		Total Consumo de Energia Renovável
	6.4	Consumo de Água	Consumo da Água
	13.3	Consumo de Papel	Consumo da Papel
		Consumo de Plástico	Garrafas de plástico requisitadas
	12.6	CO2 Emissões	Total Emissões de CO2 Location-based (t CO2e) Market-based (t CO2e)
			CO2 Âmbito 1 (t CO2e)
			CO2 Âmbito 2 – Location-based (t CO2e)
			CO2 Âmbito 2 – Market-based (t CO2e)
		Resíduos	Total de Resíduos
			Resíduos indiferenciados
			Reciclagem de embalagens
			Reciclagem de cartão
			Autoclavagem de resíduos perigosos - Tipo III
			Incineração de resíduos perigosos - Tipo IV
			Resíduos evitados - desperdício alimentar
 	6.6 e 15.2	Reflorestação	Ações de Preservação do Ambiente e reflorestação

ENVIRONMENT

Lusíadas

LusíadasForAll

SOCIAL

GOVERNANCE



SOCIAL

ODS	METAS	TÓPICO	INDICADOR
	3.8	Pacientes	Nº Consultas
			Nº Exames de Imagiologia
			Nº Cirurgias
			Nº Atendimentos Urgentes
		Infraestruturas de Saúde	Nº Salas de Bloco
			Nº Camas
	4.3 e 4.4	Colaboradores	Nº Colaboradores
			Nº Mulheres
			Nº Programas de desenvolvimento de talento
			Nº Horas de formação Pós-graduada
			Nº Colaboradores formados
			Nº Ações de Educação para a Saúde
			Nº Bolsas de Doutorado
	8.8	Diversidade e inclusão	Proporção homem:mulher
			Proporção dos líderes homem:mulher
			Nº Unidades inclusivas

GOVERNANCE

ODS	METAS	TÓPICO	INDICADOR
	9.4	Qualidade e Segurança	Acreditação JCI
			Certificação Serviços ISO 90001:2015
			Certificação Serviços ISO 140001
			HIMMS 6
			HIMMS 7
	9.5	Projetos de Inovação e Investigação Científica	Nº de Estudos e Ensaio Clínicos
			Nº de Estudos Observacionais
			Nº de Projetos de Investigação e Inovação Clínica
			Nº de Financiamento em projetos de Inovação Clínica
	17.16; 17.17	Parcerias	Nº de Parcerias com organizações no âmbito da Investigação, Formação e Inovação



Environment

Certificação Energética

Com vista à otimização do consumo, eficiência e produção de energia na Lusíadas Saúde, foram concluídos os trabalhos de auditoria e certificação do Hospital Lusíadas Lisboa, Hospital Lusíadas Amadora e Clínica Lusíadas Oriente, na sequência do mesmo programa implementado no Hospital Lusíadas Braga e Hospital Lusíadas Porto.

Segue-se a implementação do plano de eficiência energética, que prevê a concretização de medidas a curto e médio prazo, com um potencial de redução média de 12% do consumo de energia.

O plano prevê a integração de energias renováveis e a promoção do conforto térmico dos edifícios, privilegiando ações que se traduzam na redução de custos equivalente ou superior ao investimento.

Reflorestação do Talhão do Hospital de Cascais no Parque Natural de Sintra/Cascais

No dia Mundial do ambiente, os colaboradores Lusíadas voltaram ao talhão do Hospital de Cascais no Parque Natural de Sintra/Cascais. Esta iniciativa, que tem como objetivo criar um impacto positivo e regenerativo para a perseveração do ambiente e cuidar da parcela de terreno que está ao cuidado do hospital, representa um momento de equipa, promotor da partilha de experiências, envolvimento e criação de laços entre profissionais Lusíadas.



Cálculo da Pegada de CO2

Desde 2019 que o Grupo Lusíadas Saúde calcula a sua pegada carbónica. No âmbito da responsabilidade ambiental que pauta a sua ação e compromisso.

Em 2022, com vista à integração dos resultados com todos os grupos internacionais pertencentes ao UnitedHealth Group e no seguimento do grupo de partilha de boas práticas criado, o âmbito 1 e âmbito 2 foram calculados pelo grupo norte-americano.

O âmbito 3 foi calculado localmente e integrado no relatório que abrange os três anos, de 2019 a 2021.

Num ano pós-pandémico, onde o aumento de produção revelaria o aumento proporcional das emissões do Grupo, foi possível verificar melhorias, consideradas no plano de mitigação desenvolvido que teve como principal causa o fornecimento total de energia proveniente de fontes renováveis.



