Quanto +Lusíadas melhor

Descarregue já a app
e fique com +Lusíadas

Uma app criada para melhorar a sua experiência nas Unidades Lusíadas e para que se possa focar naquilo que realmente importa: a sua saúde.

- Marcar consultas e exames
- Resultados de análises e exames
- Check-in automático
- Pagamentos por mbway

DISPONÍVEL NO Google Play

Descarregar na App Store

portal.maislusiadas.pt



Lusíadas Plan

Para que a vida corra de acordo com o plano

A partir de 11€ por mês

LUSÍADAS, SGPS, S.A. | NIPC 506 024 989

Lusíadas
Hospital Porto

Entrada pela Av. da Boavista
Acesso por rua particular, com estacionamento disponível 24h.

201 / 202 / 203 / 204 / 209 / 302 / 303 / 402 / 501 / 502 / 503 / 504
507 /508 / 601 / 704 / 803 / 902 / 903 - Transportes Resende 104 / 119

Estacionamento no interior do edifício

Hospital Lusíadas Porto
Av. da Boavista 171, 4050-115 Porto
GPS: N 41º 41157266´´ | W -8º 6257971´´

Chamada para a rede fixa nacional

lusiadas.pt
22 605 64 50

LUSÍADAS NORTE, S.A. | ERS E111312 | 8411/2014 | LUSIADAS.PT

Guia de Acolhimento

PEDIÁTRICO



Bem-vindo ao Hospital Lusíadas Porto

Um acolhimento tranquilo e esclarecedor é o primeiro passo, para que se sinta melhor. Esperamos que este guia lhe seja útil e que contribua para o seu conforto e bem-estar.

Localizado no coração da cidade, o Hospital Lusíadas Porto é uma referência na prestação de cuidados de saúde privados, com uma experiente equipa de profissionais nas diversas especialidades médicas e cirúrgicas

Cuidar é
antecipar

- Se verificar alguma alteração do seu estado de saúde, entre de imediato em contacto com o Médico/Hospital;
- Siga rigorosamente o horário de jejum que lhe foi indicado;
- No dia anterior à cirurgia (12 horas antes) e até 2 horas antes da cirurgia (este pode ser realizado já no hospital), deve fazer-se um banho com uma esponja de clorohexidina (pode ser solicitada no hospital ou adquirida no exterior). Após este banho deve vestir-se um pijama limpo ou a bata fornecida pelo hospital, não devendo aplicar-se qualquer creme, perfume ou maquilhagem
- Recomendamos que venha vestido com roupa confortável.

Prepare o que deve trazer consigo para o Hospital.

- Todos os exames que tenha realizado previamente
- Os seus artigos de higiene pessoal
- No caso das crianças deve trazer o seu brinquedo ou jogo favorito
- Livros ou revistas

Cuidar é
receber bem

- Faça a sua admissão na receção da unidade de internamento que lhe for comunicada telefonicamente e/ou e-mail;
- Ser-lhe-à colocada um pulseira de identificação e uma pulseira eletrónica de segurança anti-roubo. Posteriormente, será acompanhada à unidade de internamento;
- Na unidade, ser-lhe-á indicado o quarto em que vai permanecer, sendo-lhe apresentados os serviços e funcionalidades disponíveis, tendo também à sua disposição um armário para que possa guardar os seus pertencentes (roupa, sapatos...);
- Não deverá trazer objetos de valor consigo. O Serviço não se responsabiliza em caso de perda ou furto. Caso faça acompanhar-se de bens e valores, deve comunicar à equipa de enfermagem, para que seja realizado espólio e entre gues ao segurança, de forma a garantir que estes não desaparece







Cuidar é
cumprir compromissos

- Para sua segurança, lembramos que só deverá deixar a Unidade de Internamento após a Alta clínica dada pelo médico assistente;
- Aguarde que a equipa da Unidade de Internamento reúna toda a documentação relacionada com a sua estadia, o relatório de Alta e as orientações médicas pós -alta, para que fique assegurada a continuidade dos cuidados de excelência prestados.
- Já em casa, poderá ser contactado telefonicamente por um elemento da nossa equipa. Com este telefonema pretendemos conhecer qual a sua evolução clínica e esclarecer qualquer dúvida ou questao que possa surgir.

Cuidar é
acompanhar

- Durante a estadia no Hospital Lusíadas Porto, será acompanhado por uma equipa de profissionais, cujo o único objetivo é cuidar de si;
- As informações clinicas e não clinicas serão fornecidas aos pais e/ou familiar de referência;
- Poderá a qualquer rmomento solicitar informações sobre a sua fatura;
- Em casos de internamentos médicos, a avaliação pelo pediatra e as informações clinicas serão dadas entre as 8h e as 11h. No caso, de internamentos cirúrgicos, a visita será de acordo;
- Será permitida a realização de visitas entre as 11h e as 22h. (2 visitas por doente, no máximo). Esta informação pode sofrer alguma alteração que será devidamente informada.

Cuidar é
ter perto de si quem mais gosta

- Até ao 16 anos, é obrigatório que a criança fique acompanhada por um adulto. No caso de desejarem que ambos os pais fiquem a acompanhar a criança, será necessário confirmar disponibilidade no serviço. A diária do acompanhante inclui o pequeno-almoço, as restantes refeições se desejarem realizar no quarto, devem solicitar no dia anterior e acresce o valor de serviço de quarto;
- Quem ficar a acompanhar a criança, deve evitar sair do serviço após as 22h. Em caso de necessidade, deve ser pedida autorização à equipa de enfermagem.

Cuidar é
pensar na sua comodidade

Para que se sinta confortável, dispomos de um conjunto de serviços disponíveis, nomeadamente

- Multibanco;
- Parque de Estacionamento, sendo o mesmo gratuito entre as entre as 22h e as 7h.
- Internet Gratuita;
- Cafetaria e Refeitório, lozalizados no piso 0.

Lusíadas
Hospital Porto