

POLÍTICA DE QUALIDADE, SEGURANÇA E SUSTENTABILIDADE

Na Lusíadas Saúde, a nossa missão é cuidar das pessoas e das suas famílias, oferecendo uma experiência de excelência, humana e próxima, que inspire confiança e promova uma vida saudável e plena.

Alinhados com a nossa visão de prestar cuidados de saúde baseados em ciência e dados, investimos na inovação, na qualidade e na segurança clínica, sustentados pelo melhor talento e pelas melhores práticas internacionais.

Guiamo-nos pelos valores de Integridade, Lealdade, Compaixão e Abertura, que sustentam o nosso compromisso de ser uma referência em cuidados de saúde com impacto positivo na sociedade e no ambiente. A nossa estratégia baseia-se em cinco pilares fundamentais:

1. Excelência Clínica e Segurança do Doente

Priorizamos resultados clínicos de excelência, sustentados por práticas rigorosas de qualidade e segurança, alinhadas com regulamentações nacionais e internacionais. Implementamos sistemas de gestão de risco, prevenção de eventos adversos e melhoria contínua, promovendo uma cultura de segurança centrada no doente. Utilizamos indicadores de desempenho e ferramentas de monitorização para garantir a eficácia dos processos e a confiança no atendimento.

2. Experiência de Cuidados Centrada na Pessoa

Colocamos quem nos procura no centro do nosso cuidado, oferecendo proximidade, compaixão e respeito às suas necessidades individuais, culturais e sociais. Envolvemos ativamente os nossos clientes e famílias nas decisões dos cuidados, garantindo uma comunicação clara, transparente e empática. Buscamos continuamente superar expectativas, promovendo confiança e satisfação, assegurando a humanização e equidade no acesso aos cuidados.

3. Desenvolvimento do Capital Humano

Valorizamos quem cuida, promovendo uma cultura inclusiva, colaborativa e focada no bem-estar físico e mental. Investimos na formação contínua e especializada das equipas, capacitando-as para enfrentar os desafios da saúde com inovação e excelência. Incentivamos a participação ativa dos nossos profissionais em processos de melhoria contínua, fomentando práticas éticas, humanizadas e alinhadas com os objetivos organizacionais. Criamos oportunidades de crescimento profissional, promovendo trajetórias de carreira dentro da organização.

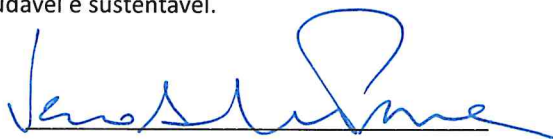
4. Sustentabilidade e Impacto Global

Comprometemo-nos com a sustentabilidade ambiental, económica e social, seguindo os princípios ESG (Environmental, Social and Governance). Asseguramos o cumprimento das obrigações de conformidade e a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental, atuando na prevenção da poluição, redução de resíduos hospitalares, uso eficiente de recursos naturais e energéticos e na mitigação das alterações climáticas. Desenvolvemos projetos sustentáveis em parceria com a comunidade e promovemos a consciencialização ambiental entre colaboradores, utentes e fornecedores. Publicamos anualmente o Relatório de Sustentabilidade, reforçando o nosso compromisso com a transparência e responsabilidade.

5. Transparência e Responsabilidade

A confiança da sociedade é essencial para nós, pelo que promovemos uma cultura de transparência e ética, assegurando uma comunicação clara sobre os nossos resultados e desempenho. Atuamos de acordo com os Códigos de Conduta da Lusíadas Saúde, garantindo que todas as decisões e ações estão alinhadas com os nossos valores. Zelamos pela privacidade e segurança dos dados pessoais, atuando segundo os mais altos padrões éticos e de compliance. O nosso Código de Conduta para Parceiros assegura que fornecedores e parceiros compartilham os mesmos padrões ao longo de toda a cadeia de valor. Adotamos uma abordagem proativa na gestão de riscos, assegurando a sua identificação, avaliação, mitigação e monitorização de forma contínua.

Esta política reflete o compromisso da Lusíadas Saúde em garantir cuidados de saúde de excelência, com segurança, responsabilidade e impacto positivo no ambiente e na sociedade, consolidando a nossa posição como um agente de transformação para um futuro mais saudável e sustentável.



(Agosto, 2025)