Consumo de Papel e Plástico

O Grupo Lusíadas Saúde implementou a Diretiva Europeia (2014/55/EU) para faturação eletrónica EDIHOSP (2018-EU-IA-0078), projeto cofinanciado pela Comissão Europeia.

Desenvolvido com vista à facilitação da transmissão de faturas eletrónicas entre Hospitais Europeus dentro da rede PEPPOL, a implementação deste projeto tem também impacto na redução da utilização de recursos como o papel.



Performance ambiental Resíduos

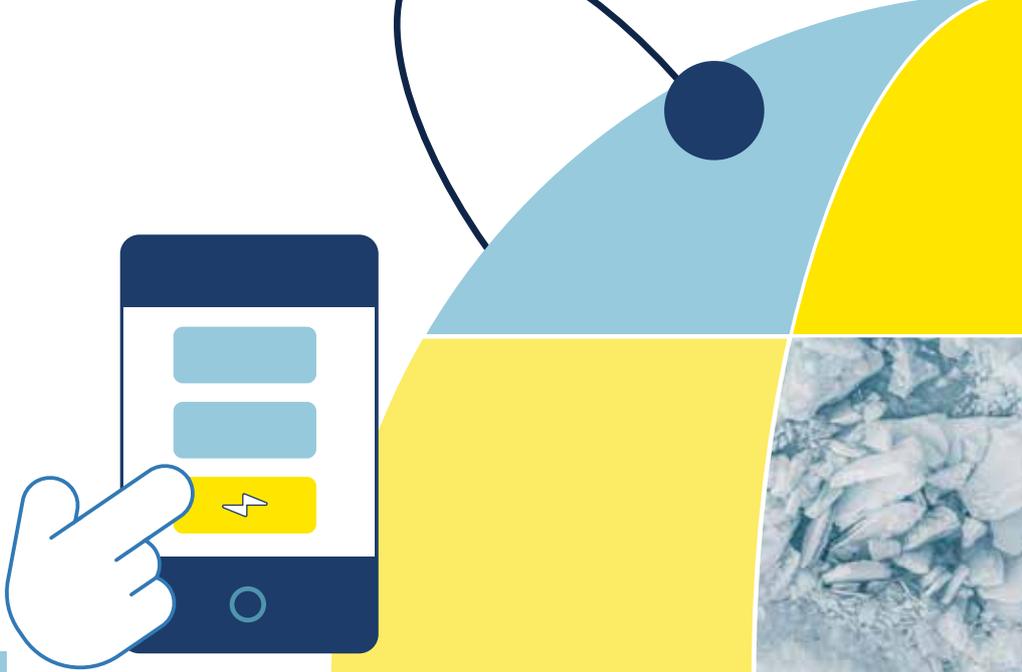
Foram concluídos os trabalhos de auditoria de resíduos no Hospital Lusíadas Lisboa e Hospital Lusíadas Amadora. As auditorias definiram e caracterizaram os volumes e custos de resíduos, associando-os aos serviços hospitalares produtores dos mesmos.

Para tal, as auditorias consideraram o processo operacional de utilização e descarte, o processo de controlo, peso, registo dos volumes e respetivo envio para tratamento/descarte considerando o enquadramento legal.

Os resultados das auditorias realizadas permitiram a identificação de oportunidades para minimização da quantidade de resíduos utilizada, considerando melhorias operacionais e identificando necessidades de formação dos colaboradores.

Parte das oportunidades de melhoria identificadas já estão em implementação, é exemplo o sistema de compactação de papelão, ativo no Hospital Lusíadas Lisboa, que resultou num aumento da reciclagem de papel em cerca de 70% ou os materiais de indicação de correta reciclagem dos resíduos desse tipo associado à tipologia do espaço.





Social

Apoio Lusíadas leva carrinha nova à Escolinha de Rugby da Galiza

A Escolinha de Rugby da Galiza já utiliza a carrinha adquirida com o apoio monetário da Lusíadas Saúde e do UnitedHealth Group às comunidades mais afetadas pela pandemia.

A Escolinha de Rugby da Galiza, organização parte da Santa Casa da Misericórdia de Cascais, é parceira regular dos projetos de responsabilidade social Lusíadas.

Esta organização, que durante a pandemia desenvolveu um projeto em que os mais jovens se colocam ao serviço dos mais velhos, recorreu a este apoio corporativo para garantir as deslocações que promovem a interação entre a comunidade mais jovem e a mais idosa, por meio de visitas regulares para distribuição de alimentos e jogos. Assim, a organização pretende promover o envelhecimento ativo e inclusivo na comunidade do bairro da Galiza.

2 ERRADICAR
A FOME



3 SAÚDE
DE QUALIDADE



A Avó veio trabalhar

'A Avó Veio Trabalhar' e o Hospital Lusíadas Lisboa têm novas bolsas para os exames cardíacos realizados em ambulatório. Neste projeto conjunto para a promoção do empreendedorismo social e do envelhecimento ativo, são mais de 70 avós - beneficiárias da organização, que na zona de

Lisboa, compõem a associação 'A Avó Veio Trabalhar'.

Unidas pelo design, pelo tricot, croché, bordado, entre muitas outras técnicas, têm em comum a paixão e a certeza de que juntas são mais felizes.

A organização foi desafiada pela Lusíadas Saúde para fabricar manualmente as bolsas para os Clientes Lusíadas que realizam exames cardíacos em regime de ambulatório.

As avós trabalham em coleções próprias, colaborações com artistas e ainda desenvolvem workshops para quem quer aprender técnicas novas.

Com a venda do produto do seu trabalho, preparam atividades culturais em conjunto, sessões de spa e celebrações conjuntas.

Estas avós trabalham em coleções próprias, colaborações com artistas e ainda desenvolvem workshops para quem quer aprender técnicas novas. Com a venda do produto do seu trabalho, preparam atividades culturais em conjunto, sessões de spa e celebrações."



Girl Move Academy

A Lusíadas Saúde iniciou em outubro o acompanhamento de uma profissional de saúde moçambicana, no âmbito da realização de um estágio internacional incluído no programa Girl MOVE Academy.

A estagiária da Girl Move, Ilza Cambaza, de 25 anos, é formada em medicina e pretende especializar-se em Cirurgia de Emergência. A Ilza pretende ter uma ação de impacto no serviço de urgência em Moçambique.

A Ilza e a Lusíadas partilham a mesma missão: Garantir que o sistema de saúde funciona melhor para todos.



Saúde em Nós

O Saúde em nós foi desenhado para levar as Pessoas Lusíadas a viver vidas mais saudáveis. O programa desafiou os profissionais Lusíadas a fazerem exercício físico semanal, a enriquecer a sua literacia alimentar e manter hábitos saudáveis que conservem a sua saúde mental.

Inaugurado em abril de 2021, o 'Saúde em Nós' iniciou-se com um questionário de avaliação de características físicas e hábitos de manutenção de saúde, oferecendo um acompanhamento nutricional de 6 meses, a 100 profissionais Lusíadas com fatores de risco elevados.

Este acompanhamento incluiu também uma proposta de exercícios físicos semanais, através de vídeos explicativos realizados por especialistas Lusíadas e partilhados com todos os participantes.

Ainda na área de nutrição, foram realizados 4 workshops com nutricionistas das unidades Lusíadas, de Norte a Sul do país, onde se abordaram vários temas pertinentes da área da nutrição, como a alimentação saudável, alimentação vegetariana, marmitas saudáveis, entre outros.

Com o 'Saúde em Nós', a Lusíadas provou que é possível ser saudável e ser solidário, ao mesmo tempo. Através da aplicação UPNDO os profissionais Lusíadas podem converter o seu movimento em valor e doá-lo a instituições sociais de apoio a comunidades vulneráveis.



Apoio Clínico Internacional: Guiné-Bissau

Três médicos Lusíadas levaram a missão do Grupo além fronteiras, provando saber cuidar e ajudando as pessoas a viver vidas mais saudáveis, desta vez na Guiné-Bissau.

A missão é preparada a partir de Portugal com o agendamento de consultas e cirurgias, deixando espaço para os pedidos inesperados que surjam após chegada ao terreno.



Lusíadas Saúde | Inclusão e Diversidade

O Comité de Inclusão&Diversidade criou uma campanha de sensibilização para despertar a consciência e responsabilização pelos preconceitos conscientes e inconscientes dos indivíduos e dos grupos.

Os profissionais Lusíadas foram o público alvo desta campanha. O objetivo da mesma teve como primeiro ponto a consciencialização individual para o tema, por meio de uma formação amplamente disponibilizada. Aos profissionais Lusíadas foi proposta uma auto-avaliação dos seus preconceitos e propostas medidas para mitigação dos mesmos à luz da sua consciência. Ainda, foi desenvolvido um vídeo promocional, com participação de colaboradores de diferentes áreas profissionais, que pretendeu valorizar as características individuais de cada um, sublevando a importância do ADN individual na constituição do ADN de grupo.

Ainda neste âmbito do mesmo Comité, foi criado um programa de empregabilidade inclusiva, que teve por objetivo a promoção de uma cultura de inclusão e diversidade na Lusíadas Saúde. Este programa contou com um projeto piloto, em parceria com a Associação Salvador, que se traduziu na realização de obras nas estruturas, formação das equipas e melhorias ao processo de recrutamento Lusíadas, com vista a acolher 3 Assistentes de Contact Centre e Faturação com mobilidade reduzida.



Porto Sailing 2021

O Lusíadas Saúde Porto Sailing 2021 foi um evento realizado pela Lusíadas Saúde em parceria com a BBDouro.

Reuniu a 11.ª edição da Regata do Infante, um evento para embarcações do tipo Cruzeiro e a 2.ª edição da Women on Water Regatta, prova disputada por tripulações femininas e em embarcações do tipo SB20, que serviu de qualificação nacional para a final mundial desta categoria.

A regata, que assumiu o mote 'Aceita o desafio de ser inclusivo e consciente', contou com a inauguração do Barco Lusíadas For All, um barco tipo catamaran, com capacidade para acolher pessoas com mobilidade reduzida. Este barco viaja durante todo o ano com organizações sociais locais, pela promoção de vidas mais saudáveis junto das populações mais vulneráveis.

O evento contou ainda com uma conferência que reuniu exemplos de verdadeira superação face a diferentes limitações físicas. Nomes como Bento Amaral, Mafalda Ribeiro e Jorge Pina estiveram presentes e procuraram alertar para os lugares exclusivos que partilhamos, espaços construídos à imagem das características mais comuns, não atendendo a diferentes tipos de limitações.





GOVERNANCE

Innovation Days (i-Days)

O evento Innovation Days (i-Days), que promove a inovação em saúde entre estudantes universitários através de dezenas de programas organizados em universidades e instituições académicas por toda a Europa, decorreu no Porto nos dias 5 e 6 de novembro e teve presença da Lusíadas.

Este programa contou com a mentoria de Inês Espiga Macedo, Médica de Medicina Geral e Familiar no Hospital Lusíadas Porto e Clínica Lusíadas Gaia, e Carolina Sócrates Martins, Innovation Funding Manager do Grupo Lusíadas, como membro do Júri.

Aos estudantes participantes foram propostos casos reais para que desenvolvessem soluções inovadoras. Para além do case, os participantes têm a oportunidade de aprender sobre ferramentas de inovação, bem como desenvolver uma solução pioneira e apresentá-la perante um painel de especialistas.



Experiência do colaborador

A Experiência do Colaborador é um questionário interno Lusíadas com uma periodicidade bi-anual.

Este questionário avalia a perceção de envolvimento e sentimento de pertença dos profissionais Lusíadas. Assim como a sua predisposição para recomendar O Grupo como um bom local para trabalhar.

Esta ferramenta permite, de forma simples e confidencial, conhecer não só as necessidades e aspirações dos profissionais, como apurar a sua opinião sobre como é trabalhar na Lusíadas Saúde de uma forma geral, individualizando a sua perceção sobre a sua função, a sua chefia e o seu ambiente de trabalho.

Os dados são avaliados pela equipa de Recursos Humanos, que posteriormente define um plano de ação face aos resultados obtidos.



Joint Commission International

O Hospital Lusíadas Lisboa e o Hospital Lusíadas Porto são, pela terceira vez consecutiva, distinguidos com o rigoroso selo de qualidade e segurança da Joint Commission International. A mais importante entidade na acreditação de organizações de saúde do mundo.

Da mesma forma o Hospital de Cascais voltou a concluir com sucesso a quarta auditoria internacional à qualidade e segurança dos seus processos e procedimentos, vendo assim renovado o rigoroso selo de qualidade pela Joint Commission International.

Esta avaliação reforça a segurança dos processos e procedimentos em prol dos doentes, da qualidade do atendimento e do funcionamento interno, através da avaliação de mais de 1200 requisitos relacionados com a segurança do doente, padrões clínicos e não clínicos, atendimento, gestão e organização.



Pós-Graduação em Saúde 4.0

A Lusíadas Saúde é uma das entidades parceiras da Pós-Graduação em Saúde 4.0, criada pela Escola Superior de Enfermagem S. Francisco das Misericórdias (ESESFM).

Este curso irá preparar os profissionais de diversos setores para a quarta revolução industrial em saúde. Preparando os estudantes para explorarem os desafios, as oportunidades e o impacto do desenvolvimento.

O corpo docente é composto por especialistas das mais diversas indústrias, a frequência é digital e tem a duração de 10 meses, oferecendo uma abordagem multidisciplinar e inovadora.

A Lusíadas Saúde disponibiliza bolsas destinadas a médicos, enfermeiros, farmacêuticos e outros profissionais de saúde que exerçam atividade em Unidades Lusíadas Saúde, apoiando o incremento da capacitação clínica e científica dos respetivos profissionais.



Pós-Graduação em Gestão na Saúde da Nova SBE

A Pós-Graduação em Gestão na Saúde da Nova SBE voltou e é, novamente, powered by Lusíadas.

Dividido em dois blocos, o programa aborda a gestão na saúde de uma forma transversal, desde a Gestão de Equipas à Economia e Políticas de Saúde, passando pela Sustentabilidade, pela Governança Clínica e pela Gestão da Mudança na Saúde.

Pelo segundo ano consecutivo, a Lusíadas participou nesta Pós-graduação em diversas frentes, desde a inscrição dos seus profissionais para participação, contribuição formativa através da disponibilização de mentores, guest speakers e um prémio final Lusíadas.

Este prémio final no valor de 2 500€, em formação na Nova SBE, foi atribuído ao melhor aluno desta edição- 'Prémio LKC' – assim como, foi oferecida a possibilidade de integrar o advisory board na edição seguinte, deste programa.



Código de conduta para parceiros de negócios

Os valores que orientam as ações Lusíadas estendem-se aos parceiros de negócios do Grupo.

O código de conduta desenhado procura espelhar a integridade de ação Lusíadas aos seus fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros, para que estejam plasmados os princípios éticos essenciais para a construção de relações duradouras de negócios.



Superbrands, Prémio 5 Estrelas e Escolha do consumidor

Pelo quarto ano consecutivo a Lusíadas Saúde foi considerada uma Superbrand.

O Grupo Lusíadas destacou-se pela célere capacidade de adaptação à conjuntura pandémica e pelo lançamento contínuo de novos serviços, para dar resposta a um novo contexto da prestação de cuidados de saúde em Portugal.

A Lusíadas Saúde foi ainda reconhecida pelos consumidores com o 'Prémio Cinco Estrelas' e 'Escolha do Consumidor' na categoria Hospitais Privados, que revelam a excelência do trabalho realizado por todos os profissionais Lusíadas em 2020.

Dois galardões que, num ano tão desafiante para a área da saúde, reafirmam a confiança crescente que a marca Lusíadas transmite aos portugueses, englobando um conjunto de parâmetros como a confiança, a recomendação, a qualidade e a inovação, nos quais a nossa marca se destacou obtendo a pontuação mais elevada.



Projetos De Inovação E Investigação Científica

Ao abrigo do financiamento do Portugal 2020 relativo a PROJETOS DE I&DT EMPRESAS EM COPROMOÇÃO : COVID-19 (I&D Empresas e Infraestruturas de Ensaio e Otimização) com o objetivo Temático: OT 1 - Reforçar a investigação, o desenvolvimento tecnológico e a inovação.

O projeto COV2AIR visa desenvolver uma metodologia para amostragem de bioaerossóis para deteção de SARS-CoV-2 e posterior correlação com parâmetros de qualidade de ar interior e com medidas de gestão implementadas pelo grupo Lusíadas Saúde.

A amostragem de vírus em bioaerossóis é complexa e não se encontra desenvolvida uma metodologia standard, pelo que o consórcio se propões a realizar um estudo comparativo com sete tecnologias de amostragem distintas, no sentido de contribuir para a decisão de escolha da técnica mais assertiva adequada à amostragem de SARS-CoV-2 no ar.



Invisível

Ao abrigo do financiamento do Portugal 2020 relativo à PROJETOS DE I&DT EMPRESAS EM COPROMOÇÃO : COVID-19 (I&D Empresas e Infraestruturas de Ensaio e Otimização) com o objetivo Temático: OT 1 - Reforçar a investigação, o desenvolvimento tecnológico e a inovação.

Considera-se prioritário e pertinente o desenvolvimento de uma solução tecnológica fiável que permita o diagnóstico rápido da infecção SARS-CoV-2, através de sangue colhido por picada de dedo, não dependente de tecnologia complexa, com interface digital de leitura automática a partir de um smartphone.

O projeto Invisível visa dar resposta a este desafio, com o desenvolvimento de um teste rápido, com desempenho comparável ao teste ELISA de laboratório, permitindo a quantificação de anticorpos IgM, IgG e IgA contra SARS-CoV-2 contra um vasto painel de antígenos a partir de uma câmara de telemóvel, combinando-se a rapidez, baixo custo, especificidade e sensibilidade necessárias para utilização global em termos clínicos e epidemiológicos.



RELATÓRIO DE IMPACTO 2021

